

Toerisme Oost-Vlaanderen vzw (TOV)

Algemene Vergadering verslag

13/12/2023

Locatie: Industriemuseum Gent; 20:30-21:30

Provincie	Aanwezig	Grillaert Leentje (voorzitter)
	Verontschuldigd met volmacht	
	Verontschuldigd	Van Cauter Carina (gouverneur), Vervliet An (ondervoorzitter)
Gemeenten	Aanwezig	Baele Hilde (Lochristi), Bauters Sofie (Kruisem), Dierick Denis (Gavere), Dhaenens Bruno (Deinze), Laroy Vincent (Lievegem), Locquet Roos (Laarne), Mannaert Geert (Buggenhout), Raman Wim (Destelbergen), Trenson Herlinde (Aalter), Van Den Haute Peter (Zwalm), Van Hoorick Marina (Lokeren), Van Impe Tom (Erpe – Mere)
	Verontschuldigd met volmacht	Bauters Janna (Horebeke), Gallopyn Els (Sint-Lievens-Houtem), Gobeyn Anneke (Maldegem), De Preester Viviane (Nazareth), Withofs Jos (Zele)
	Verontschuldigd	Balcaen Marijke (Evergem), Bobelijm Chantal (Assenede), Chalmet André (Wachtebeke), Cottenie Orville (Oosterzele), De Backer Sarah (Geraardsbergen), De Keyzer Eric (Sint Gillis Waas), De Maere Joris (Sint-Niklaas), De Meerleer Caroline (Aalst), Delaere Sophie (Zulte), Lampaert Hilde (Eeklo), Martens Dirk (Gavere), Van Campenhout Patrick (Dendermonde), Van Quickelberghe Isabel (Maarkedal), Vandersnickt Steven (Berlare), Vergauwen Chantal (Sint- Gillis-Waas), Vermeulen Sandy (Wortegem - Petegem)
VVV's	Aanwezig	Carlier Marc (Toerisme Brakel), Dhaenens Bruno (Toerisme Leiestreek), Laroy Vincent (Toerisme Meetjesland), Laureys Noel (VVV Donkmeer), Mannaert Dieter (Toerisme Scheldeland), Roelandt Yvan (VVV Ninove), Vermeire Erik (Toerisme Hamme)
	Verontschuldigd met volmacht	Hoorens Luc (Toerisme Vlaamse Ardennen)
	Verontschuldigd	De Vlieger John (VVV Leiestreek)
Verenigingen	Aanwezig	De Wit Rudy (Gent Hotels vzw), Huysman Sophie (Gandante vzw), Kindt Thomas (Unizo Oost-Vlaanderen), Martens Marie-Claire (Pasar Zuid-Oost-Vlaanderen), Steyaert Patrick (Pasar Gent- Eeklo vzw), Thienpont Mieke (Gentse Gidsen), Van Gyseghem Jan (VOKA)
	Verontschuldigd met volmacht	Heidi De Smedt (Pasar Waas en Dender)
	Verontschuldigd	Mario Pauwels (Beweging.Net Midden Vlaanderen)
Andere	Aanwezig	Albrecht Chris (vzw De Pikkeling), Cayman Petra (TOV personeel), De Backer Steven (TOV personeel), De Bock Geert (Diensthoofd toerisme Sint-Niklaas), De Bruyn Raf (Bestuursorgaan - Toerisme Vlaanderen), De Herder Kathleen (Toerisme Ninove), De Meulemeester Marnic (Bestuursorgaan), De Groote Els (TOV personeel), De Ruyck Caroline (TOV personeel), De Saedeleer Danny (Toerisme Ninove), De Smet Emma (TOV personeel), Dewolf Boris (TOV personeel), D'Heere Melissa (TOV personeel), Dubois Marilou (TOV personeel), Haesebeyt Wim (TOV personeel), Hennes Erik (TOV personeel), Lamiroy Dorothy (TOV personeel), Meremans Jolien (TOV personeel), Peleman Davine (TOV Personeel), Puissant Kim (Filmfolie bv)Saeys Dirk (vzw De Pikkeling), Schaght Heidi (TOV personeel), Van Keer Vicky (TOV personeel), Van der Ween Rudy (Toerisme Gent) Van Mulders Herwig (vzw De Pikkeling), Vanausloos Veronique (TOV personeel), Vandeplas Stijn (TOV personeel), Vandriessche Philip (Filmfolie bv), Verdickt Annelies (TOV personeel), Versieck Katia (TOV personeel, secretaris), Willems Adeline (TOV personeel)
	Verontschuldigd	Charlier Annemie (Bestuursorgaan), De Bruyn Bert (dir. Vrije tijd Aalst), Waegeman Bart (Stad Aalst kabinet)

Voorafgaand

Nota: TOV toelichting nieuwe werking
Toelichting: Katia Versieck, algemeen manager

Voorafgaand aan de Algemene Vergadering (AV) wordt de nieuwe bedrijfsfilm getoond, gevolgd door een toelichting bij de nieuwe organisatiestructuur en werking van TOV. Het verbrede managementteam wordt voorgesteld waarna gelegenheid is kennis te maken en in overleg te gaan met de teamleads en andere, talrijk aanwezige, personeelsleden van TOV.

1. Verwelkoming

Voorzitter Leentje Grillaert verwelkomt de aanwezigen op de open Algemene Vergadering. We ontvingen verontschuldigen en volmachten maar kunnen geldig vergaderen gezien er geen vereiste is mbt minimum aantal aanwezigen/volmachten.

AV ontving bij de uitnodiging de agenda en stukken voor de vergadering (e-mail). Alle stukken en begeleidende ppt staan ook op het [bestuurscentrum](https://sector.tov.be/bestuurscentrum) (<https://sector.tov.be/bestuurscentrum>).

2. Agenda vergadering en verslag vorige vergadering

AV keurt de agenda van de vergadering goed.

AV keurt het verslag vorige vergadering (29/06/2023) goed.

3. TOV vzw van 1948 tot nu ... en binnenkort ...

TOV bestaat dit jaar 75 jaar. Heidi Schaght, teamlead versterkers, overloopt het parcours van 1948 tot nu. De evolutie in communicatiemiddelen, logos, fotomateriaal, ... wordt geïllustreerd. De voorzitters en directeurs en huisvesting door de jaren heen worden vermeld. De presentatie eindigt met een filmpje die een dag illustreert in de Leopoldkazerne, nieuwe locatie voor TOV te Gent vanaf maart 2024.

De voorzitter vult aan dat haar voorgangers-voorzitters Carina Van Cauter en Eddy Couckuyt het jammer vonden vanavond niet aanwezig te kunnen zijn.

4. Korte terugblik activiteiten 2023

Katia Versieck licht een selectie van **realisaties en resultaten** toe. Op AV 06/2024 wordt het volledige activiteitenverslag toegelicht. We delen ook ruime info over ons reilen en zeilen op de sectorwebsite <https://sector.tov.be>.

De netwerkers

De netwerkers ondersteunen en inspireren de toeristische sector; o.a.:

- streekverkenningen voor (toekomstige) ambassadeurs
- opleidingen en workshops voor ondernemers, toerismeambtenaren, MICE partners
- diverse netwerk- en ontmoetingsmomenten en jaarlijkse inspiratiedag (thema 'fietsen en wandelen')
- sectorwebsite als belangrijk communicatiekanaal en maandelijkse sectornieuwsbrieven
- verdere uitbouw van het klantenrelatiemanagementsysteem met emailtool
- ontdekkingsdagen (groepstoerisme)
- ondersteuning Rap-op Stap(+) kantoren, stimuleren autismevriendelijk aanbod en deelname REVA beurs (drempelvrij toerisme)
- Discovery day en netwerkevent (meeting- en eventsector)
- werking met focus op regio's waaronder duurzaam ondernemen (Meetjesland), Vlaamse Meesters langs de Leie (Leiestreek), partnerschap bij de ondertussen erkende landschapsparken en nationaal park

De onderzoekers

De onderzoekers versterken TOV en partners door kennis te verzamelen en te delen en aan onderzoek te doen; o.a.:

- kerncijfers per regio
- tellingen fietsen/wandelen
- opstart grootschalig onderzoek vakantiegangers in Vlaamse regio's
- resultaten van onderzoek naar jeugdlogies in Vlaanderen en fietsvakanties/Vlaamse iconroutes

De marketeers

De marketeers promoten toerisme en recreatie in Oost-Vlaanderen en zetten verschillende merken in de markt; o.a.

- fiets- en wandelmerk 'Routen' met multimediale campagnes via social media, online advertenties, influencers, pers; specifieke zichtbaarheid via affichage op lijnbussen en in Gentse horeca en cultuurhuizen
- Routen website (meer dan 860.000 unieke bezoekers en meer dan 375.000 downloads van fiets- en wandelroutes)
- de Routen nieuwsbrief bereikt meer dan 115.000 abonnees en verschijnt in verschillende versies (doelgroepgericht)
- het gratis print fiets- en wandelmagazine 'Routen' wordt verstuurd naar meer dan 85.000 abonnees.
- andere merken waaronder de 5 bestemmingen/toeristische regio's, in samenwerking met de regionale vzw's. De regiowebsites worden voortdurend verder opgeladen met extra content, video- en beeldmateriaal. De sites zijn vertaald naar 3 vreemde talen

De makers

De makers ontwikkelen, onderhouden en opwaarderen verschillende fiets- en wandelproducten o.a.:

- lancering nieuw wandelnetwerk Scheldevallei Oost
- routescan Leiestreek
- herwerking wandelnetwerk Kalkense Meersen - Donkmeer en nieuwe wandelgids 'Wandelen in Scheldenatuur'
- volwaardige eigen onderhoudsploeg en nieuw routeonderhoudssysteem; infosessies met bedanking voor routevrijwilligers
- realisatie fiets- en wandelbeleving met o.a. W-rustpunten op wandelnetwerken in Waasland en Wall of Fame in de Ronde van Vlaanderenstraat
- Interreg Eurocyclo project met 2 nieuwe brochures
- Routen kinderzoektochten

Interprovinciale werking

- Logeren in Vlaanderen met nieuwe website, campagne 'stemming bereikt' en logiesforum
- nieuwe fietsgids iconroutes en fietsvakanties in Vlaanderen
- promotiecampagne voor kamperen in Vlaanderen

5. Jaarplan en begroting 2024

Nota: begroting 2023-2024 en nota planning 2024
Toelichting: Katia Versieck, algemeen manager

Het voorstel budget 2024 geeft een kadering voor de werking 2024 met continuering lopende zaken en inschatting nieuwe acties en projecten. In het voorjaar worden inschattingen van kosten en opbrengsten aangescherpt en zal er meer duidelijkheid zijn over een aantal nieuwe initiatieven.

Opbrengsten/inkomsten

Totale opbrengsten worden ingeschat op € 5.566.135. 90% bestaat uit werkings- en investeringstoelages van de Provincie. Andere opbrengsten zijn subsidies Toerisme Vlaanderen, verkopen, lidgelden en diverse inkomsten.

Activiteiten/kosten

Totale kosten worden ingeschat op € 5.583.936. Belangrijkste (boekhoudkundige) kostenpost is personeel (59%), participaties en projectwerking (13%), promotie en communicatie (8,5%), werkingskosten (5,9%) en fiets- en wandelinfrastructuur (3,9%).

Naar activiteiten toe worden in wat volgt enkel de accenten voor 2024 aangegeven.

De makers

- nieuw wandelnetwerk Dendervallei Noord / Vlaamse Ardennen Noord (werktitel) (fase 2 van 4 wandelnetwerken in scheldevallei en Dendervallei)
- wandelproduct Leiestreek obv routescan
- herwerking wandelnetwerken Meetjeslandse Bossen en Meetjeslandse Kreken
- herwerking wandelnetwerken Moervaarvallei en Grenspark Groot Saeftinghe
- herwerking 12 fietsroutes
- vernieuwing infoborden (fietsen en wandelen)
- nieuw routeonderhoudssysteem in werking, volwaardige werking eigen technische ploeg naast samenwerking met sociale werkplaatsen en routevrijwilligers
- realisatie fiets- en wandelbeleving
 - wandelbrug te Moerbeke
 - rolstoeltoegankelijke picknickplekken langs toegankelijke fiets- en wandelroutes en verdere investering in infrastructuur drempelvrij toerisme
 - 4 land art belevingspunten in Scheldevallei en Dendervallei

De netwerkers

- Diverse netwerk-, vormings- en ontmoetingsmomenten en jaarlijkse inspiratiedag 18/11
- vernieuwde ambassadeurswerking najaar
- vernieuwde werking groepstoerisme met verhogen van betrokkenheid bij vormings- en inspiratiemomenten, specifiek netwerkmoment voor groepsaanbieders en specifieke workshops en aandacht voor de gidsenwerking
- Logieswerking met vernieuwde logiesmomenten per regio en aanbod professionele fotoshoots
- Visieontwikkeling duurzaam toeristisch ondernemen
- Dienstverlening gedrukte fiets- en wandellusjes (A5 afscheurbare blokken)
- Lancering nieuwe corporate /sector website voorjaar
- Focus MICE-werking: acties nav resultaten strategische oefening?
- Focus drempelvrij toerisme met ondersteuning Rap op Stap(+) kantoren en stimuleren en ondersteunen van ondernemers mbt een toegankelijk aanbod

De marketeers

- continue investering in websites Routen en regio's; nieuwe uitbesteding, aanpassingen, inspirerende content, foto- en videomateriaal, ...
- diverse campagnes via social media, influencers, pers, ...
 - 'Routen' met aandacht voor nieuwe en vernieuwde wandelnetwerken, nieuwe publicaties (nieuw concept?) en thematische campagnes
 - 'Bestemmingen': toeristische regio's (in samenwerking regionale vzw's) maar ook Vlaamse Parken, ...
 - 'Lowiz'
 - 'Vlaanderen Vakantieland' (interprovinciaal)
- Routen print magazine voorjaar en Routen awards voor beste routes (einde jaar)
- Nieuwe uitbesteding beeldenbank
- Inzetten op meer awareness op terrein in samenwerking met netwerkers
- Vernieuwde aanpak promotie groepstoerisme: verbreding doelgroepen, inzet eigentijdse kanalen en uitdieping binnen en aansluitend bij vnl. regioaanbod

De onderzoekers

- Resultaten onderzoek vakantiegangers in Vlaamse regio's
- Ontwikkelen methodologie monitoring bezoekersmonitoring en pilootproject binnen Interreg project (Be)leefbare Scheldevallei
- Communicatie onderzoek en kerngegevens
- Voorstel toekomstplan toerisme in de Vlaamse Ardennen

Projecten en toelages

- Toelages en samenwerking: met regionale vzw's en Logeren in Vlaanderen, subsidies aan derden voor promotie van evenementen
- Gebiedsgerichte projecten:
 - Fietsen in Vlaanderen en iconroutes, Kamperen in Vlaanderen (interprovinciaal)
 - Relanceprojecten (Toerisme Vlaanderen) Pulse (zie infra) en Vlaamse Meesters langs de Leie
 - medewerking aan oprichting en werking Vlaamse Parken en structurele bijdrage nieuw landschapspark Vlaamse Ardennen
- Europese projecten:
 - Beleefbare Scheldevallei (focus wandelen) en Geopark Scheldedelta
 - Opstart X-Travel (focus fietsen)

Algemene werking en personeel

- Voldoende personeelsomkadering, tijdelijke vervangingen en volwaardige technische dienst
- Focus op HR met aandacht voor opleiding, personeelsactiviteiten, stimuleren fietsverkeer, hybride werken, ...
- aankoop extra dienstvoertuig en materiaal technische dienst
- huisvesting, werking, sociaal secretariaat, vzw-werking, ...
- externe consultancy: tijdelijke HR ondersteuning (vervanging), ondersteuning HR acties, juridisch-administratieve werking, informatieveiligheid, evaluatie nieuwe werking

Resultaat boekjaar

Voorlopig geschat resultaat van het boekjaar is - € 17.801.

Op de AV 06/2024 wordt een aangescherpt voorstel bij wijze van budgetwijziging voorgelegd.

AV keurt het voorstel planning en begroting 2024 goed.

6. Data vergaderingen 2024

Data AV 2024: woensdag 26 juni en maandag 16 december (open vergadering) 2024, telkens 20u

7. Varia en rondvraag

Er worden geen andere punten aangebracht. De voorzitter sluit de vergadering en nodigt uit voor de afronding van het netwerkmoment.

Katia Versieck
Algemeen manager en secretaris
verslaggever

Leentje Grillaert
voorzitter