

Evaluatie zomervakantie 2017

Evaluatie zomervakantie 2017

Werkwijze

- Online bevraging logies en recreatiedomeinen
- Bedoeling: peilen naar de boekingen /bezoekersaantallen in de vakantieperiode, ook in vergelijking met vorig jaar

Online bevraging logies: Welk logies bevroagd?

- **Vergund** (oud logiesdecreet)/**erkend** (nieuw logiesdecreet) en **aangemeld** (oud en nieuw logiesdecreet) logies (niet bevroagd: als Toerisme voor Allen erkend logies)

- Logiesvormen oud en nieuw logiesdecreet:
 - hotels
 - gastenkamers/B&B
 - vakantiewoningen
 - kampeerlogies (campings, kampeerautoterreinen/camperterreinen, minicampings; niet: verblijfparken/terreingerelateerd logies)

- Oost-Vlaanderen: Regio's en Kunststad Gent

Online-bevraging logies: Responsgraad

732 uitbaters ontvingen
uitnodigingsmail op 04/09 –
bevraging afgesloten op 18/09



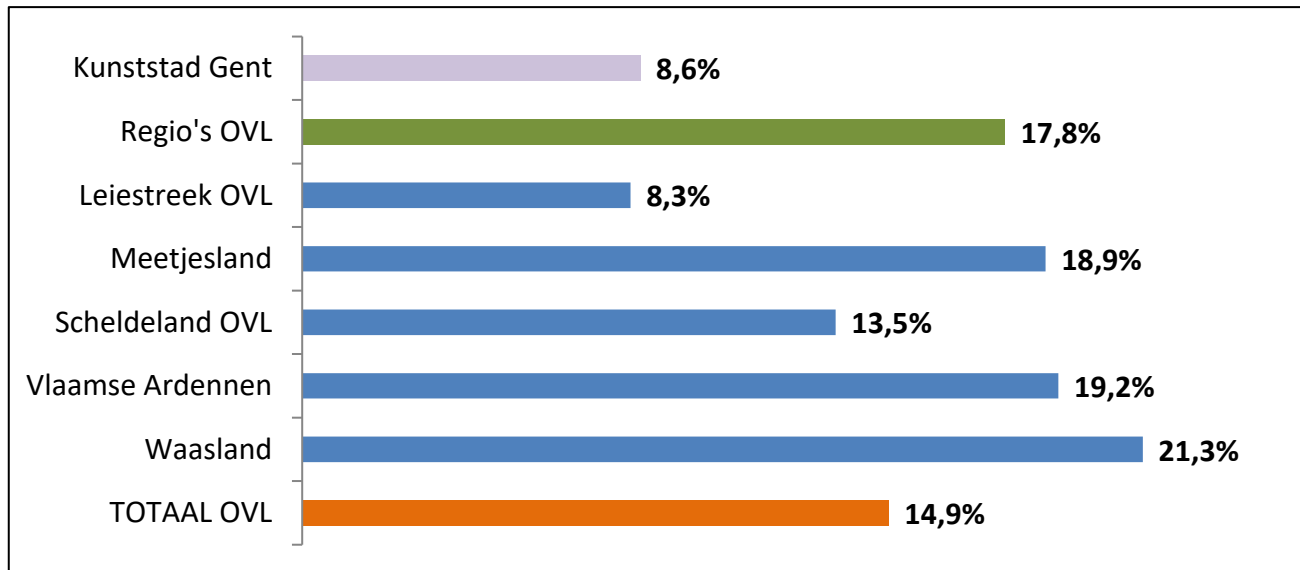
109 uitbaters geantwoord



RESPONSGRAAD: 15%

Online-bevraging logies:

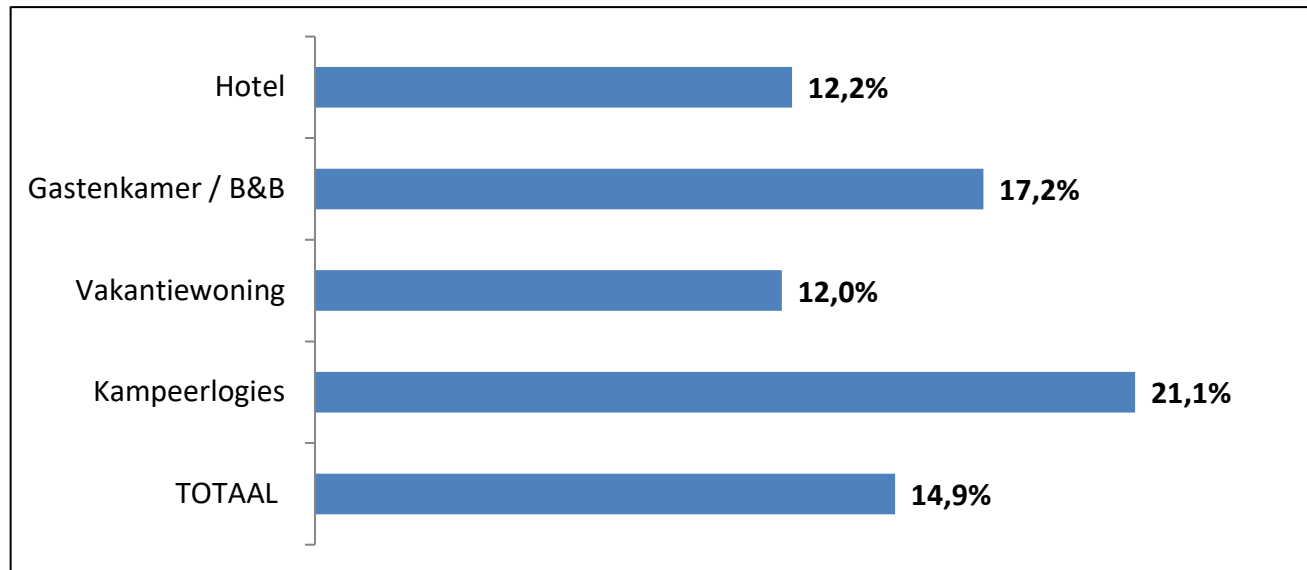
Responsgraad (*) Gent en de Regio's



	n logies bevaard	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Kunststad Gent	233	20	8,6%
Regio's OVL	499	89	17,8%
Leiestreek OVL	24	2	8,3%
Meetjesland	106	20	18,9%
Scheldeland OVL	96	13	13,5%
Vlaamse Ardennen	198	38	19,2%
Waasland	75	16	21,3%
TOTAAL OVL	732	109	14,9%

(*) responsgraad: percentage van bevaagd logies dat enquête heeft ingevuld

Online-bevraging logies: Responsgraad (*) per logiesvorm

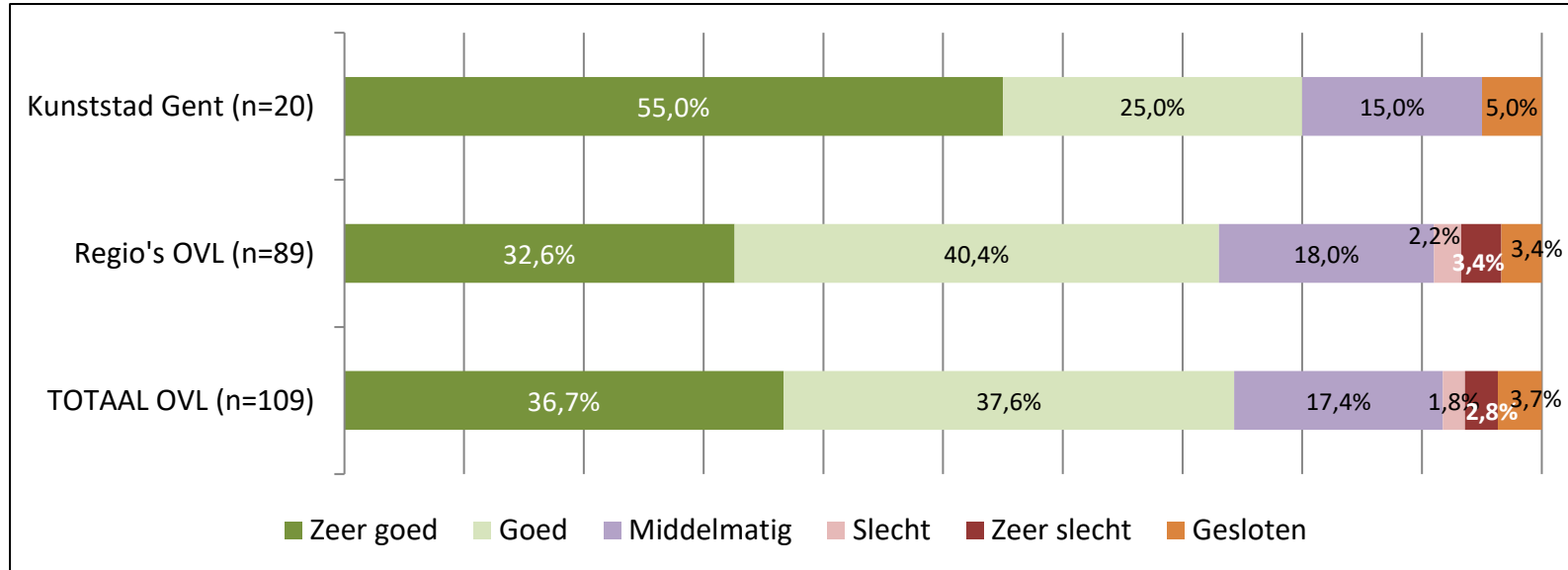


	n logies aangeschreven	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Hotel	98	12	12,2%
Gastenkamer / B&B	373	64	17,2%
Vakantiewoning	242	29	12,0%
Kampeerlogies	19	4	21,1%
TOTAAL	732	109	14,9%

(*) responsgraad: percentage van bevroegd logies dat enquête heeft ingevuld

Online-bevraging logies: Globale evaluatie bezetting Gent en Regio's (*)

(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?

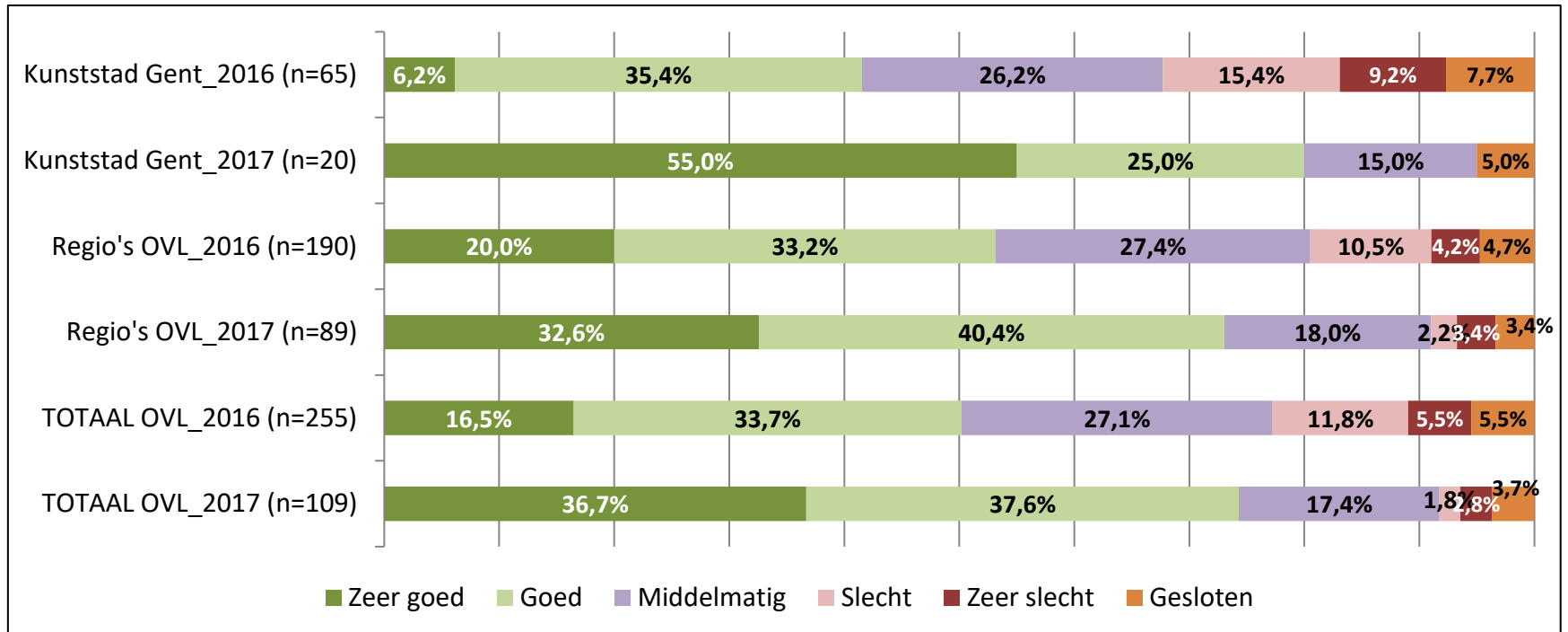


	Zeer goed	Goed	☹	Middelmatig	Slecht	Zeer slecht	☹	(grotendeels) Gesloten	TOTAAL
Kunststad Gent (n=20)	55,0%	25,0%	80,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100,0%
Regio's OVL (n=89)	32,6%	40,4%	73,0%	18,0%	2,2%	3,4%	5,6%	3,4%	100,0%
TOTAAL OVL (n=109)	36,7%	37,6%	74,3%	17,4%	1,8%	2,8%	4,6%	3,7%	100,0%

Online-bevraging logies:

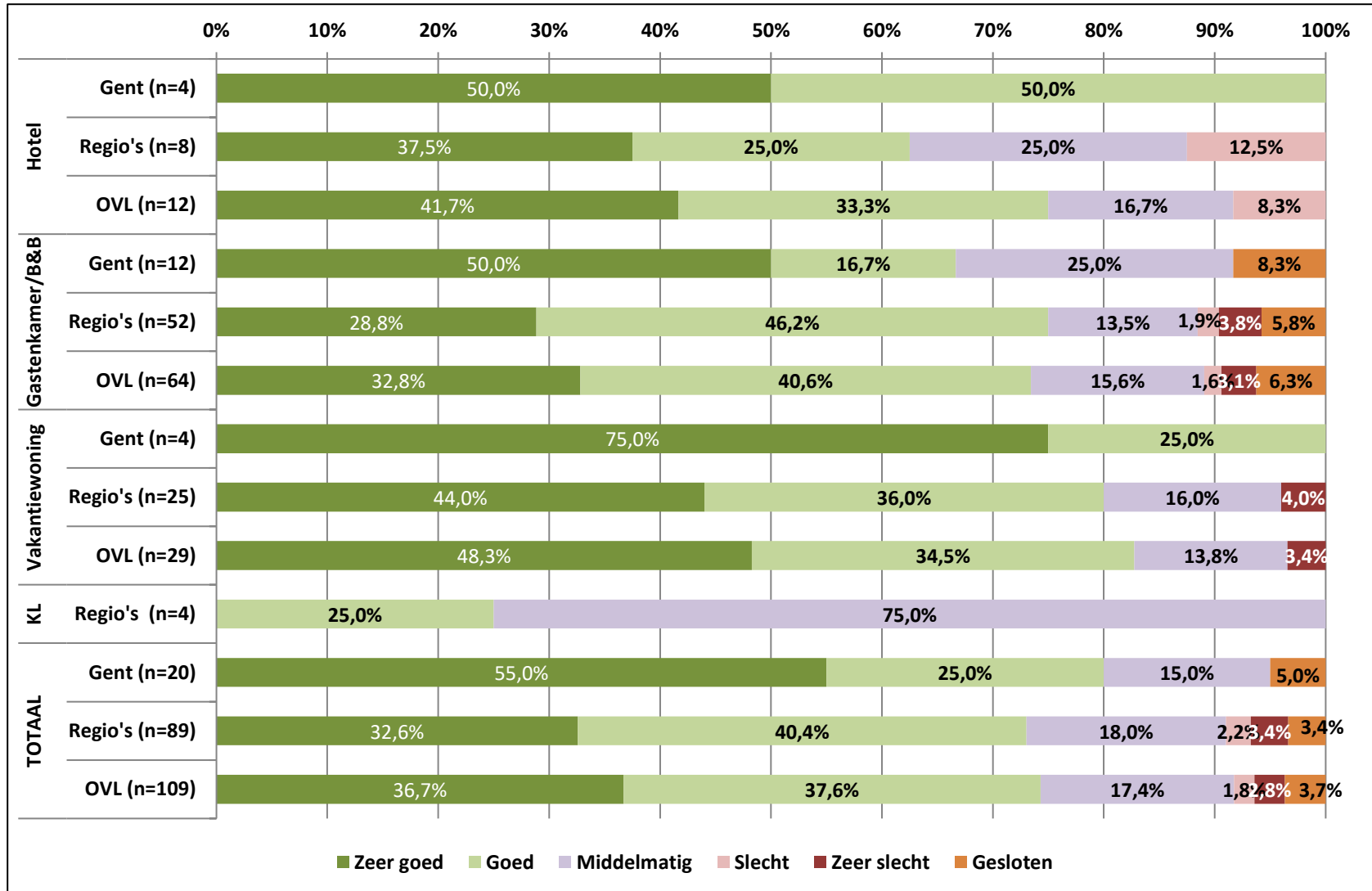
Hoe evalueerden de uitbaters in 2016 en in 2017 hun bezetting tijdens de zomervakantie?

(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?



	Zeet goed	Goed	☺	Middelmatig	Slecht	Zeet slecht	☹	Gesloten	TOTAAL
Kunststad Gent_2016 (n=65)	6,2%	35,4%	41,5%	26,2%	15,4%	9,2%	24,6%	7,7%	100,0%
Kunststad Gent_2017 (n=20)	55,0%	25,0%	80,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100,0%
Regio's OVL_2016 (n=190)	20,0%	33,2%	53,2%	27,4%	10,5%	4,2%	14,7%	4,7%	100,0%
Regio's OVL_2017 (n=89)	32,6%	40,4%	73,0%	18,0%	2,2%	3,4%	5,6%	3,4%	100,0%
TOTAAL OVL_2016 (n=255)	16,5%	33,7%	50,2%	27,1%	11,8%	5,5%	17,3%	5,5%	100,0%
TOTAAL OVL_2017 (n=109)	36,7%	37,6%	74,3%	17,4%	1,8%	2,8%	4,6%	3,7%	100,0%

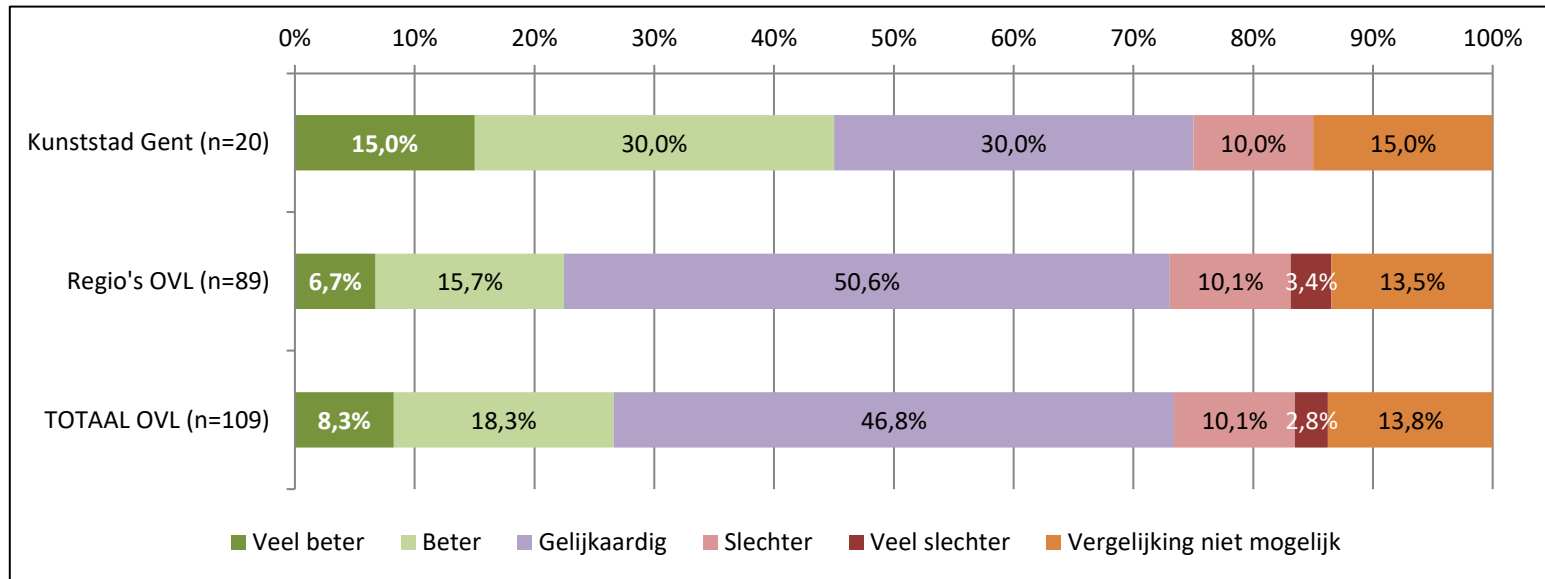
Online-bevraging logies: Globale evaluatie bezetting per logiestype Oost-Vlaanderen (Gent/Regio's)



KL= kampeerlogies

Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (*) Gent en Regio's

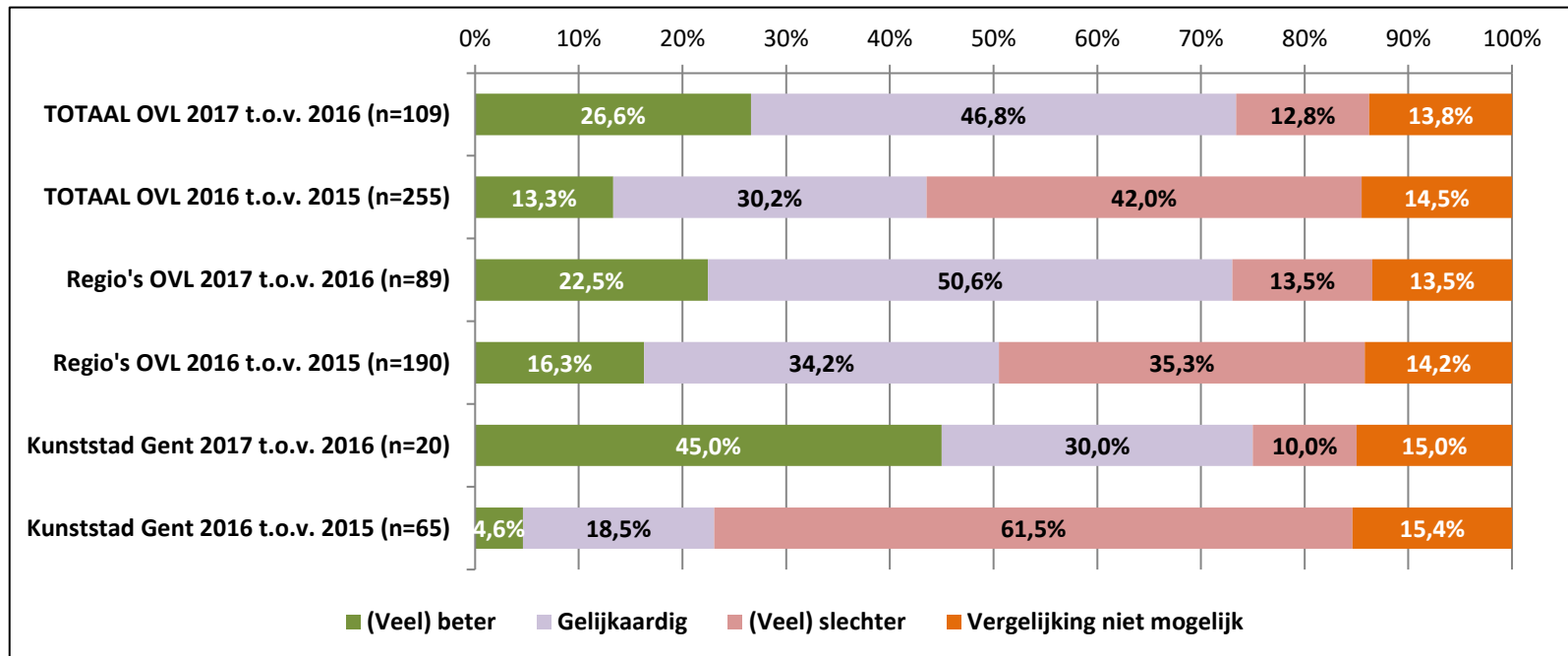
(*) Vraagstelling: Is de bezetting in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?
Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk



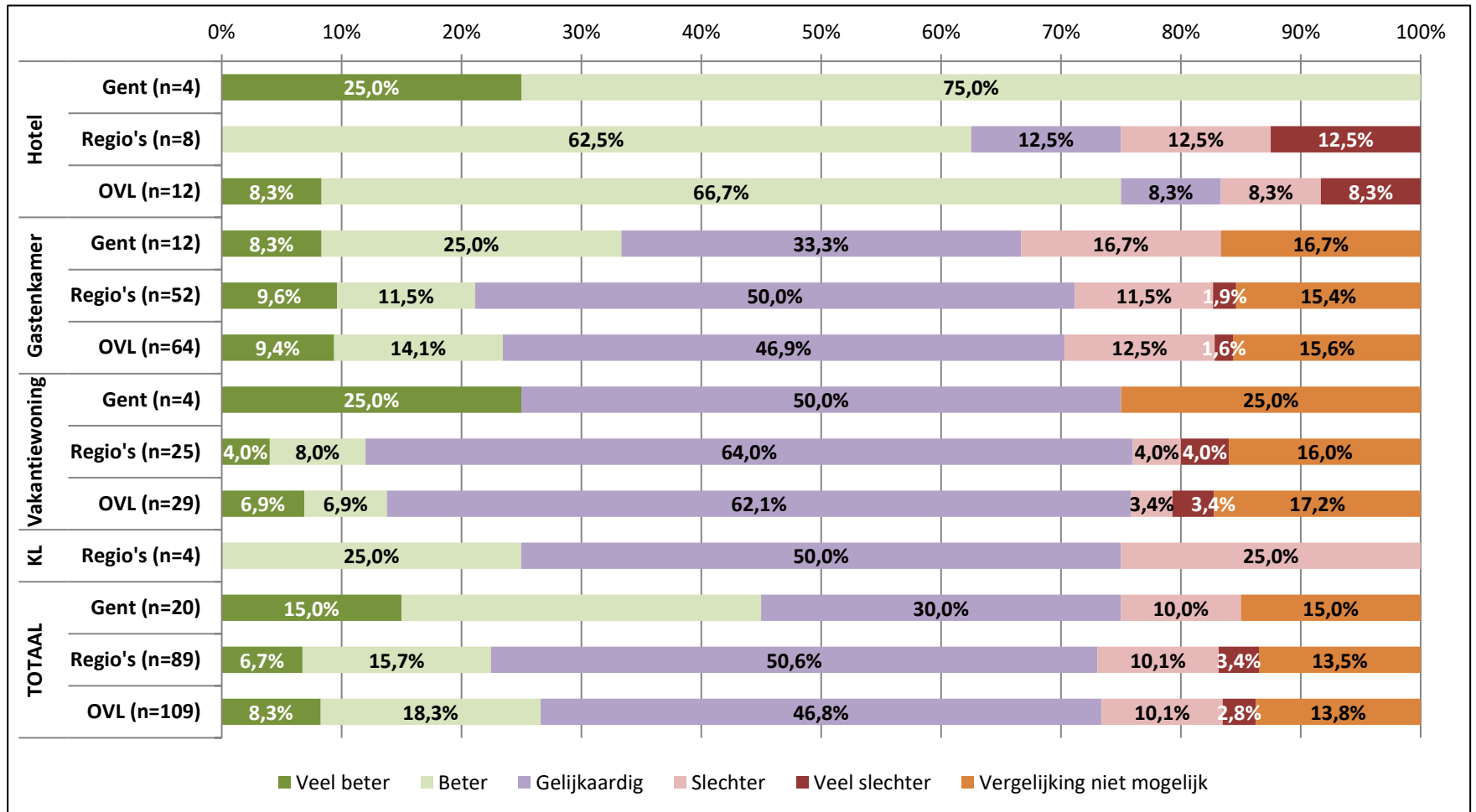
	(Veel) beter	Gelijkaardig	(Veel) slechter	Vergelijking niet mogelijk	TOTAAL
Kunststad Gent (n=20)	45,0%	30,0%	10,0%	15,0%	100,0%
Regio's OVL (n=89)	22,5%	50,6%	13,5%	13,5%	100,0%
TOTAAL OVL (n=109)	26,6%	46,8%	12,8%	13,8%	100,0%

Online-bevraging logies:

Hoe antwoordden de uitbaters in 2016 en in 2017 op de vraag om hun bezetting tijdens de zomervakantie te vergelijken met die van het jaar ervoor?



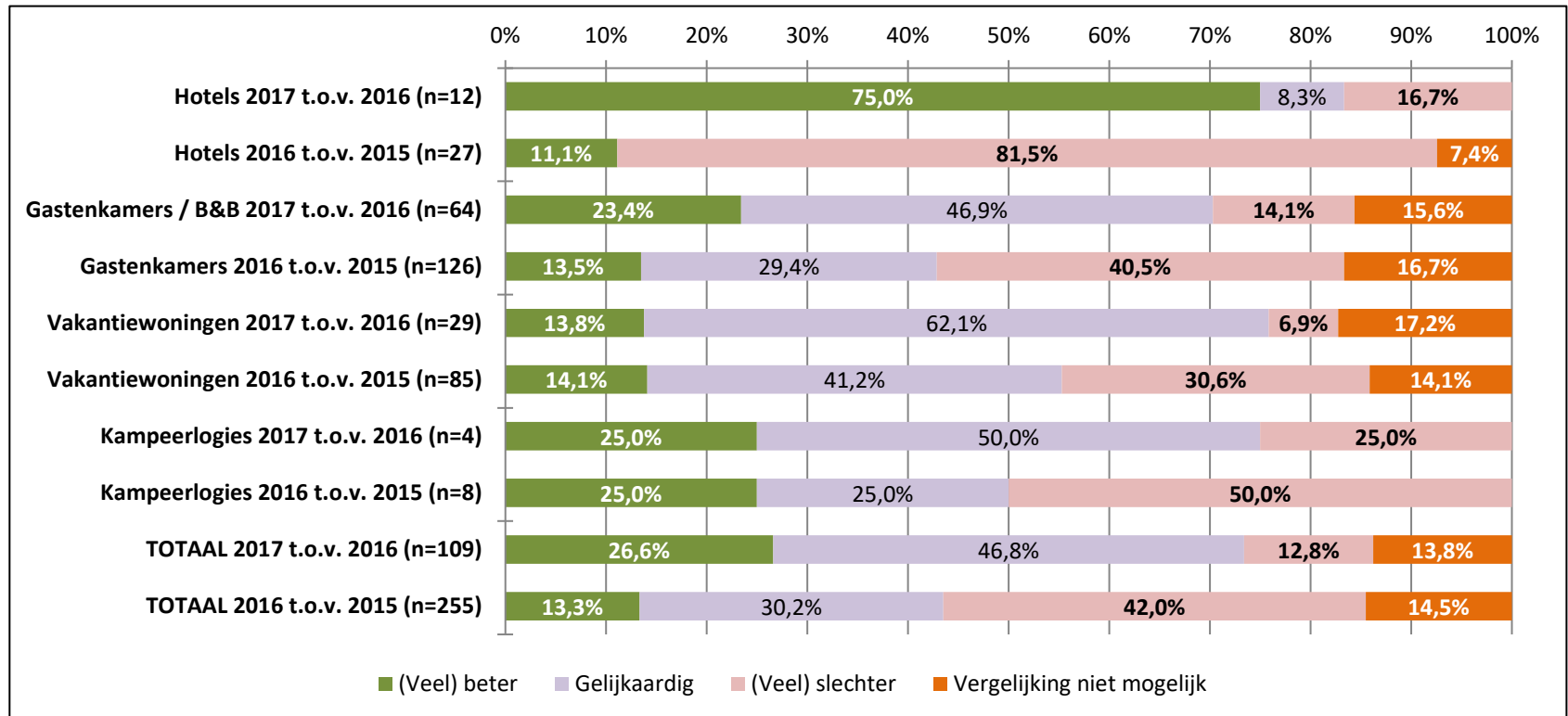
Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar per logiestype



KL= kampeerlogies

Online-bevraging logies:

Hoe antwoordden de uitbaters in 2016 en in 2017 op de vraag om hun bezetting tijdens de zomervakantie te vergelijken met die van vorig jaar?



Redenen hogere bezetting dit jaar (*)

Redenen (veel) beter dan vorig jaar			
Meerdere antwoorden mogelijk			
	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	3	5	8
Het weer	0	5	5
Trend naar meer vakanties in eigen land	2	4	6
Andere	5	9	14
<i>Totaal aantal respondenten</i>	9	20	29
<u>Welke andere?</u>			
heropleving markt, aanslagen niet meer voelbaar aantrekkingskracht van Gent als kunststad meer Duitse gasten in Gent aanwezigheid op / goede beoordelingen op OTA's extra impuls door evenementen (Lokerse Feesten, ...) boeking voor langere periode; buitenlandse werknemers... betere prijszetting extra faciliteiten in het logies (zwembad,...) ...			

(*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere bezetting dit jaar?


Redenen lagere bezetting dit jaar (*)

Redenen (veel) slechter dan vorig jaar			
Meerdere antwoorden mogelijk			
	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	1	4	5
Het weer	0	1	1
Trend naar minder vakanties in eigen land	0	1	1
Andere	1	6	7
<i>Totaal aantal respondenten</i>	2	12	14
<u>Welke andere?</u>			
veel concurrentie; Airbnb logies wordt niet aangeboden op booking.com te weinig publiciteit gemaakt ...			

(*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze lagere bezetting dit jaar?

Online-bevraging recreatiedomeinen: Responsgraad

10 domeinverantwoordelijken
ontvingen uitnodigingsmail op
04/09



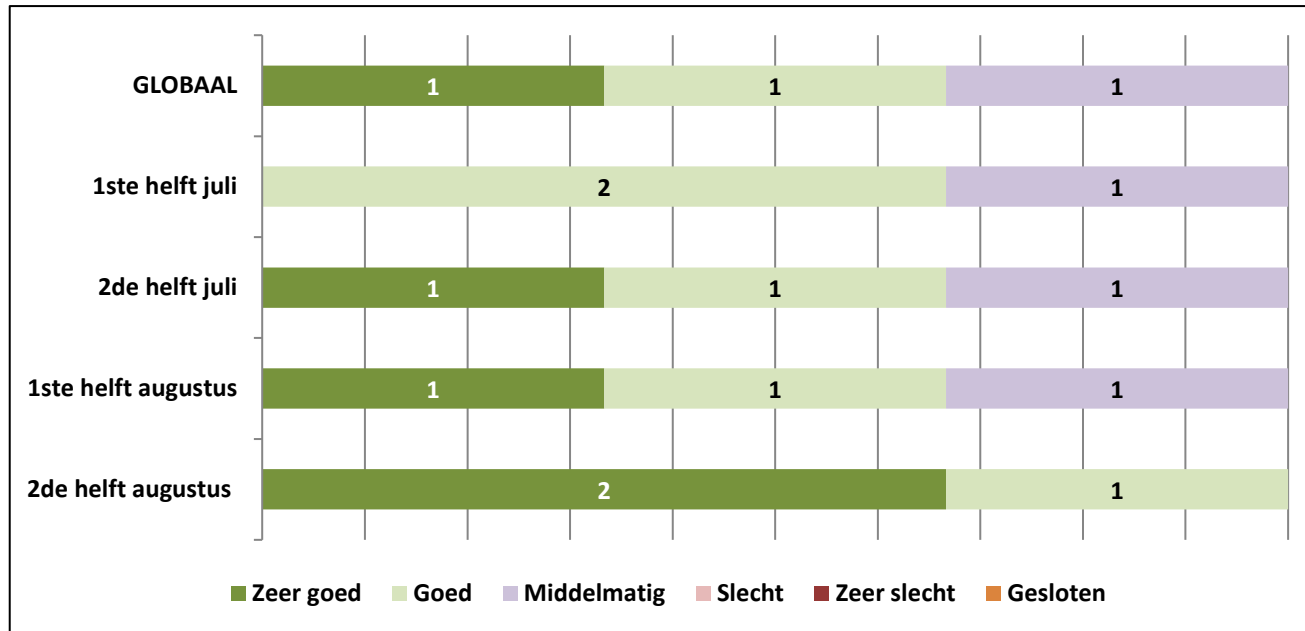
3 verantwoordelijken
geantwoord



RESPONSGRAAD: 30%

Online-bevraging recreatiedomeinen: evaluatie bezoekersaantallen (*)

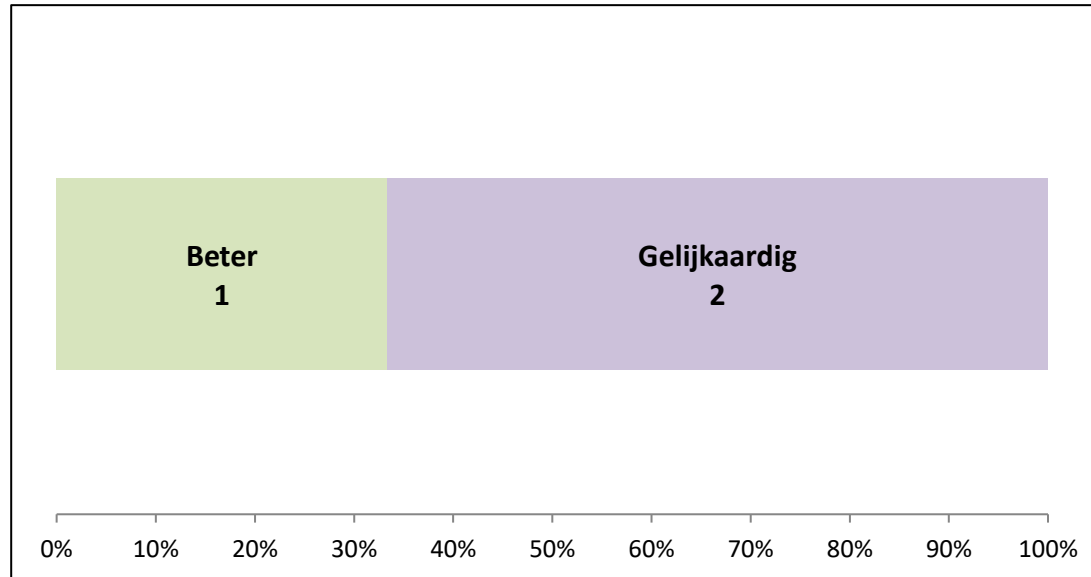
(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezoekersaantallen in uw recreatiedomein gedurende deze zomervakantie?



	Zeer goed	Goed	66,7%	Middelmatig	Slecht	Zeerslecht	0,0%	Gesloten	TOTAAL
GLOBAAL	33,3%	33,3%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
1ste helft juli	0,0%	66,7%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2de helft juli	33,3%	33,3%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
1ste helft augustus	33,3%	33,3%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2de helft augustus	66,7%	33,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Online-bevraging recreatiedomeinen: vergelijking bezetting met vorig jaar (*) per regio

(*) Vraagstelling: Zijn de bezoekersaantallen in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?



n = 3 domeinen

<u>Redenen beter dan vorig jaar</u>	
Meerdere antwoorden mogelijk	
	aantal
Geen specifieke reden	0
Het weer	1
Trend naar meer vakanties in eigen land	1
Andere	0
<i>Totaal aantal respondenten</i>	<i>1</i>

Evaluatie zomervakantie 2017

Conclusies

- **Methodiek**
 - Online bevraging geeft eerste indruk
- **Logies: Positieve evaluatie**
 - Responsgraad Oost-Vlaanderen: 15% (Gent = 9% ; Regio's = 18%); merklijk lager dan in 2016 (Reden?: Mogelijks gaven uitbaters sneller hun mening te kennen in een voor hen moeilijker jaar; moment van bevraging was verschillend: 2016 = midden augustus / 2017 = begin september)
 - 3 op 4 van de logies in Oost-Vlaanderen gaf een positieve (“goed” tot “zeer goed”) evaluatie van de bezetting tijdens het zomerseizoen; 17% sprak van een middelmatig zomerseizoen; slechts 5% gaf een negatieve evaluatie (“slecht” tot “zeer slecht”). Deze evaluatie is globaal veel gunstiger dan deze van de zomer 2016.
 - Regio's: 73% positief – 18% middelmatig – 6% negatief – 3% (grotendeels) gesloten
 - Gent: 80% positief – 15% middelmatig – 0% negatief – 5% (grotendeels) gesloten
 - Vergelijking bezetting met vorig jaar in Oost-Vlaanderen: 27% vindt voorbije zomer (veel) beter – 47% gelijkaardig – 13% (veel) slechter – 14% vergelijking niet mogelijk
 - In de Regio's evalueert 22% deze zomer beter dan die van vorig jaar, 13% slechter en 51% gelijkaardig
 - In Gent 45% beter, 10% slechter en 30% gelijkaardig
 - Redenen *beter* seizoen
 - In de Regio's werd meermaals naar het weer en ook naar de “trend naar meer vakanties in eigen land” verwezen
 - De heropleving van de markt werd aangehaald: de negatieve gevolgen van de aanslagen zijn niet meer voelbaar; ook de extra vraag gelinkt aan bepaalde evenementen en specifieke logiesgebonden factoren werden vermeld
 - Redenen *slechter* seizoen
 - Concurrentie, Airbnb,...
- **Domeinen: Positieve evaluatie**
 - 3 van de 10 vulden de enquête in
 - 2/3 evalueerden het zomerseizoen globaal (zeer) goed, 1/3 middelmatig; geen slechte evaluaties
 - Vergelijking met vorig jaar: 1 respondent evalueert beter, 2 gelijkaardig