



**Open Algemene Vergadering
Toerisme Oost-Vlaanderen vzw
13 december 2023**

1. Verwelkoming en inleiding

- Open Algemene Vergadering; iedereen welkom
- Aanwezigheden (geen min. vereiste), verontschuldigungen en volmachten
- Info zie bestuurscentrum en mail

2. Agenda vergadering en verslag vorige vergadering

Agenda goedkeuring?

- Terugblik TOV van 1948 tot nu (en binnenkort!)
- Agenda vergadering en verslag vorige vergadering
- Korte terugblik 2023
- Jaarplan en budget 2024
- Data vergaderingen 2024
- Varia en rondvraag

Verslag vorige vergadering (29 juni 2023): goedkeuring?

3. Toerisme Oost-Vlaanderen vzw van 1948 tot nu en binnenkort

4. Korte terugblik 2023 een selectie van realisaties en resultaten

(Veel) meer info?

- <https://sector.tov.be/>
- activiteitenverslag 2023 met toelichting juni 2024



Ondernemers en partners ondersteunen en inspireren ...

- **Streekverkenningen** voor (toekomstige) ambassadeurs
- **Opleiding** en praktijkgerichte workshops voor ondernemers, toerismeambtenaren en MICE partners

‘aan de slag met fietsen en wandelen’
‘Betere webteksten schrijven’
‘hoe je gidsenwerking optimaliseren’

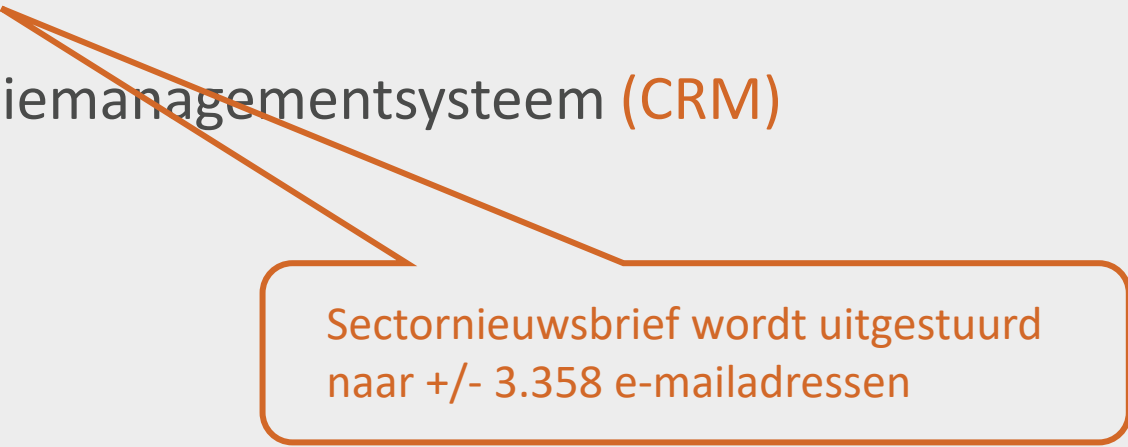


- Jaarlijkse brede **inspiratiedag**
thema ‘fietsen en wandelen’
- Diverse **netwerk- en ontmoetingsmomenten**



Communiceren met ondernemers en partners ...

- **sectorwebsite** belangrijk communicatiekanaal
nieuwe sector/corporate site in ontwikkeling (www.toerismeoostvlaanderen.be)
- Maandelijks **nieuwsbrieven** met nieuwtjes en belangrijke info
van TOV en partners
- Verdere uitbouw klantenrelatiemanagementsysteem (**CRM**)
+ emailtool (**Touchdown**)



Sectornieuwsbrief wordt uitgestuurd
naar +/- 3.358 e-mailadressen

Focus groepstoerisme ...

- **ontdekkingstochten** gespreid over provincie met gastregio 'Scheldeland'

18 Rap op Stap + kantoren
met verbrede werking

Focus drempelvrij toerisme ...

- Ondersteuning **Rap-op-Stap** en **Rap op Stap + kantoren**
- herscreening **toegankelijke fiets- en wandelroutes**
- **Autismevriendelijk** toeristisch aanbod
- **REVA-beurs** Flanders Expo 7-9 december



- **Discovery day** en netwerkevent te Gent
- Specifieke **workshops** bijv. LinkedIn
- **Adviesverlening** op maat

- 460 aanbieders op website (180 anderhalf jaar geleden)
- 15.700 bezoekers 2023 vs 8.500 in 2022
- Vertaald E/FR

- **LOWIZ website**
- maandelijkse **nieuwsbrieven** (sector en bedrijven)
- Opstart **strategische oefening** 'hoe MICE partners optimaal ondersteunen en promoten'



MEETINGS



INCENTIVES



CONFERENCES



EVENTS

- Toegankelijk toeren in **Vlaamse Ardennen**
- Duurzaam ondernemen en Green Key oa. in **Meetjesland**



De Soigneurs van de Vlaamse Ardennen, verzameld op het binnenplein van de Hoge Mote in Ronse. Ook vanuit le Pays des Collines was er belangstelling. © RV

Soigneurs van de Vlaamse Ardennen krijgen het label van Landschapspark in de Hoge Mote

In Belevingscentrum Hoge Mote in Ronse werd de erkenning van het Landschapspark Vlaamse Ardennen gevierd door meer dan 150 mensen die nauw betrokken waren bij de opmaak van de toekomstvisie voor het Landschapspark. Ze noemen zichzelf 'Soigneurs van de Vlaamse Ardennen'.

Geert Desmytere 25-11-23, 07:00 Laatste update: 25-11-23, 17:40



- Relanceproject Vlaamse Meesters langs de Leie (**Leiestreek**)
- Belevingsvol wandelen in **Waasland**
- partnerschap **Vlaamse Parken**
 - ✓ Landschapspark Vlaamse Ardennen
 - ✓ Landschapspark Zwinstreek
 - ✓ Nationaal Park Scheldevallei

Jaarlijkse rapportage

- Aankomsten en overnachtingen
- Kerncijfers per regio
- Seizoensevaluaties
- Bezoekersbarometer
- Tellingen fietsen/wandelen



Onderzoek

- Onderzoek vakantieganger
- Onderzoek jeugdlogies Vlaanderen
- Onderzoek Vlaamse icoonfietsroutes

vakantiefietsers:

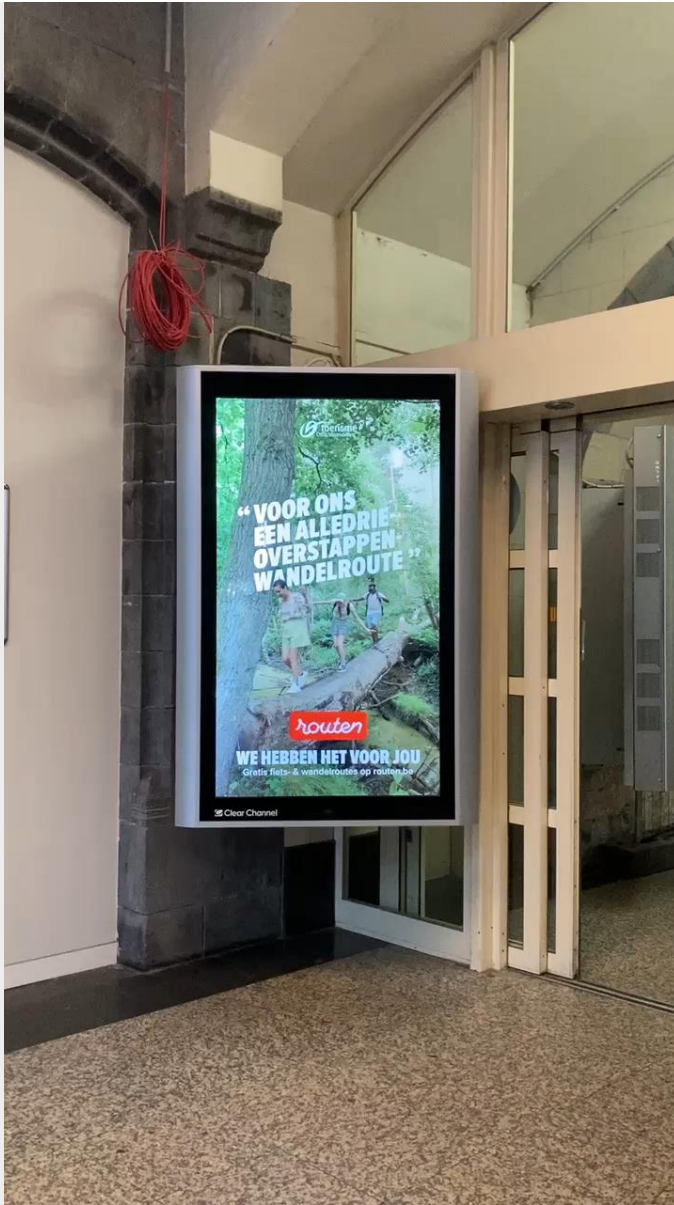
- Koppels > 45 jr
- 1 op 3 uit buitenland
- 53%: vakantie min. 4 nachten
- 85% stop onderweg

Beleidsvoorbereidend onderzoek

- Toekomstplan toerisme in Vlaamse Ardennen

Routen campagne

- **Social media** (Facebook, Instagram, TikTok, ...)
- **Advertenties** online
- **Affichage** Gentse horeca en cultuurhuizen
- **Schermen** in stations
- Affichage **lijnbus**sen
- **influencers**
- Advertenties
 - Krant van West-Vlaanderen
 - Flair familiespecial



Routen nieuwsbrieven

- Verschillende doelgroepen
- Inspiratie en tips

Routen nieuwsbrief: 115.000 abonnees (OR +/- 50%)
Routen wandeltip: 8.000 abonnees (OR +/- 70%)
Routen fietstip: 8.000 abonnees (OR +/- 70%)
Routen familietip: 3.000 abonnees (OR +/- 65%)

Routen website

> 860.000 unieke bezoekers
> 375.000 downloads fiets- en wandelroutes

FIETSTIP

7 X FIETSEN LANGS DE LEUKSTE ZOMERBARS

Joepie, (bijna) vakantie! Oost-Vlaanderen vult zich opnieuw met zwoele zomerwarmte en gezellige pop-up terrassen in alle soorten en maten. Nestel jij je al eens graag in een comfi strandstoel met een verfrissend drankje onderweg? Trek er dan opuit met deze 7 fietsroutes!



CREATIVE MINDS FIETSROUTE

 39 km  Sint-Niklaas

Een fietsroute voor creatievelingen? Ze bestaat. Je fietst langs kunst, musea én **vier creatieve buitenbars**, onder meer tussen de fruitbomen en in het bos.

[DOWNLOAD DE FIETSROUTE](#)

Routen print magazine



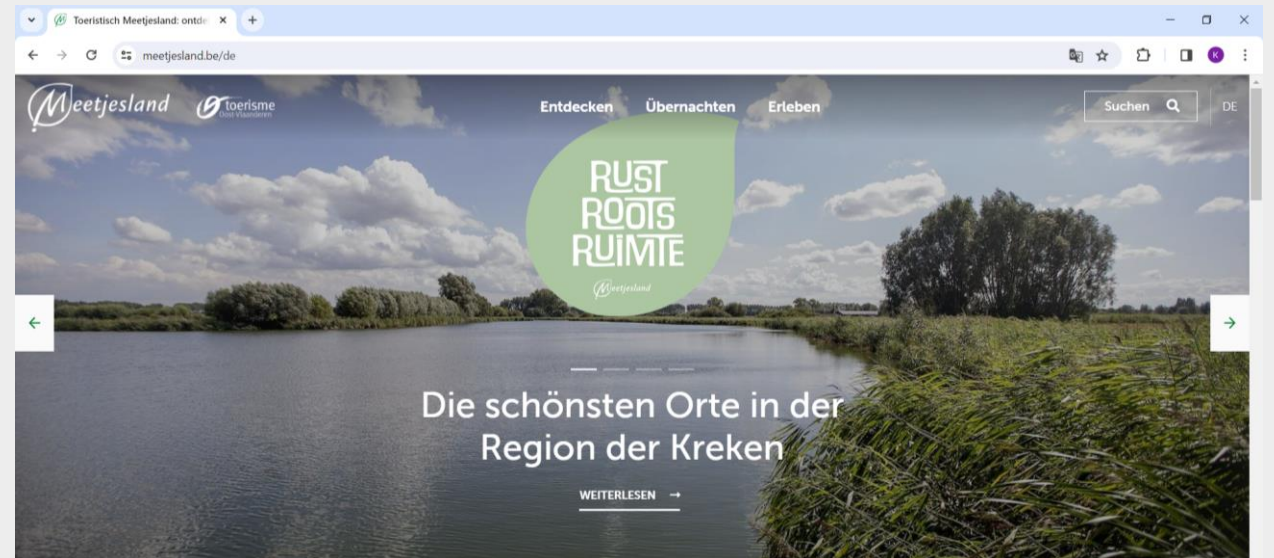
85.000 abonnees in VL en VL
+ verdeling via infokantoren,
toeristische partners en webshop

Routen eindejaarscampagne

- Quality time als cadeau
- Postkaarten en advertenties

Promotie regio's als bestemmingen

- **Campagnes** in samenwerking **regionale vzw's**
- TOV investeert sterk in **regiowebsites**
 - extra content, beeld- en videomateriaal
 - Vertalingen 3 talen FR/E/D
- **Dashboard** op 'steunpunt recreatie'
'de cijfers achter de routes'



**IN DE VLAAMSE
ARDENNEN**



Meetjesland



Wandelnetwerk Scheldevallei Oost

- 1 van 4 **wandelnetwerken** rond Schelde en Dender 2023-2025



En ook ...

- **Routescan** Leiestreek
- **Herwerking** wandelnetwerk Kalkense Meersen-Donkmeer en
- nieuwe **wandelgids** 'Wandelen in Scheldenatuur'

Routeonderhoud

- Volwaardige eigen onderhoudsploeg
- Nieuw **routeonderhoudssysteem**
- **Infosessies** met bedanking voor routevrijwilligers



Fiets- en wandelbeleving

- **W-rustpunten** in Waasland
- In ontwikkeling **rolstoeltoegankelijke picknickplekken** langs toegankelijke routes

Fiets- en wandelbeleving

- **Wall of Fame**, Ronde van Vlaanderenstraat



Eurocyclo (Interreg)

- Eurovelo routes
- Promotie fietsen in grensstreek VI-Wal-Fr
- 2 brochures



Routen zoektochten

- 3 **kinderzoektochten**



Fietsvakanties in Vlaanderen

- Fietsgids Vlaamse iconroutes

Kamperen in Vlaanderen

- Vlaamse kampeercampagne 2023



Logeren in Vlaanderen

- Lancering nieuwe website www.vlaanderenvakantieland.be
- Campagne 'stemming bereikt'
- logiesforum

> € 940.000 Vlaanderen Vakantiecheques verkocht
en > € 870.000 gecleared tem sept 2023



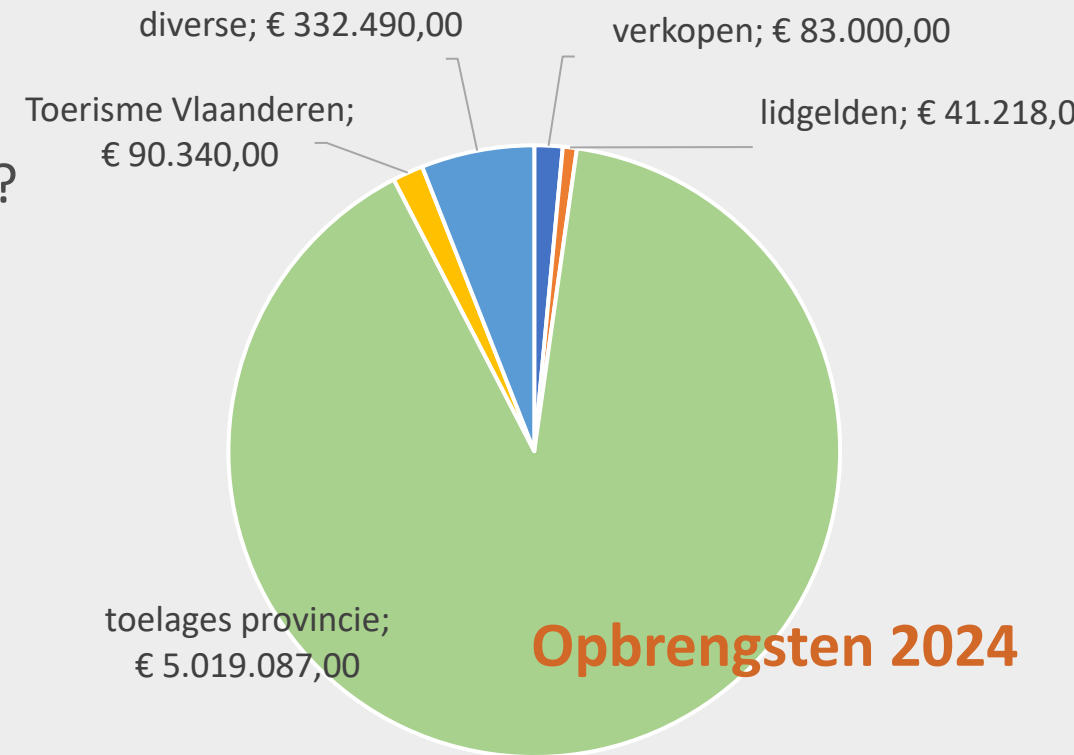
5. Jaarplan en budget 2024



- **Eerste voorstel** planning en budget met **kadering** werking in 2024 met
 - continuering lopende zaken, werking
 - Inschatting (nieuwe) acties, projecten
- **Aangepast voorstel** voorjaar 2024
 - scherpere inschattingen kosten en opbrengsten
 - Nieuwe huisvesting en dienstverlening via provincie?
 - Lopende uitbestedingen
 - duidelijkheid aantal (nieuwe) acties

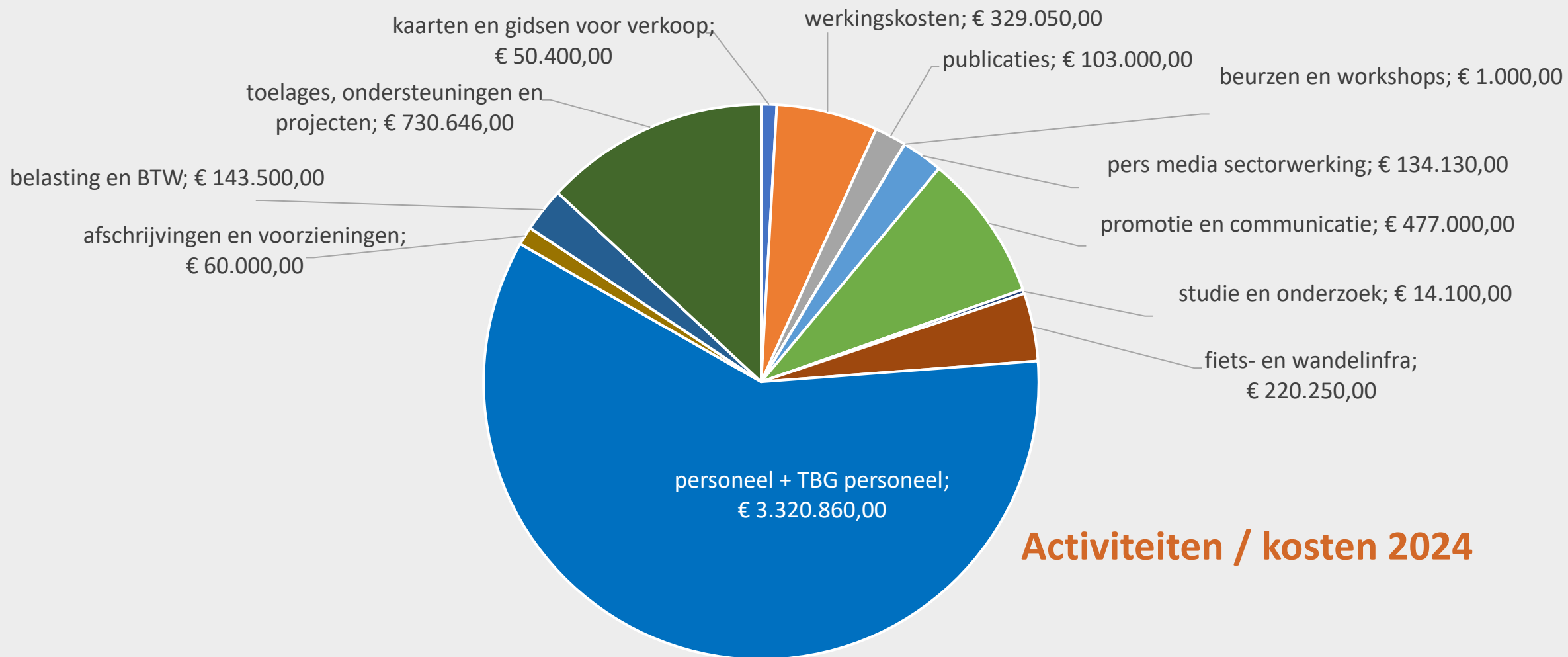
Totale geschatte opbrengsten € 5.566.135,00

- **Provincie**
 - werkingsbijdrages en investeringstoelages
 - ev. extra? Europese projecten, nieuwe huisvesting?
- **Toerisme Vlaanderen**
 - subsidies relanceprojecten
- **Diverse inkomsten**
 - sociale tussenkomsten voorzichtig ingeschat
 - tussenkomsten verzendingen, personeel,
 - subsidies (Europese) projecten
 - doorfacturaties
 - inkomsten vormingsmomenten
 - nieuwe dienstverlening A5 lusjes



Activiteiten / kosten 2024

Totale geschatte kosten € 5.583.936,00



Activiteiten / kosten 2024

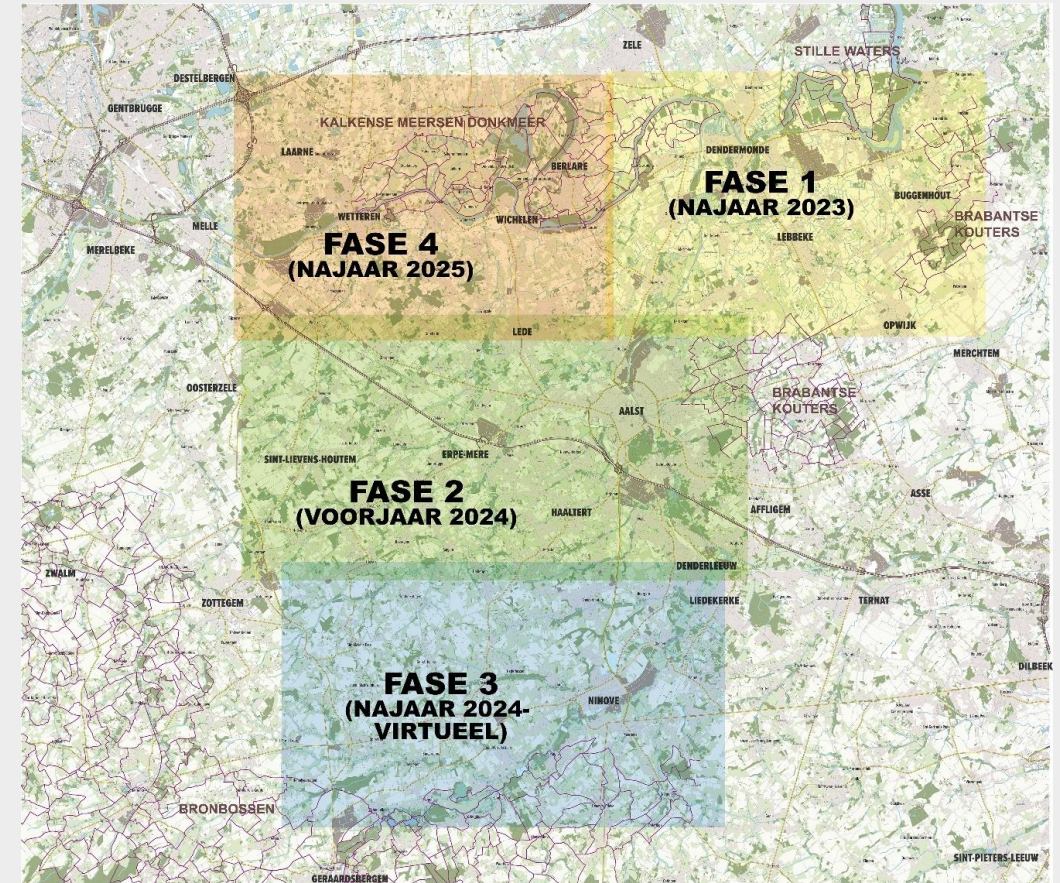
Accenten 2024

- **Wandelen**

- Nieuw wandelnetwerk Dendervallei Noord / Vlaamse Ardennen Noord (werktitel) (fase 2)
- wandelproduct Leiestreek obv routescan
- herwerking wandelnetwerken Meetjeslandse Bossen en Meetjeslandse Kreken
- herwerking wandelnetwerken Moervaartvallei en Grenspark Groot Saeftinghe
- Vernieuwing infoborden

- **Fietsen**

- Herwerking 12 fietsroutes, routes voortaan op knooppunten
- Vernieuwing infoborden



Accenten 2024

- **Algemeen**
 - nieuw onderhoudsysteem in werking
 - volwaardige werking eigen technische ploeg naast samenwerking sociale werkplaatsen
 - samenwerking routevrijwilligers
- **Fiets- en wandelbeleving**
 - wandelbrug Moerbeke (budget 2023)
 - rolstoeltoegankelijke picknickplekken (budget 2023) en verdere ontwikkeling infrastructuur drempelvrij toerisme (budget 2024)
 - 4 land art belevingspunten Scheldevallei en Dendervallei (relanceproject Pulse)



Accenten 2024

- **Ondersteunen, inspireren van toeristische sector, samenwerken ...**
 - Diverse netwerk-, vormings- en ontmoetingsmomenten
 - inspiratiedag 18/11
 - vernieuwde ambassadeurswerking najaar
 - vernieuwde werking groepstoerisme
 - verhogen betrokkenheid bij vormings- en inspiratiemomenten, ...
 - Specifiek netwerkmoment voor groepsaanbieders
 - Specifieke workshops en aandacht gidsenwerking bijv. wijngaardgids
 - Logieswerking
 - vernieuwde logiesmomenten per regio
 - professionele fotoshoots
 - Visieontwikkeling duurzaam toeristisch ondernemen
 - Dienstverlening gedrukte fiets- en wandellussen

Accenten 2024

- **Communicatie toeristische sector**
 - Lancering nieuwe corporate /sector website voorjaar
- **MICE-werking**
 - Acties nav resultaten strategische oefening?
- **Drempelvrij toerisme**
 - Ondersteuning Rap op Stap(+) kantoren
 - Toegankelijke fiets- en wandeltrajecten afstemming criteria
 - Stimuleren en ondersteunen van ondernemers toegankelijk aanbod
 - project iedereen welkom (Meetjesland)
 - project Aantrekkelijke Stadsrand (Meetjesland)

Accenten 2024

- **Communicatie naar toerist-recreant, inwoners**
 - Continue investering websites Routen en regio's
nieuwe uitbesteding, aanpassingen, inspirerende content, foto- en videomateriaal, ...
 - Diverse campagnes via social media, influencers, pers, ...
 - 'Routen'
 - nieuwe en vernieuwde wandelnetwerken
 - nieuwe publicaties (nieuw concept?)
 - A5 gedrukte fiets- en wandellusjes
 - thematische kleine campagnes
 - 'Bestemmingen'
 - toeristische regio's in samenwerking regionale vzw's
 - Vlaamse Parken, ...
 - 'Lowiz'
 - 'Vlaanderen Vakantieland' (interprovinciaal)

Accenten 2024

- **Communicatie naar toerist-recreant, inwoners**
 - Routen print magazine voorjaar
 - Routen awards voor beste routes (einde jaar)
 - Nieuwe uitbesteding beeldenbank
 - Inzetten op meer awareness op terrein in samenwerking met netwerkers
 - aanpak promotie groepstoerisme: verbreding doelgroepen, inzet eigentijdse kanalen en uitdieping binnen en aansluitend bij regioaanbod
 - groepsnieuwsbrieven met regio-insteek
 - wisselwerking regionieuwsbrieven met inspirerend groepsaanbod
 - opwaardering ervaringspagina's op regiowebsites

Accenten 2024

- Resultaten onderzoek vakantiegangers in Vlaamse regio's
- Ontwikkeling methodologie monitoring bezoekersstromen en pilootproject op wandelnetwerken ikv Interreg (Be)leefbare Scheldevallei
- communicatie onderzoek en kerngegevens
- Onderzoek mogelijkheden en haalbaarheid snelle FOD-cijfers aankomsten en overnachtingen
- Voorstelling toekomstplan toerisme in Vlaamse Ardennen



Accenten 2024

- Toelages en samenwerking
 - regionale vzw's en Logeren in Vlaanderen
 - Subsidies aan derden promotie evenementen
- Gebiedsgerichte projecten
 - Fietsen in Vlaanderen en iconroutes (interprovinciaal)
 - Kamperen in Vlaanderen (interprovinciaal)
 - Relanceprojecten (Toerisme Vlaanderen) Pulse (zie infra) en Vlaamse Meesters langs de Leie
 - medewerking aan oprichting en werking Vlaamse Parken en structurele bijdrage nieuw landschapspark Vlaamse Ardennen
- Europese projecten
 - Beleefbare Scheldevallei (focus wandelen) en Geopark Scheldedelta
 - Opstart X-Travel (focus fietsen)

Accenten 2024

- Voldoende personeelsomkadering en tijdelijke vervangingen
- Technische dienst volwaardig uitgebouwd
- Focus op HR met aandacht voor opleiding, personeelsactiviteiten, fietsleasing en stimuleren fietsverkeer, hybride werken, ...
- Voorziening groepsverzekering personeel

- Aankoop extra dienstvoertuig en materiaal technische dienst
- verhuis Leopoldkazerne
- huisvesting, werking, sociaal secretariaat, vzw-werking, ...
- Externe consultancy: tijdelijke HR ondersteuning (vervanging), ondersteuning HR acties, juridisch-administratieve werking, informatieveiligheid, evaluatie nieuwe werking

Resultaat boekjaar

- Detail cijfers zie uitnodiging en bestuurscentrum, samen met korte planningsnota
- Geschat resultaat boekjaar (voorlopig) - € 17.801,00
 - aangescherpt voorstel AV 06/2024

Vraag goedkeuring planning en budget 2024?

6. Data vergaderingen 2024

Bestuursorgaan (19u30) (ter info)

- Donderdag 22 februari
- Woensdag 24 april
- Donderdag 13 juni
- Woensdag 11 september
- Donderdag 14 november

Algemene Vergadering (20u00)

- Woensdag 26 juni: rekeningen en activiteitenverslag 2023 en budgetwijziging 2024
- Maandag 16 december (Open vergadering): planning en budget 2025 en korte evaluatie 2024

7. Varia en rondvraag

8. Netwerkmoment met zoete afsluiter