

TOERISME OOST-VLAANDEREN vzw

Deskundige MICE consulent

1 FTE – onbepaalde duur – standplaats PAC Zuid Gent

Situering van de organisatie

Toerisme Oost-Vlaanderen (TOV) werkt iedere dag aan de ontwikkeling van toerisme en recreatie. Een toerisme dat meer welzijn en welvaart brengt voor onze provincie en goed is voor onze bezoekers en onze inwoners.

We doen dit samen met onze vele partners, publieke actoren en private toeristische ondernemers. We ontwikkelen fiets- en wandelproducten, realiseren straffe marketingcampagnes en we ondersteunen de Oost-Vlaamse toeristische actoren (publieke instanties, ondernemers en verenigingen) met kennis en expertise op het vlak van toerisme en recreatie.

Contextschets dienst

Toerisme Oost-Vlaanderen promoot actief het MICE (Meetings, Incentives, Conventions, Events) aanbod in de provincie naar meeting- en eventplanners en bedrijven. Sinds 2020 zetten we Oost-Vlaanderen als MICE-bestemming in de markt met het merk **Lowiz**. Deze naam, afgeleid van 'Location Wizard', verwijst naar onze doelstelling om meeting- en eventplanners effectief te leiden naar een geschikte aanbieder en locatie in Oost-Vlaanderen. Iedere professioneel georganiseerde MICE-aanbieder uit Gent en Oost-Vlaanderen wordt gratis opgenomen in de promotionele activiteiten.

Naast het voeren van doelgroepgerichte marketingacties, ondersteunen we de MICE-ondernemers met kennisdeling en netwerkingsactiviteiten.

Het team van Gent Congres, met een focus op vraag en aanbod van meerdaagse internationale congressen is een partner. We werken aanvullend samen en stemmen onze werking op elkaar af.

Om ons gepassioneerd team te versterken zijn we op zoek naar een MICE consulent. Wil je deel uitmaken van dit team en samen met ons verder bouwen aan een beter toerisme voor Oost-Vlaanderen? Contacteer ons!

Situering van de functie

Je werkt samen met de andere sectorconsulenten van Toerisme Oost-Vlaanderen en rapporteert aan de manager regiowerking, marketing en sectorwerking van Toerisme Oost-Vlaanderen.

Jobinhoud

- Samen met je leidinggevende en collega's versterk je de Oost-Vlaamse MICE-aanbieders in hun werking door kennisdeling, opleiding en netwerking.
- Je werkt actief aan een verdere groei van Oost-Vlaanderen als MICE-bestemming en van Lowiz als merk.

- Je denkt mee na over de marketingstrategie voor het merk Lowiz en je staat ook in voor de uitvoering en opvolging ervan.
- Je bouwt lowiz.org verder uit tot een performante meertalige website met een overzichtelijk en gevarieerd aanbod.
- Je beheert de socialmediakanalen van Lowiz.
- Je verzorgt de digitale nieuwsbrieven van Lowiz.
- Vanuit jouw expertise bied je advies en ondersteuning aan de interne diensten van Toerisme Oost-Vlaanderen en Oost-Vlaamse toeristische actoren.

Diploma en ervaring

Je hebt een bachelordiploma bij voorkeur in de richting toerisme, marketing, communicatie, eventmanagement, of gelijkwaardig door ervaring.

Je hebt minstens een 3-tal jaar relevante ervaring (7-tal jaar indien geen bachelordiploma).

Kennis en vaardigheden

- Je bent een echte netwerker.
- Je houdt van communiceren en een vlot en verzorgd taalgebruik. Je beschikt over uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden in het Nederlands en hebt een goede kennis van Engels en Frans.
- Je bent klantgericht. Je luistert actief naar klanten en collega's en je geeft hen de informatie die ze nodig hebben.
- Je hebt interesse in toerisme en marketing en bent gedreven om je hierin te verdiepen.
- Je bent een krak in organiseren en plannen. Je houdt je aan gemaakte afspraken en deadlines.
- Je bent een creatieve duizendpoot en leergierig. Je bent bereid om je bij te scholen waar nodig en zorgt ervoor dat je expertise actueel is en blijft. Uiteraard ondersteunen we je graag bij eventuele opleidingen.
- Je bent oplossingsgericht. Je houdt van optimaliseren en streeft naar oplossingen waarbij je teamleden en partners betrokken worden.
- Je kan zelfstandig én in teamverband werken.
- Je werkt gestructureerd en nauwkeurig.
- Je bent stressbestendig en kan je makkelijk aanpassen.
- Goede kennis van MS Office
- Je hebt een zeer goede kennis van socialemediakanalen zoals Facebook, Instagram en LinkedIn en hebt kennis van andere platformen.
- Je hebt kennis van contentmarketing en websitebeheer.
- Rijbewijs B

Wij bieden

Je komt in een enthousiast team terecht. We bieden je een voltijdse functie aan met verloning gebaseerd op weddeschaal B1-B2-B3 van de provinciale overheid met mogelijkheid tot valorisatie van relevante ervaring. Dit wordt aangevuld met een groepsverzekering, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, gratis openbaar vervoer of vergoeding fiets/auto (woon-werkverkeer). Er is een parking nabij je werkplaats. TOV heeft een aantrekkelijke verlofregeling en flexibele uurregeling.

Selectie

Wij organiseren zo veel mogelijk selectiestappen online. Sommige selectiestappen zullen we toch in onze gebouwen laten plaatsvinden. Indien we dit doen treffen we hiervoor passende veiligheidsmaatregelen en zullen we je hierover uitgebreid informeren.

1. Preselectie op basis van cv en motivatiebrief
2. Schriftelijke opdracht (max 5 personen)
3. Computergestuurde testen
4. Uitgebreid interview met max. 3 personen. Dit zal dinsdag 8/03 plaatsvinden.

Kandidaturen en informatie

Motivatiebrief, cv en een kopie van het hoogste relevante diploma worden ten laatste op 9/02/2022 per e-mail verstuurd naar personeeltov@oost-vlaanderen.be.

Meer informatie over de functie vind je in de functieomschrijving die je kan raadplegen op onze website: <https://sector.tov.be/vacatures/>.

Voor meer informatie over de jobinhoud kan je terecht bij Mieke Belmans (Manager communicatie, sector- en regiowerking): mieke.belmans@oost-vlaanderen.be of tel: +32 474 968 568

Voor meer informatie over de procedure en voorwaarden kan je terecht bij Ruth Vandersmissen (HR deskundige) op maandag, dinsdag en donderdag: ruth.vandersmissen@oost-vlaanderen.be of tel: +32 9 267 70 42.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

De persoonsgegevens die in het kader van deze sollicitatieprocedure worden verwerkt worden enkel gebruikt en uitsluitend doorgegeven aan HR-partners met het oog op deze sollicitatieprocedure. De gegevens worden niet langer dan 1 jaar na afsluiting van deze aanwervingsprocedure bewaard.