

Open Algemene Vergadering Toerisme Meetjesland

Maandag 11/12/2023, 20u, FarmFun Aalter

Aanwezig:

Herlinde Trenson	Aalter
Chantal Bobelijn	Assenede
Vincent Laroy	Lievegem, voorzitter TM
Katia Versieck	TOV
Heidi Schaght	TOV
Emma De Smet	TOV
Willy Van Zandweghe	Toeristische raad Sint-Laureins
Eddy Matthijs	Plattelandscentrum Meetjesland
Geert De Rycker	Unizo Oost-Vlaanderen
Luc Vermeylen	Meetjeslandse Gidsen
Windy Van Maele	Vertegenwoordiger logies in AV en Hotel Shamon
Filip D'Hooghe	Vertegenwoordiger logies in AV en Domein Menas
Kathleen Bergez	B&B Het Eycken Huys
Kim Vandewalle	Kabba Lokaal
Ghislain Martens	Camping en pop-up bar
Justine De Brabander	De Burkelhoeve
Carlos Bonamie	Sint-Laureins
Sylvie Bruyninckx	Sint-Laureins
Jo Naessens	Natuurpunt & Partners Meetjesland > volmacht aan Vincent Laroy
Patrick Merlevede	Convent ²
Evelien De Roo	Farmfun Aalter
Erik Hennes	TOV & TM

Verontschuldigd:

Hilde Lampaert	Eeklo
Frederik Versluys en Bert Heynsens	Kaprijke > volmacht aan Herlinde Trenson
Luc Van Waesberghe en Isabel Dellaert	Zelzate > volmacht aan Chantal Bobelijn
Mieke Belmans	TOV
Boris Dewolf	TOV > volmacht aan Heidi Schaght
Marleen Van De Gehuchte	KVVV Eeklo
Fredy Madou	Toeristische raad Lievegem > blanco volmacht
Jonas De Wispelaere	Evergem/Comeet
Franky Cornelis	Waarnemend lid
Marieke Goetinck	Aalter
Christof Van Hulle	De Lieveking
Peter Haegeman	Roste Muis
Thea Swierstra	Eeklo
Ronny en Christine	Interantional House Aalter
Ruddy Van de Walle	B&B De Goudsblomme
Lorenzo en Sophie	Hopspot
Odette Maeyens	't Appelken
Greet Melis	Comeet
Anneke Gobeyn	Maldegem

Rita De Coninck	Eeklo
Annelies Van Laecke	Aalter
Annelies Lammertyn	Maldegem
Johan Beirnaert	De driepikkel
Petra Goethals	Vertegenwoordiger logies in AV en B&B hotelmama
Jan Martens	KVVV Eeklo
Annie Goethals	Evergem
Davine Peleman	TOV
Kaat Vanherck	Stokerij Eenvoud

Verslag: Erik

Met dank aan: Evelien van Farmfun Aalter

VERSLAG

1 Welkom in Farmfun Aalter

Kennismaking met de werking van Farmfun Aalter. Evelien geeft een korte introductie van hun werking. De aanwezigen zijn zichtbaar onder de indruk.

2 Nieuwe leden

Hierbij vragen we de toetreding van de volgende leden (vervangingen in AV):

- **Toerisme Oost-Vlaanderen:** Pierre Goffaux/ Tim Bottelberghe → Davine Peleman
- **Comeet:** Rebecca Van Rechem → Greet Melis
- **Unizo Oost-Vlaanderen:** Kenneth Viellard → Geert De Rycker

De nieuwe leden worden aanvaard.

Toetredingen tot bestuursorgaan:

- Geert De Rycker wordt aanvaard als bestuurslid

3 Overlopen belangrijkste acties en resultaten marketingcampagne in 2023

Erik geeft aan dat het een uitdagend jaar was. In 2023 hebben we binnen TOV de nieuwe structuur en werking geïmplementeerd. Zo'n nieuwe werking vraagt extra overleg en het herdenken van de werking. Dit ging ook gepaard met personen die van functie veranderden binnen de organisatie en personeelwissels. In deze periode waren er ook enkele collega's die langdurig ziek waren, ook bij TM. Gedurende een half jaar was Erik ook waarnemend teamlead voor het nieuwe team Netwerkers in duo met Els Maes. Toch benadrukt Erik dat de nieuwe werking heel wat voordelen heeft: binnen TOV is het Meetjesland geen eiland meer, er wordt veel meer en beter samengewerkt binnen de verschillende teams. Dat leidt nu reeds tot een betere marketing en de sectorwerking onderging een hele transformatie naar een duidelijke focus en betere samenwerking die door een heel team gedragen wordt.

Emma De Smet overloopt de voornaamste marketingacties van 2023:

- Oprissing van de huisstijl Meetjesland
- Online advertentiecampagne
- De publicaties (Uit in Meetjesland en Vogelspotten)
- En de verfijning van de marketingstrategie met de nieuwe doelgroepen en focusthema's (of verhaallijnen)

Verder zie presentatie.

Erik overloopt de sectorwerking en projecten van 2023:

- Netwerkmoment sector van 24 april in Bass'cul

- Actieplan toerisme in Assenede
- De ondersteuning van de keuze van het toeristisch project in Kaprijke
- Het overleg met schepenen en ambtenaren
- De realisatie van de kleinschalige projecten die we ondersteunen
- Het project Aantrekkelijke Stadsrand met de drie brainstorm-momenten en de drie workshops voor de kwetsbare doelgroep in Nest in Zelzate en een fietstocht. Hieruit distilleerden we 11 plekken en een aantal thema's waarrond kan gewerkt worden in de verdere realisaties ter plaatse.
- Het project Duurzaam Toerisme in Meetjesland II waarin we dit jaar 4 nieuwe green keys mochten verwelkomen en promoten. Er was een workshop duurzaam toerisme op 20 april in Hotel Shamon en er zijn twee potentiële green keys voor 2024. Spijtig genoeg waren er meer kandidaten, maar die moesten om verschillende redenen afhaken.
- Het project Woeste Hoogten (dat getrokken wordt RLML en waarin TM copromoter is). Doel is om de historische evolutie van het landschap zichtbaar en beleefbaar te maken. De ontginningshoeves speelden daarin een belangrijke rol. Er worden ook routes voorzien langs plekken in de streek.
- De Ervaringsdag Reizen naar Morgen in Meetjesland op 7 november. Tijdens deze studiedag wisselden we onze ervaringen op vlak van het proeftuinproject Reizen naar Morgen en Flourishing Destinations uit met organisaties en ondernemers uit gans Vlaanderen. Dit was een samenwerking met Toerisme Vlaanderen en het Netwerk Reizen naar Morgen.

Daarnaast nog enkele van de belangrijke acties die TOV deed specifiek in de regio:

- Erkenning Landschapspark Zwinstreek!
- Landschapspark Bulskampveld: verdere werking
- Ambassadeurswerking: streekverkenningen in Meetjesland
- Dagtrips voor groepen: prospectietochten
- Routescan Leiestreek met opname Oude Kale Vallei & Vinderhoutse Bossen

4 Planning en budget 2024

Goedkeuring van de planning en het budget in bijlage.

Erik overloopt de planning met de budgetten per actie. Zie ook de planning en budget in bijlage en de presentatie.

Carlos vraagt of de kosten voor fotografie niet overdreven zijn. Vincent, Emma en Erik antwoorden dat we inderdaad nieuwe foto's nodig hebben die passen in de nieuwe marketingstrategie en om campagnes te kunnen voeren. De foto's die we van de sector krijgen zijn dikwijls niet voldoende.

Er zijn twee grote budgetten opgenomen: die voor de twee Leader-projecten: die zijn opgenomen volgens de projectbegroting. TM staat inderdaad in voor de marketing van het project Woeste Hoogten.

Vincent benadrukt dat een aantal projecten in de planning zijn opgenomen 'in onderzoek'. Dat wil zeggen dat als er tijd en ruimte vrij komt, we aan deze projecten kunnen starten. Het moet voor het team haalbaar blijven.

Eddy merkt op dat er een grote focus is voor individuen en families, maar die voor groepen ontbreekt. Erik en Katia geven aan dat TOV op dit moment de nieuwe aanpak voor groepstoerisme concreet aan het uitwerken is. Katia geeft aan wat TOV nu reeds beslist heeft en waarom we niet meer de beurs 'dagtrips voor groepen' organiseren. Jo en Chantal vinden het geen goede oplossing om deze beurs af te schaffen. Heel het gesprek nemen we niet mee in dit verslag omdat het behoort tot de materie van Toerisme Oost-Vlaanderen.

Erik, Katia en ook Emma geven aan wat TOV wel gaat doen:

- promotie voor dagtrips via de regionale websites ('ervaringen') en via hun sociale media kanalen
- ondersteuning van de sector en samenbrengen van de sector om van elkaar te leren (er was net een workshop voor diensten toerisme rond dit thema)
- promotie en ondersteuning via de MICE-werking.

- Groepsnieuwsbrief over het aanbod in de provincie (en Eddy vraagt om dit te spreiden over het jaar voor de regio's)

De doelgroep 'groepen' is ook de laatste jaren veranderd van vooral socio-culturele verenigingen naar meer vriendengroepen en families die uitstappen zoeken. Hoe we die allemaal best aanspreken en via welk kanaal wordt nog uitgewerkt.

De planning en het budget worden goedgekeurd, ook de noodzaak om uit de reserve fondsen op te halen wordt goedgekeurd.

5 Varia

Collega Bart Van Damme gaat weg bij TOV en gaat werken als erfgoedcoördinator bij Comeet. De vacature voor zijn vervanging staat open: vacature contentmarketeer Meetjesland en Waasland. Maak deze vacature maar ruim bekend.

Erik deelt ook de data voor 2024 voor het bestuursoverleg en algemene vergadering:

Algemene vergadering:

- Woe 19 juni, 20u
- Woe 11 December, 20u

Bestuursorgaan:

- Ma 11 maart, 18u30
- Do 30 mei, 18u30
- Di 27 augustus, 18u30
- Ma 25 November, 18u30

Netwerkmoment Meetjesland: do 18 april, 's avonds