

Algemene Voorwaarden

Opleidingen in organisatie van Toerisme Oost-Vlaanderen vzw

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, waaronder workshops en webinars, die Toerisme Oost-Vlaanderen vzw organiseert.

Artikel 2: Inschrijvingen

- 2.1 Inschrijvingen gebeuren online via het desbetreffende inschrijfformulier in Eventgoose.
- 2.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 2.3 Inschrijvingen kunnen worden geweigerd, bijvoorbeeld wanneer het maximumaantal deelnemers overschreden is of de deelnemer niet tot de toeristische sector in Oost-Vlaanderen behoort. Ook wanneer Toerisme Oost-Vlaanderen vaststelt dat er misbruik wordt gemaakt van de eenmalige en persoonlijke code voor een gratis opleiding binnen het ambassadeurstraject, kan een inschrijving geweigerd worden.

Artikel 3: Betaling

- 3.1 Tijdens de online inschrijving betaalt de deelnemer voor de opleiding via Eventgoose. Indien gewenst, kan er ook gekozen worden voor betaling via factuur buiten de Eventgoose-omgeving. Hiervoor kan contact worden opgenomen via sector@oost-vlaanderen.be
- 3.2 Indien de deelnemer via factuur betaalt, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Toerisme Oost-Vlaanderen.

Artikel 4: Annulering en wijziging

- 4.1 Annulering van een opleiding door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) moet schriftelijk gebeuren. De datum van de poststempel of e-maildatum geldt daarbij als datum van annulering.
- 4.2 Kosteloze annulering voor betaalde tickets, exclusief de eventuele transactiekost (cf. 4.5), is mogelijk tot ten laatste 7 dagen vóór aanvang van de opleiding. Latere annuleringen of annuleringen de dag zelf worden enkel geaccepteerd bij ziekte (met geldig ziekte-attest) of bij een sterfgeval binnen het gezin. Indien er geen geldige reden tot annulering is of als de deelnemer zonder verwittiging afwezig is, wordt de ticketprijs niet vergoed.
- 4.3 Kosteloze annulering voor gratis verkregen tickets (in het kader van het ambassadeurstraject) is mogelijk tot ten laatste 7 dagen vóór aanvang van de opleiding. Latere annuleringen of annuleringen de dag zelf worden enkel geaccepteerd bij ziekte (met geldig ziekte-attest) of bij een sterfgeval binnen het gezin. Indien er geen geldige

reden tot annulering is of als de deelnemer zonder verwittiging afwezig is, wordt een onkosten van € 25 per deelnemer aangerekend.

- 4.4 Indien Toerisme Oost-Vlaanderen zelf de opleiding annuleert of naar een andere datum verplaatst, is terugbetaling mogelijk.
- 4.5 De transactiekosten van € 0,25 per order via Eventgoose kan niet worden terugbetaald, ook niet wanneer het om een terugbetaling in het kader van een tijdige of geaccepteerde annulering gaat of een terugbetaling na weigering van inschrijving (cf. 2.3).

Artikel 5: Klachten – geschillen

- 5.1 Eventuele klachten over de door Toerisme Oost-Vlaanderen aangeboden opleidingen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsvinden schriftelijk en gemotiveerd aan Toerisme Oost-Vlaanderen kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.
- 5.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever of (potentiële) deelnemer niet van zijn betalingsverplichting bij een niet-tijdige of niet-gegronde annulering.