

## **Algemene Voorwaarden**

### **Opleidingen in organisatie van Toerisme Oost-Vlaanderen vzw**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, waaronder workshops en webinars, die Toerisme Oost-Vlaanderen vzw organiseert.

#### **Artikel 2: Inschrijvingen**

- 2.1 Inschrijvingen gebeuren online via het desbetreffende inschrijfformulier in Eventgoose.
- 2.2 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- 2.3 Inschrijvingen kunnen worden geweigerd, bijvoorbeeld wanneer het maximumaantal deelnemers overschreden is of de deelnemer niet tot de toeristische sector in Oost-Vlaanderen behoort. Ook wanneer Toerisme Oost-Vlaanderen van mening is dat er misbruik wordt gemaakt van de eenmalige en persoonlijke code voor een gratis opleiding binnen het ambassadeurstraject, kan een inschrijving geweigerd worden.
- 2.4 Alle opleidingen worden georganiseerd onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Toerisme Oost-Vlaanderen vzw behoudt zich het recht om een opleiding te allen tijde te annuleren.

#### **Artikel 3: Betaling**

- 3.1 Tijdens de online inschrijving betaalt de deelnemer voor de opleiding via Eventgoose. Indien gewenst, kan er ook gekozen worden voor betaling via factuur buiten de Eventgoose-omgeving. Hiervoor kan contact worden opgenomen via [sector@oost-vlaanderen.be](mailto:sector@oost-vlaanderen.be)
- 3.2 Indien de deelnemer via factuur betaalt, dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Toerisme Oost-Vlaanderen.be.

#### **Artikel 4: Annulering en wijziging**

- 4.1 Annulering van een opleiding door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) moet schriftelijk gebeuren. De datum van de poststempel of e-maildatum geldt daarbij als datum van annulering.
- 4.2 Kosteloze annulering is mogelijk tot ten laatste 7 dagen vóór aanvang van de opleiding. Latere annuleringen of annuleringen de dag zelf worden enkel geaccepteerd bij ziekte (met geldig ziekte-attest). Indien geen geldig ziekte-attest kan worden voorgelegd of als de deelnemer zonder verwittiging niet komt opdagen, wordt de ticketprijs niet vergoed. Wanneer er geen ticketprijs is betaald door middel van de eenmalige en persoonlijke code voor een gratis opleiding binnen het ambassadeurstraject, wordt in plaats daarvan een onkost van € 25 per deelnemer aangerekend.

- 4.3 Terugbetaling is eveneens mogelijk wanneer de opleiding door Toerisme Oost-Vlaanderen zelf wordt verplaatst of geannuleerd.

#### **Artikel 5: Klachten – geschillen**

- 5.1 Eventuele klachten over de door Toerisme Oost-Vlaanderen aangeboden opleidingen dienen uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsvinden schriftelijk en gemotiveerd aan Toerisme Oost-Vlaanderen kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.
- 5.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever of (potentiële) deelnemer niet van zijn betalingsverplichting bij een niet-tijdige of niet-gegronde annulering.

#### **Artikel 6: Fotografie**

- 6.1 Toerisme Oost-Vlaanderen vzw behoudt zich het recht om foto's te nemen tijdens opleidingen waarop deelnemers mogelijk zichtbaar zijn.
- 6.2 Toerisme Oost-Vlaanderen vzw maakt mogelijk gebruik van deze foto's op zijn website of sociale media. Indien een deelnemer dit niet wenst, moet hij de organisatie daarvan op de hoogte brengen.

#### **Artikel 6: Deelnemerslijst met e-mailadres en organisatie**

- 6.1 Toerisme Oost-Vlaanderen behoudt zich het recht om de lijst van deelnemers met hun e-mailadres en organisatie door te geven aan de lesgever in kwestie of aan deelnemers wanneer zij daarom vragen na afloop van de opleiding. De deelnemerslijst zal nooit worden gedeeld met niet-deelnemers aan de opleiding.