

## **Algemene Voorwaarden**

### **Ontdekkingsdagen in organisatie van Toerisme Oost-Vlaanderen vzw**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle discovery tours die Toerisme Oost-Vlaanderen vzw organiseert in het kader van Lowiz.

#### **Artikel 2: Inschrijvingen**

- 2.1 Inschrijvingen gebeuren online via het desbetreffende inschrijfformulier.
- 2.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst en zolang het vooropgestelde maximumaantal deelnemers niet bereikt is.
- 2.3 Inschrijvingen worden in behandeling genomen tot 2 dagen voor aanvang van de discovery tour.
- 2.4 Inschrijvingen kunnen worden geweigerd, bijvoorbeeld wanneer het maximumaantal deelnemers overschreden is of wanneer een deelnemer niet behoort tot de doelgroep waarvoor de discovery tour georganiseerd wordt.
- 2.5 Alle ontdekkingsdagen worden georganiseerd onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Toerisme Oost-Vlaanderen vzw behoudt zich het recht om een discovery tour te annuleren of verplaatsen.

#### **Artikel 3: Annulering**

- 3.1 Annulering van een discovery tour door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) moet schriftelijk gebeuren. De datum van de poststempel of e-maildatum geldt daarbij als datum van annulering.
- 3.2 Kosteloze annulering is mogelijk tot ten laatste 2 dagen vóór aanvang van het evenement. Latere annuleringen of annuleringen de dag zelf worden enkel geaccepteerd bij ziekte (met geldig ziekte-attest) of bij een sterfgeval binnen het gezin. Indien er geen geldige reden tot annulering is of als de deelnemer zonder verwittiging afwezig is, wordt een onkost van € 25 per deelnemer aangerekend.

#### **Artikel 4: Klachten – geschillen**

- 4.1 Eventuele klachten over de door Toerisme Oost-Vlaanderen aangeboden discovery tours dienen uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsvinden schriftelijk en gemotiveerd aan Toerisme Oost-Vlaanderen kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.
- 4.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever of (potentiële) deelnemer niet van zijn betalingsverplichting bij een niet-tijdige of niet-gegronde annulering