

# Evaluatie zomervakantie 2016

# Evaluatie zomervakantie 2016

## Werkwijze

- Online bevraging logies en recreatiedomeinen
- Bedoeling: peilen naar de boekingen /bezoekersaantallen in de vakantieperiode, ook in vergelijking met vorig jaar

# Online bevraging logies: Welk logies bevraagd?

- Vergund en aangemeld logies (niet bevraagd: als Toerisme voor Allen erkend logies)
- Logiesvormen: hotels, gastenkamers, vakantiewoningen, kampeerlogies (campings, kampeerautoterreinen, minicampings; niet: verblijfparken), vakantielogies
- Oost-Vlaanderen: Regio's en Kunststad Gent

# Online-bevraging logies: Responsgraad

768 uitbaters ontvingen  
uitnodigingsmail op 16/08 –  
bevraging afgesloten op 22/08

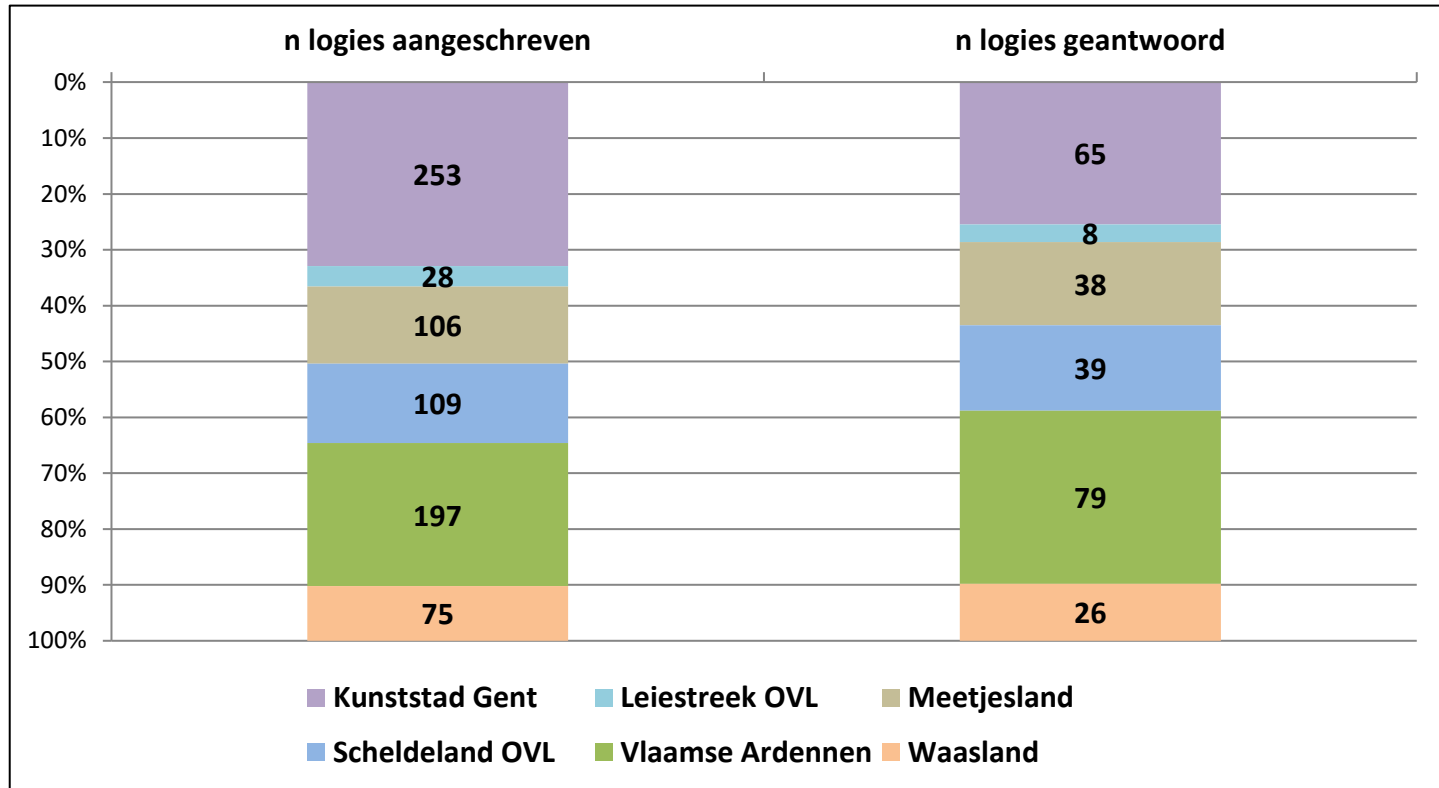


255 uitbaters geantwoord



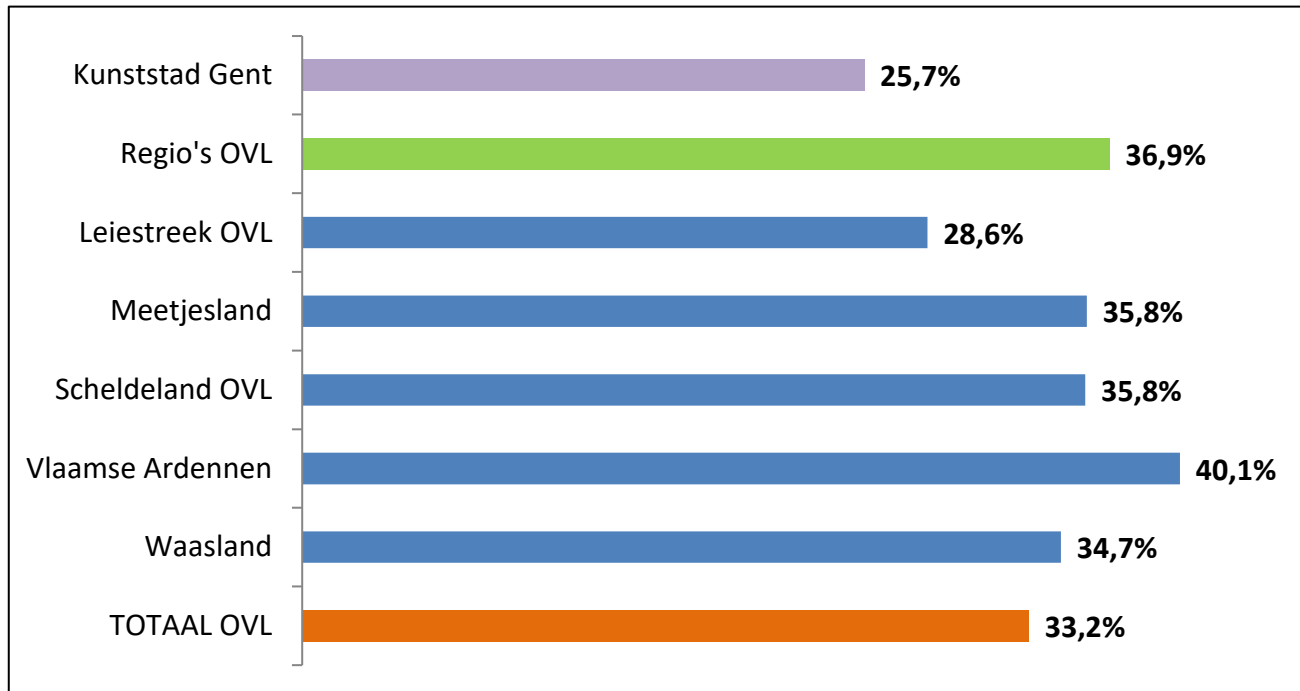
**RESPONSGRAAD: 33%**

# Online-bevraging logies: Respons Gent en de Regio's

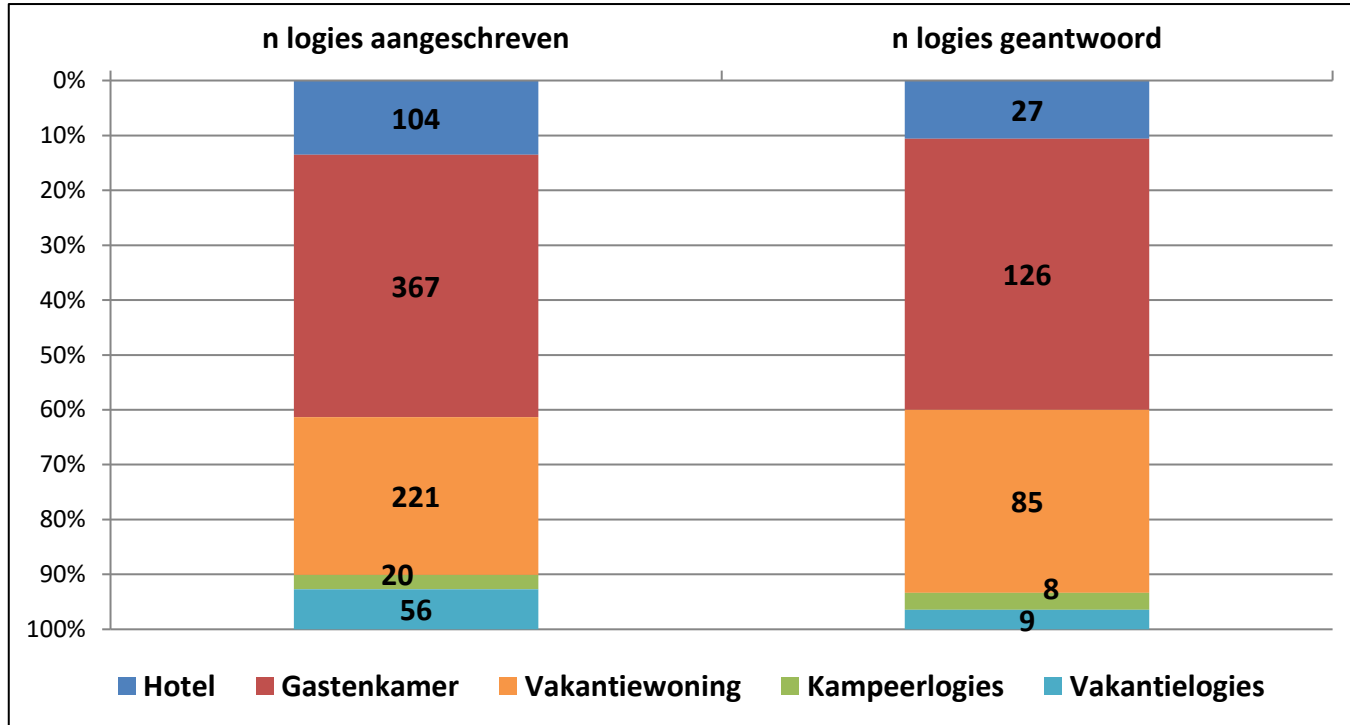


	n logies aangeschreven	% logies aangeschreven	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Kunststad Gent	253	32,9%	65	25,5%
Leiestreek OVL	28	3,6%	8	3,1%
Meetjesland	106	13,8%	38	14,9%
Scheldeland OVL	109	14,2%	39	15,3%
Vlaamse Ardennen	197	25,7%	79	31,0%
Waasland	75	9,8%	26	10,2%
<b>TOTAAL</b>	<b>768</b>	<b>100,0%</b>	<b>255</b>	<b>100,0%</b>

# Online-bevraging logies: Responsgraad Gent en de Regio's

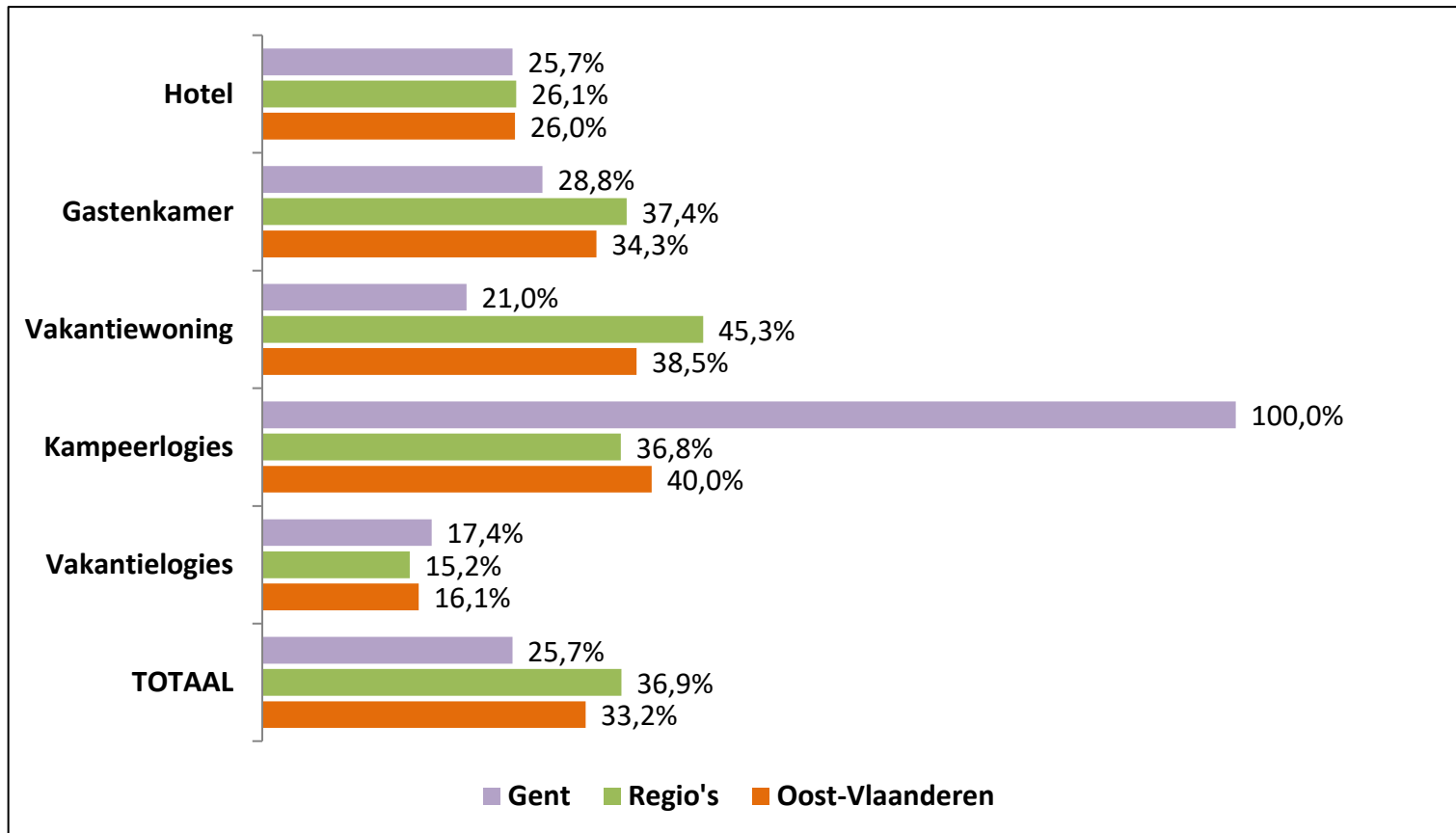


# Online-bevraging logies: Respons per logiesvorm



	n logies aangeschreven	% logies aangeschreven	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Hotel	104	13,5%	27	10,6%
Gastenkamer	367	47,8%	126	49,4%
Vakantiewoning	221	28,8%	85	33,3%
Kampeelogies	20	2,6%	8	3,1%
Vakantielogies	56	7,3%	9	3,5%
TOTAAL	768	100,0%	255	100,0%

# Online-bevraging logies: Responsgraad per logiesvorm Gent/Regio's

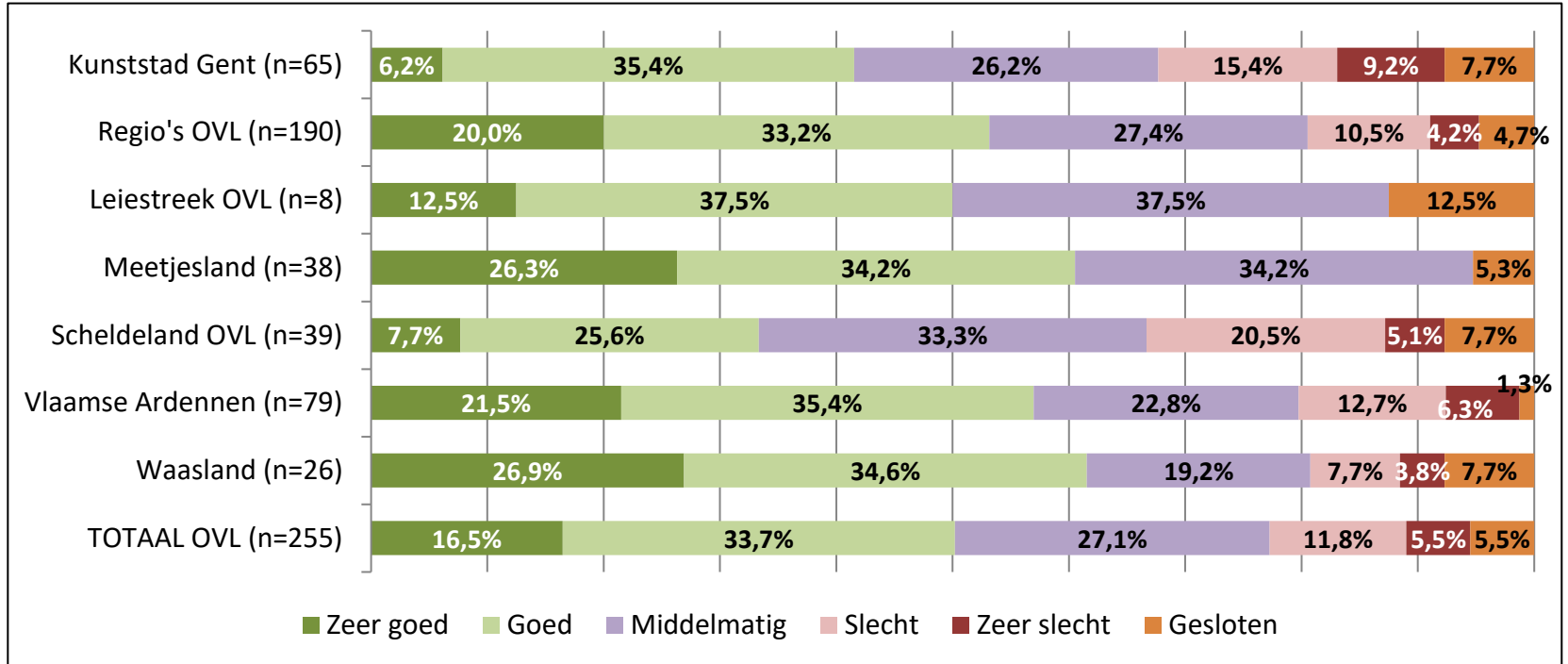




# Online-bevraging logies:

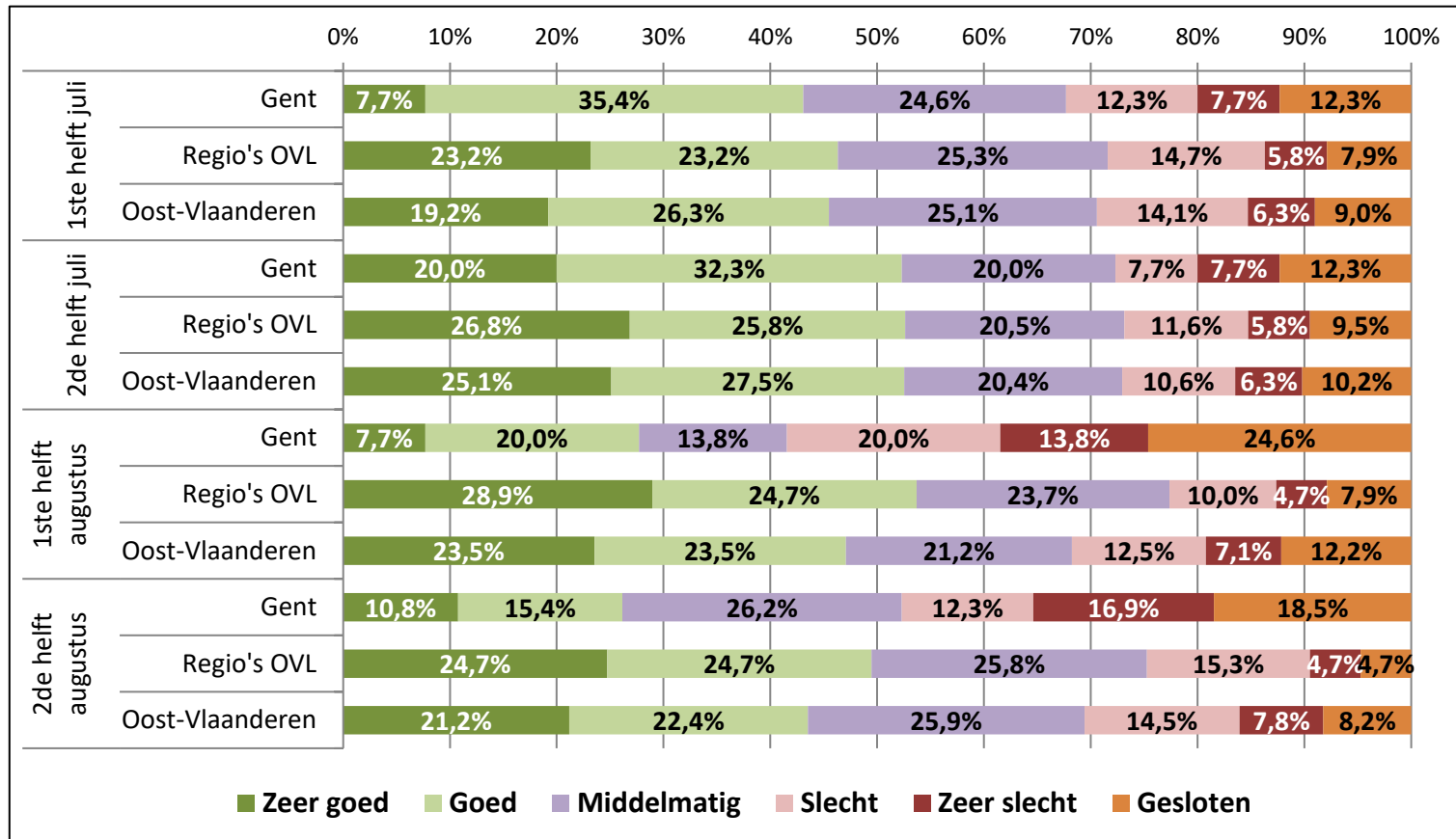
## Globale evaluatie bezetting Gent en Regio's (\*)

(\*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?

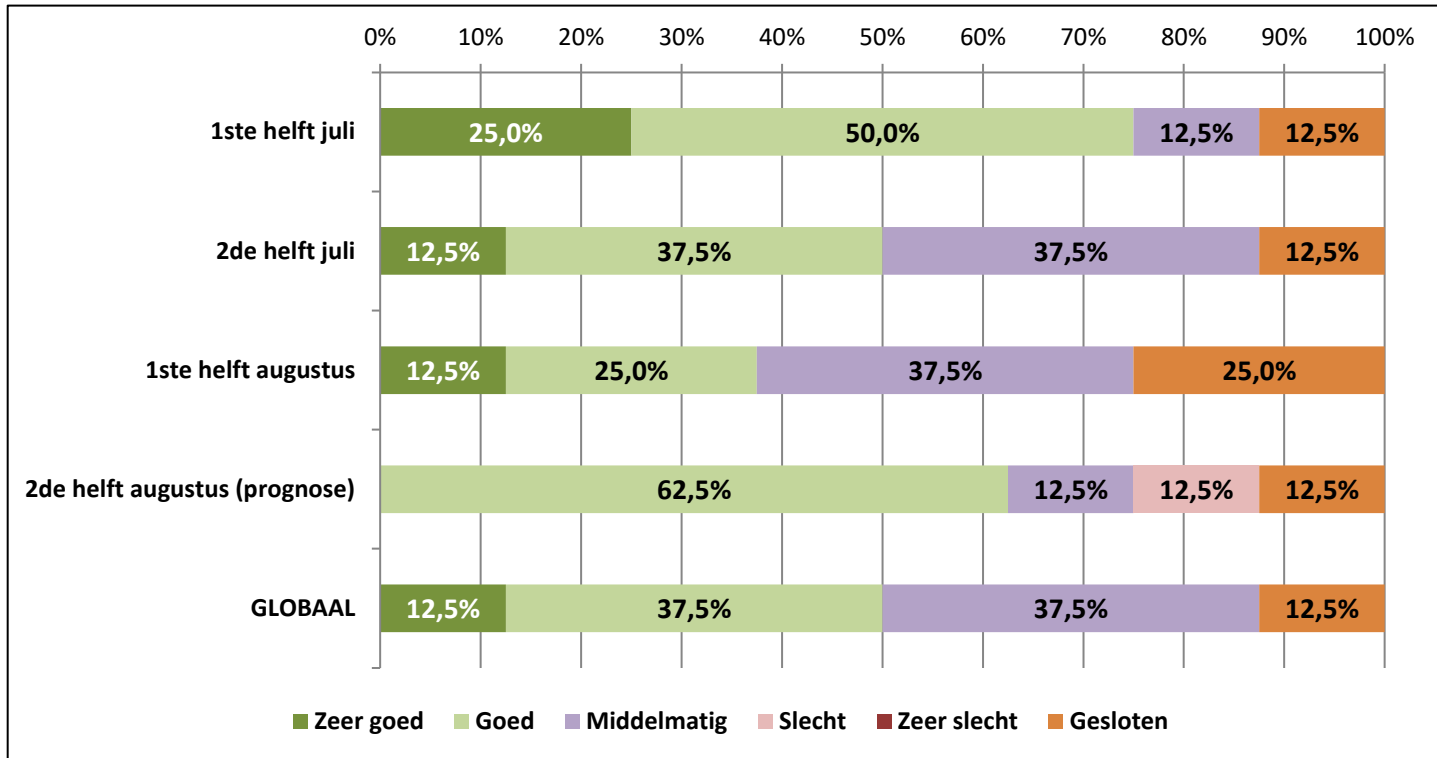


	Ze	Go	⤴	M	S	Z	⤵	G	TOTAAL
Kunststad Gent (n=65)	6,2%	35,4%	41,5%	26,2%	15,4%	9,2%	24,6%	7,7%	100,0%
Regio's OVL (n=190)	20,0%	33,2%	53,2%	27,4%	10,5%	4,2%	14,7%	4,7%	100,0%
Leiestreek OVL (n=8)	12,5%	37,5%	50,0%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	100,0%
Meetjesland (n=38)	26,3%	34,2%	60,5%	34,2%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	100,0%
Scheldeland OVL (n=39)	7,7%	25,6%	33,3%	33,3%	20,5%	5,1%	25,6%	7,7%	100,0%
Vlaamse Ardennen (n=79)	21,5%	35,4%	57,0%	22,8%	12,7%	6,3%	19,0%	1,3%	100,0%
Waasland (n=26)	26,9%	34,6%	61,5%	19,2%	7,7%	3,8%	11,5%	7,7%	100,0%
TOTAAL OVL (n=255)	16,5%	33,7%	50,2%	27,1%	11,8%	5,5%	17,3%	5,5%	100,0%

# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Gent en Regio's per periode

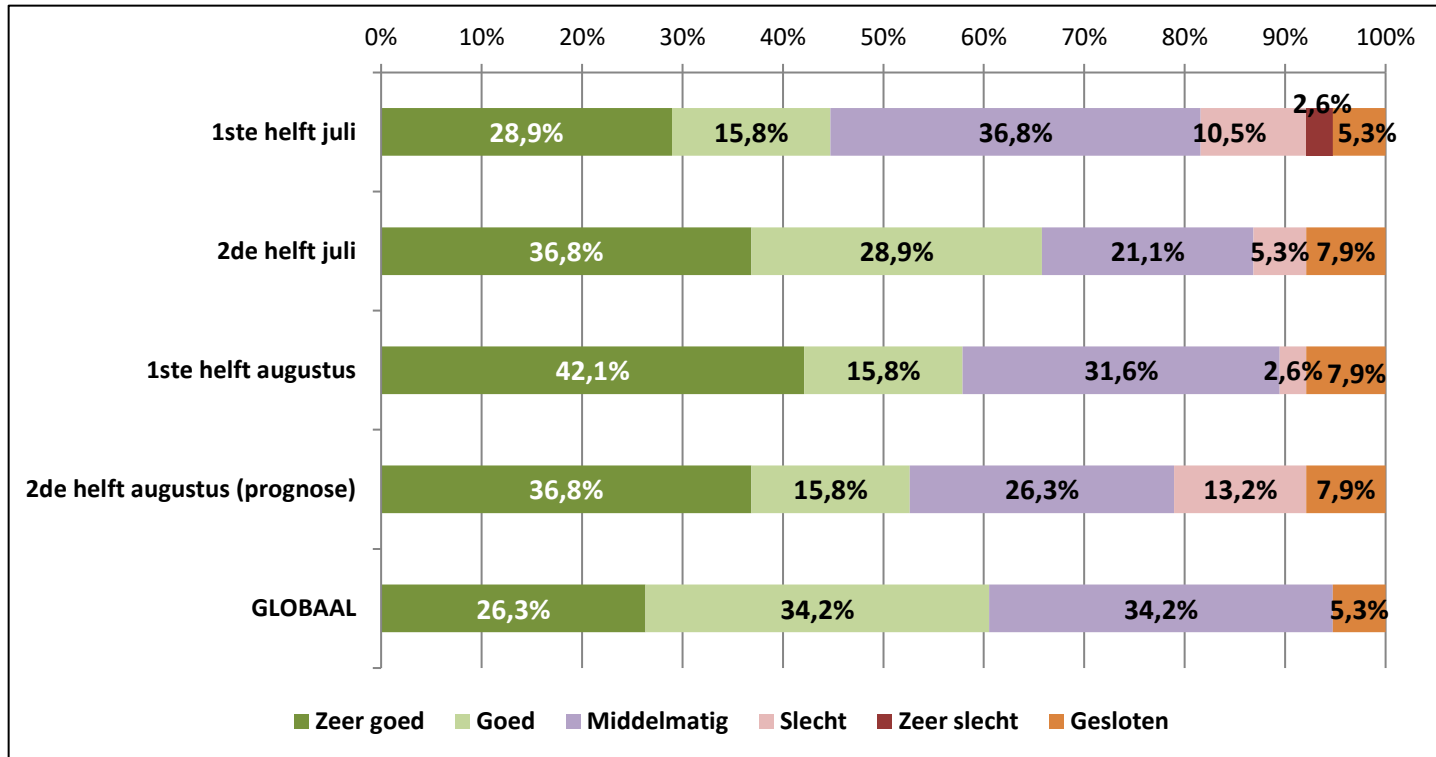


# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Oost-Vlaamse Leiestreek per periode



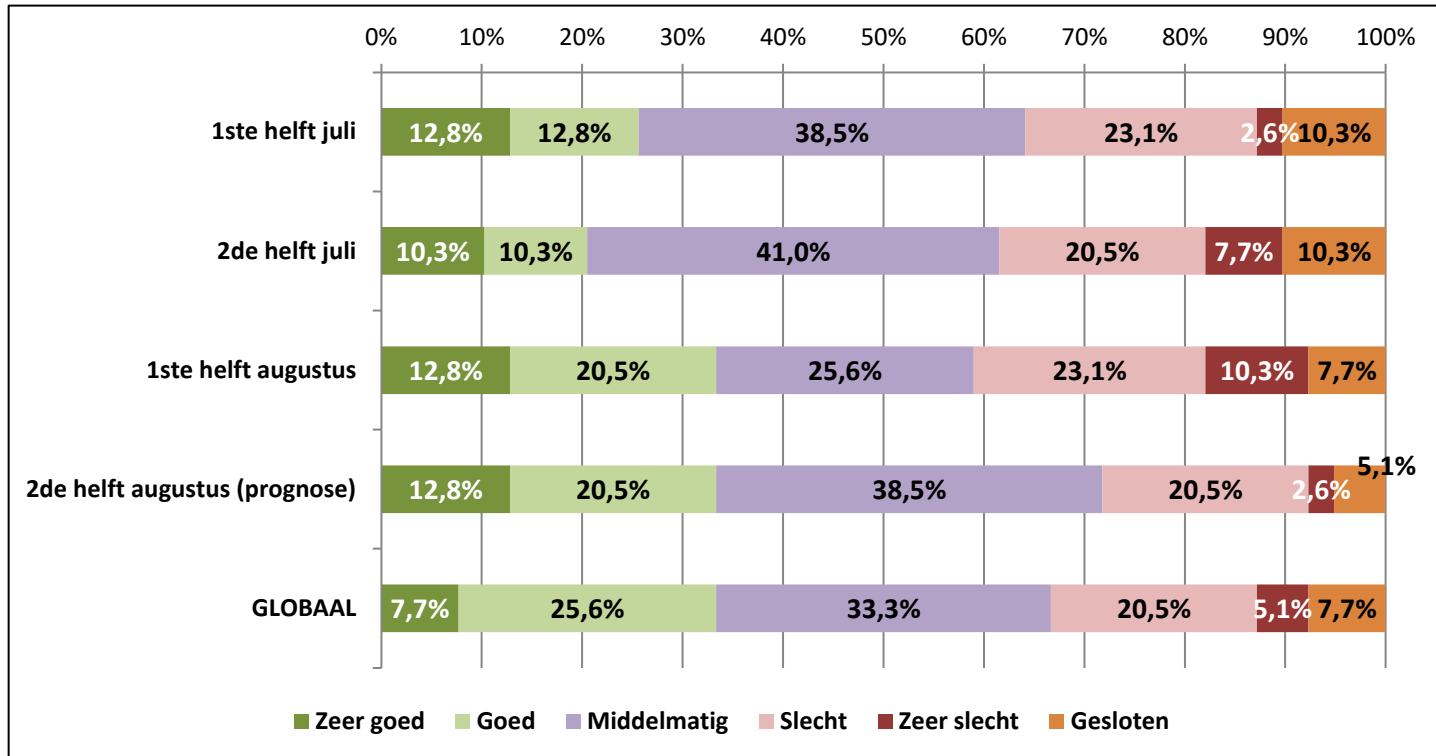
n= 8 respondenten

# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Meetjesland per periode



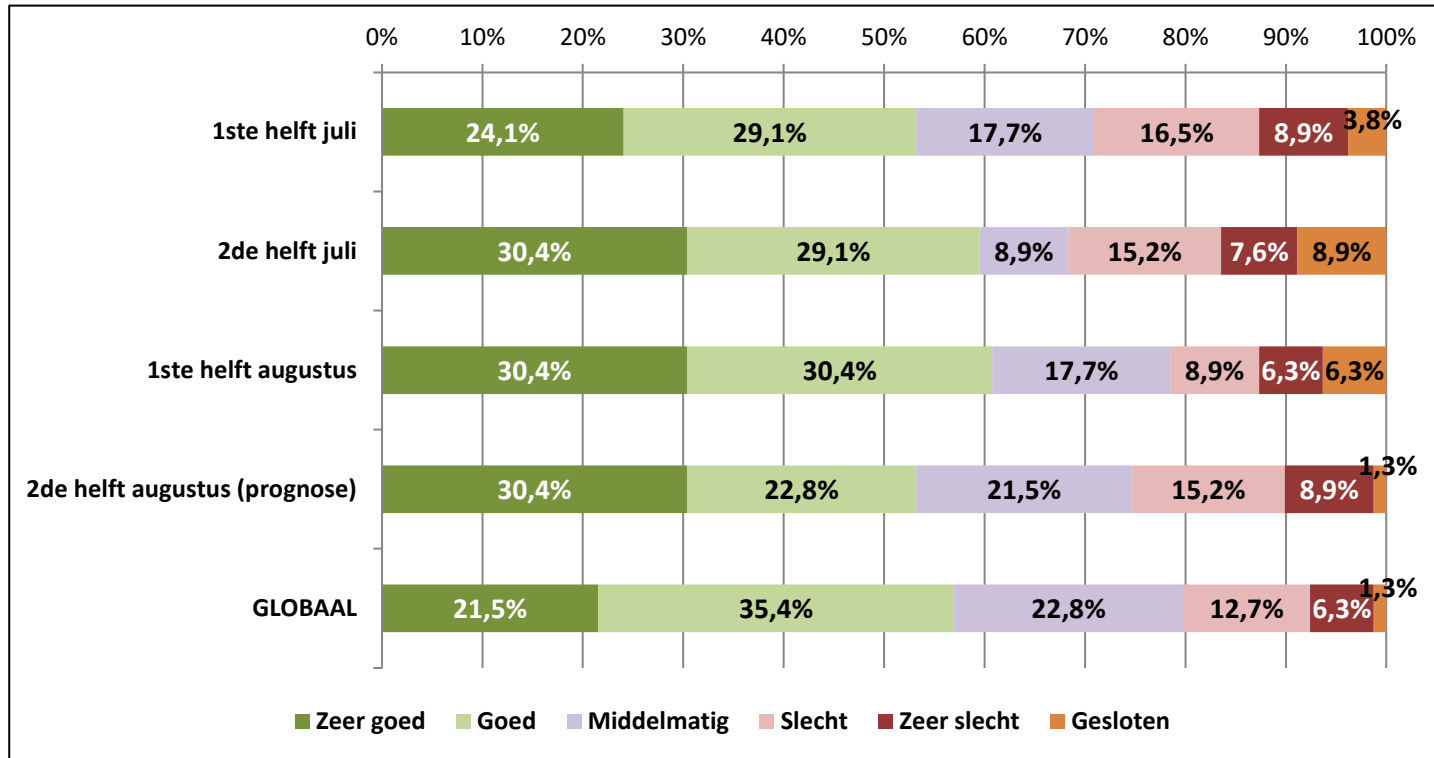
n= 38 respondenten

# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Oost-Vlaamse Scheldeland per periode



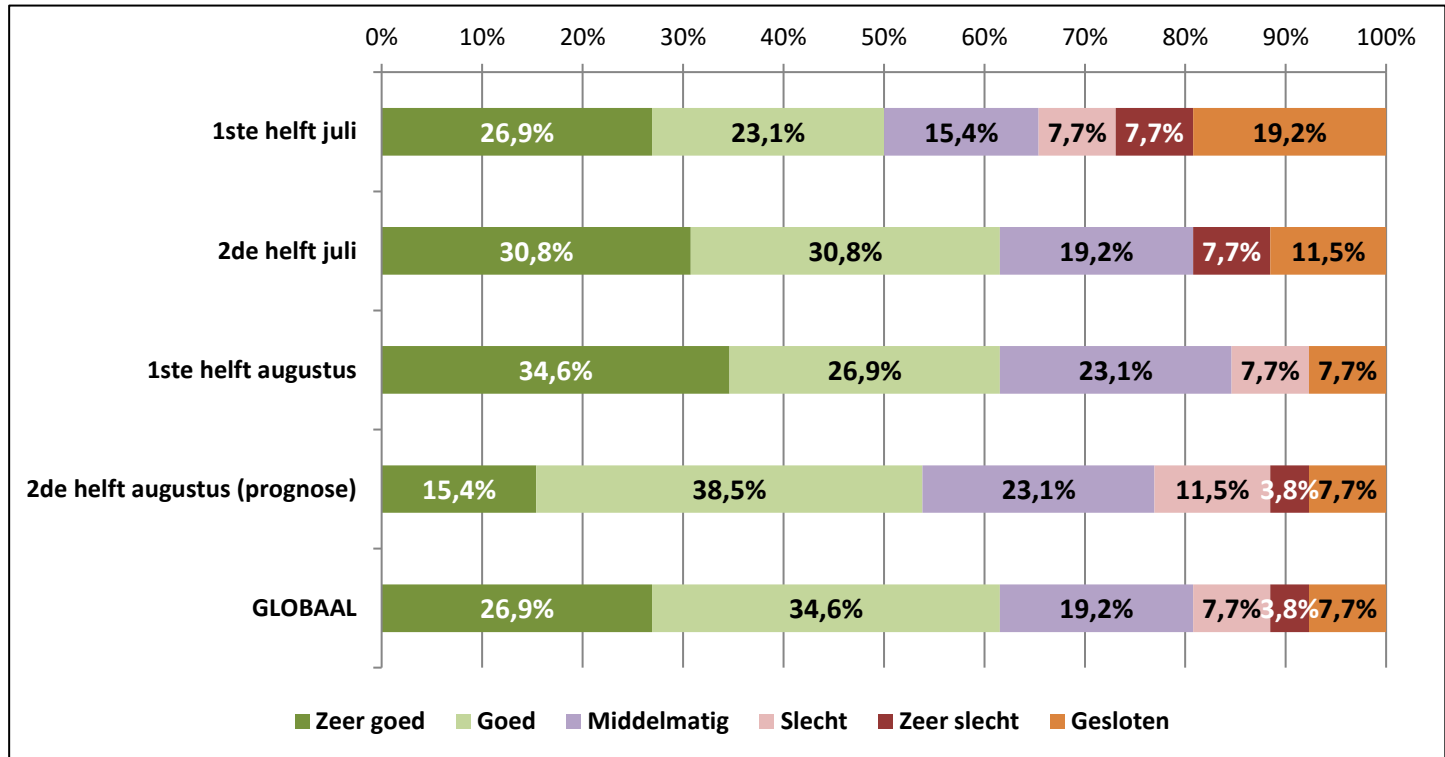
n= 39 respondenten

# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Vlaamse Ardennen per periode



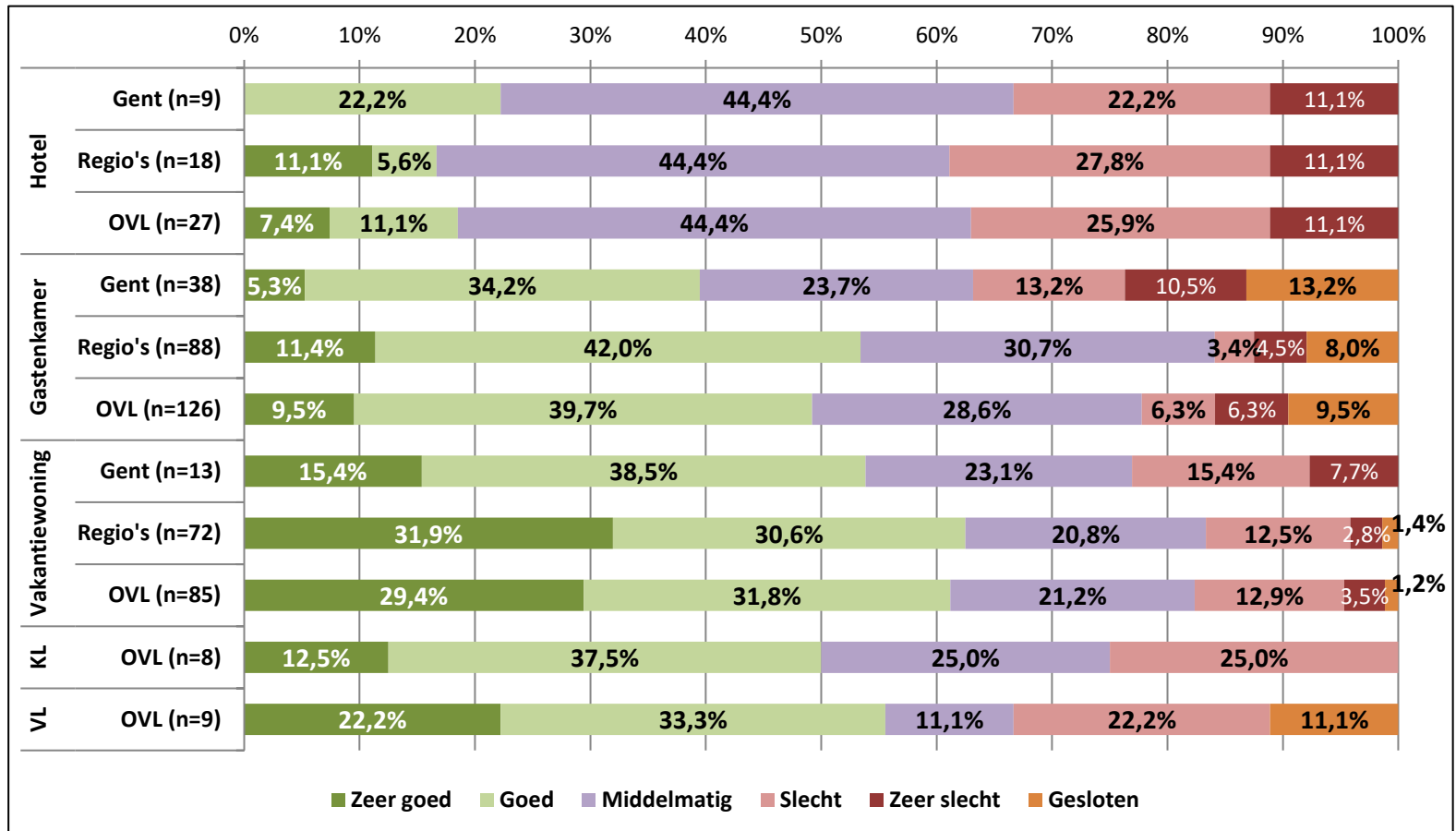
n= 79 respondenten

# Online-bevraging logies: Evaluatie bezetting Waasland per periode



n= 26 respondenten

# Online-bevraging logies: Globale evaluatie bezetting per logiestype Oost-Vlaanderen (Gent/Regio's)



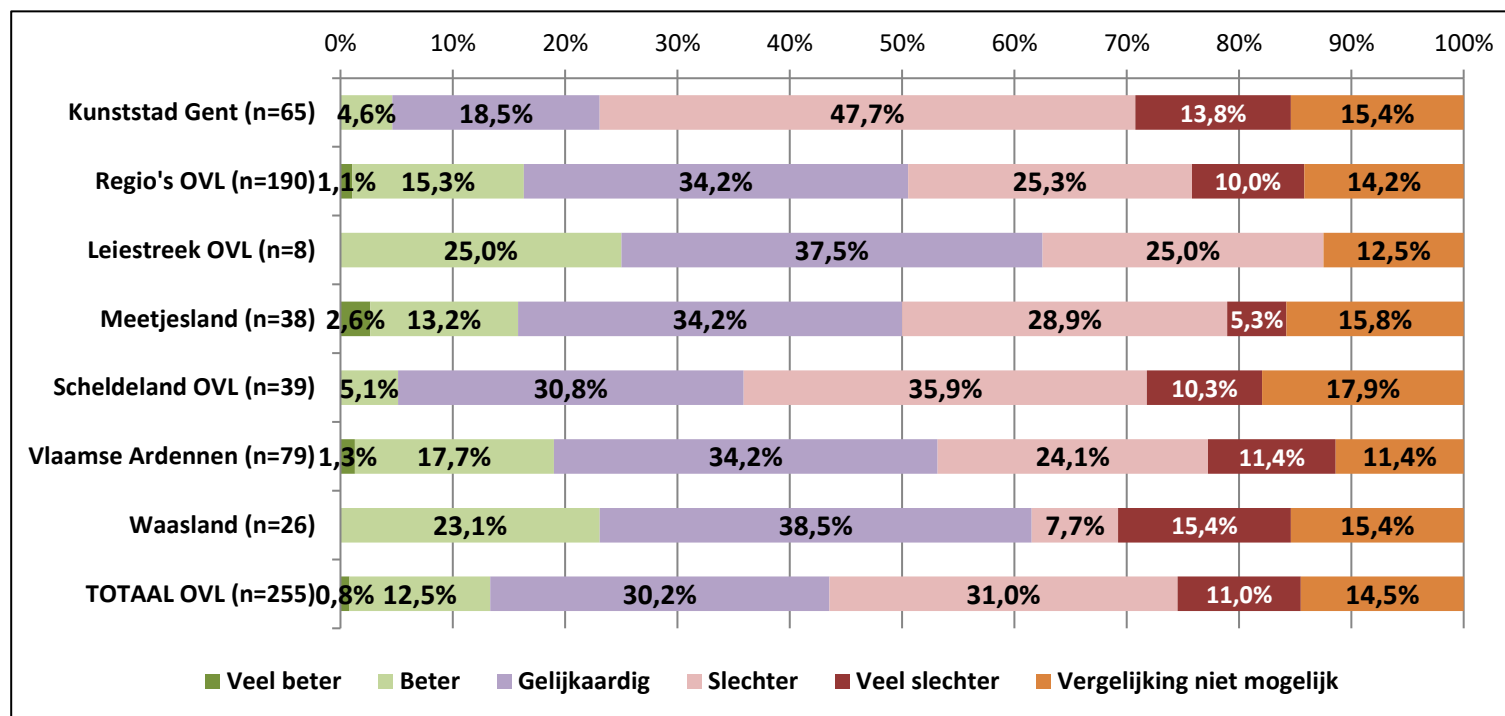
KL= kampeerlogies; VL=vakantielogies



# Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (\*) Gent en Regio's

(\*) Vraagstelling: Is de bezetting in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?

Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk

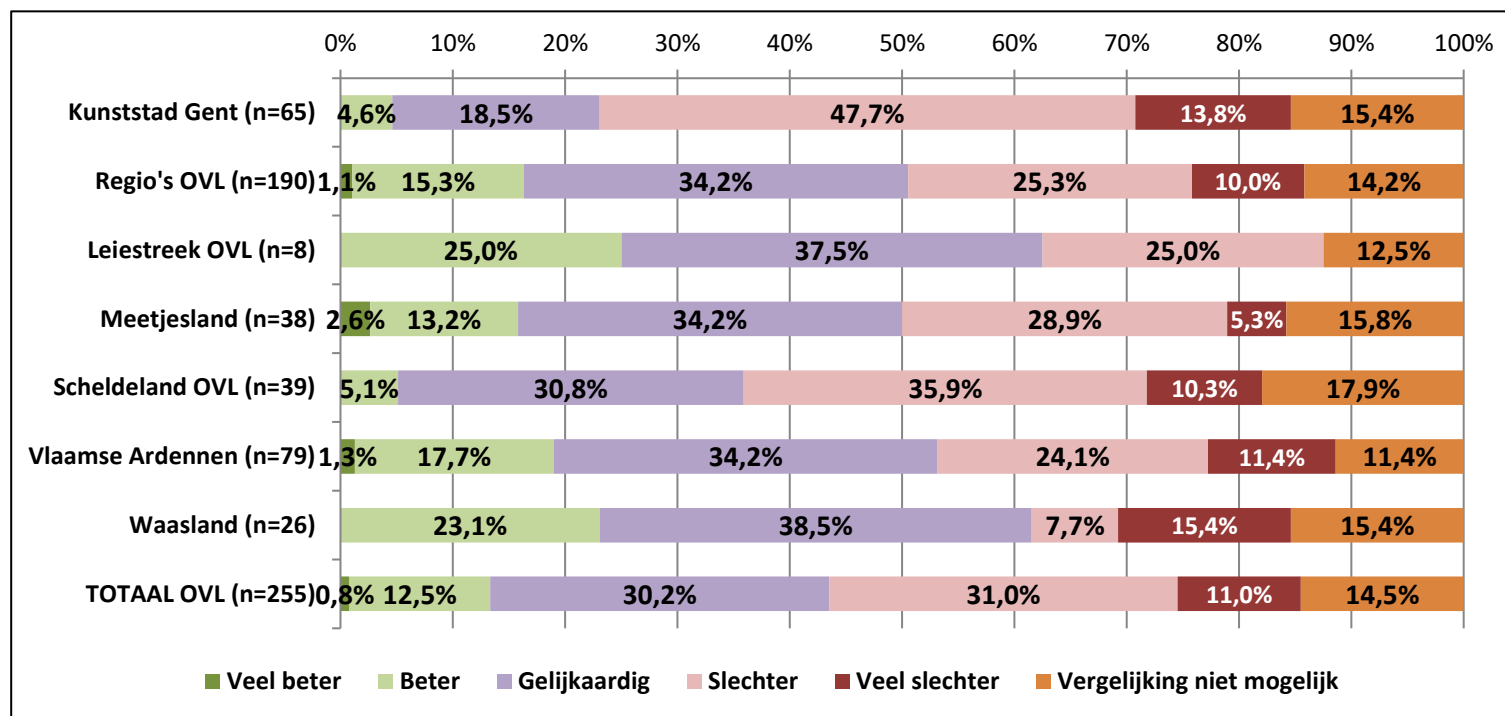


	(Veel) beter	Gelijkaardig	(Veel) slechter	Vergelijking niet mogelijk	TOTAAL
<b>Kunststad Gent (n=65)</b>	4,6%	18,5%	61,5%	15,4%	100,0%
<b>Regio's OVL (n=190)</b>	16,3%	34,2%	35,3%	14,2%	100,0%
Leiestreek OVL (n=8)	25,0%	37,5%	25,0%	12,5%	100,0%
Meetjesland (n=38)	15,8%	34,2%	34,2%	15,8%	100,0%
Scheldeland OVL (n=39)	5,1%	30,8%	46,2%	17,9%	100,0%
Vlaamse Ardennen (n=79)	19,0%	34,2%	35,4%	11,4%	100,0%
Waasland (n=26)	23,1%	38,5%	23,1%	15,4%	100,0%
<b>TOTAAL OVL (n=255)</b>	13,3%	30,2%	42,0%	14,5%	100,0%

# Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (\*) Gent en Regio's

(\*) Vraagstelling: Is de bezetting in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?

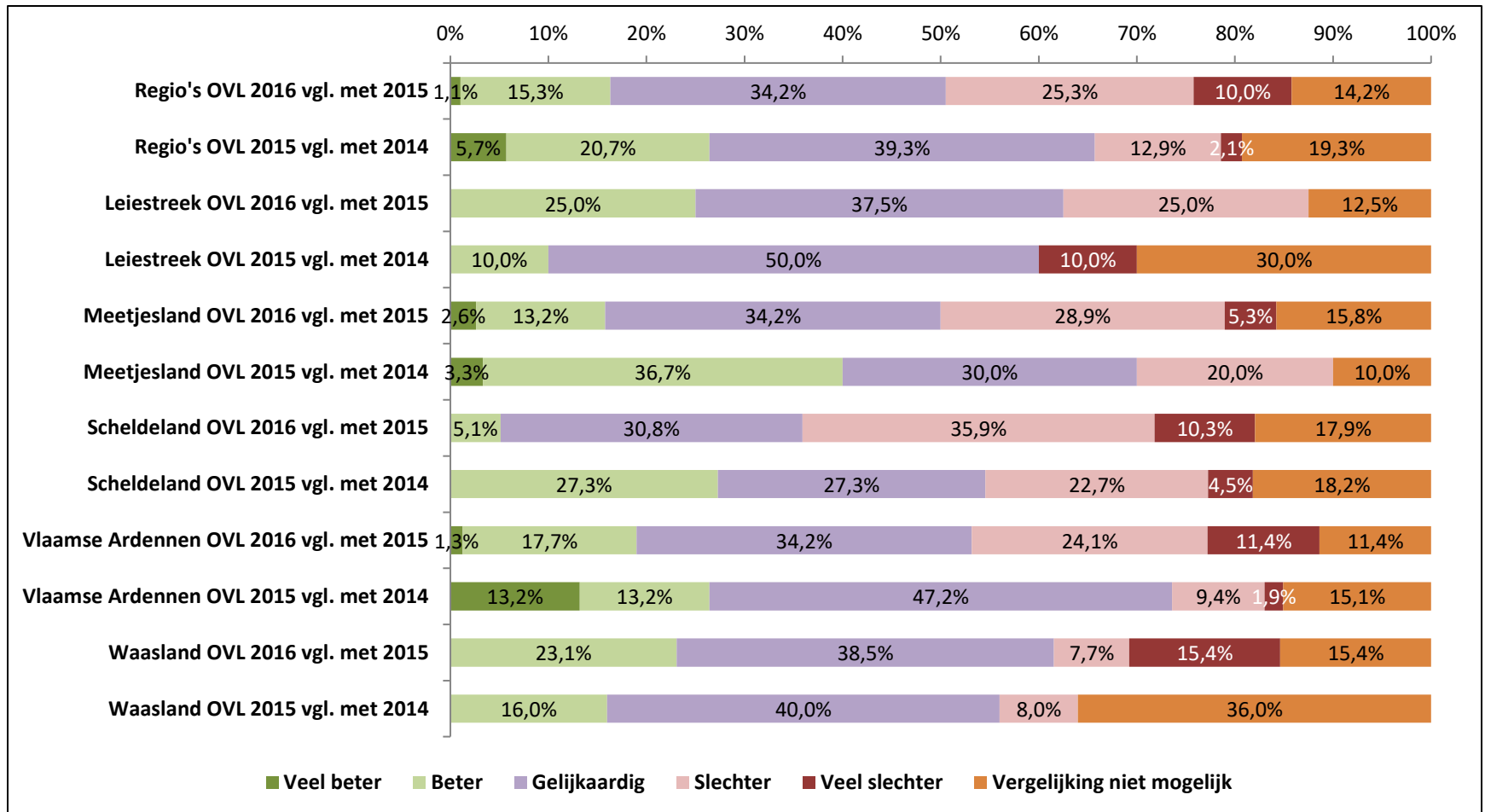
Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk



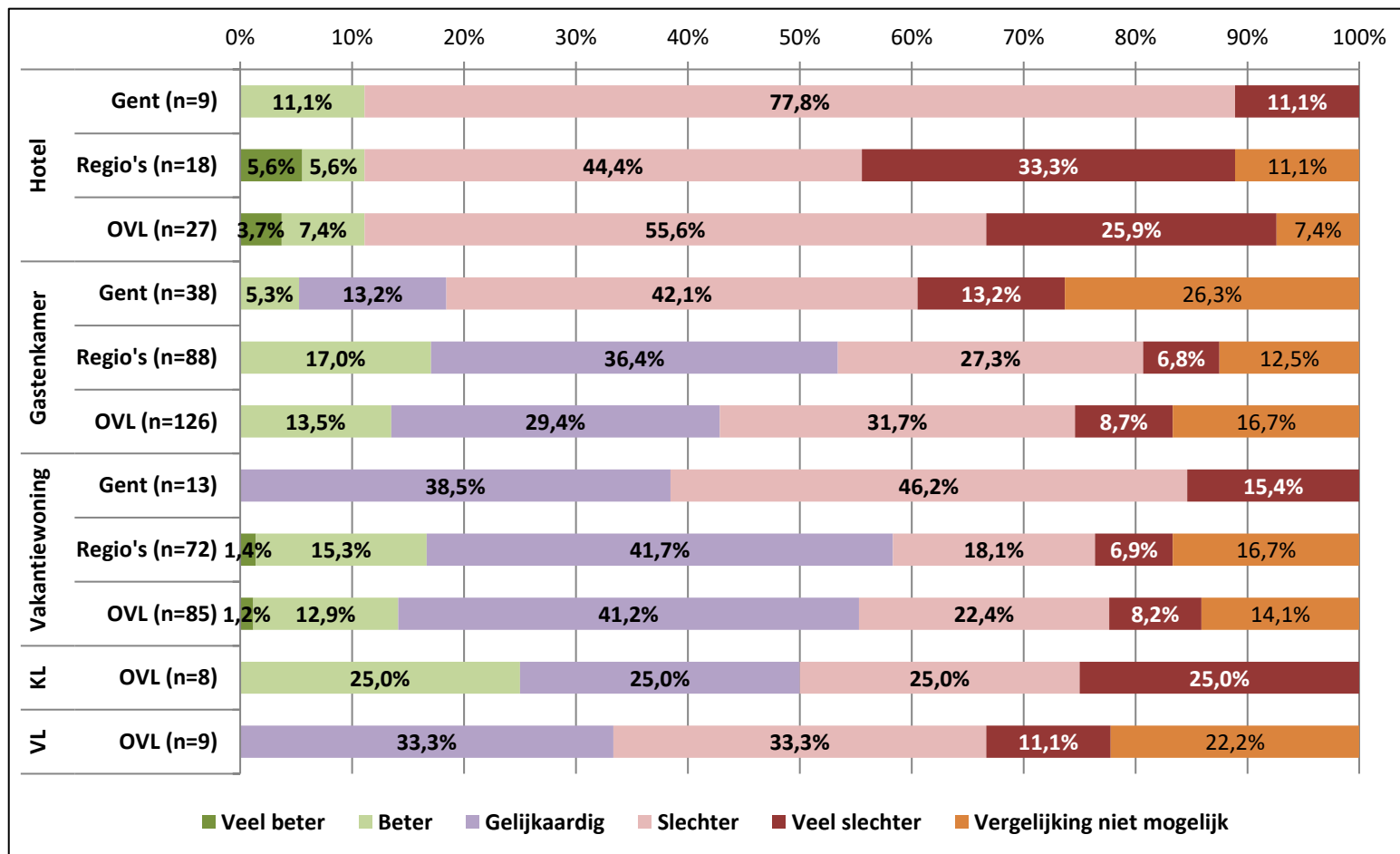
	(Veel) beter	Gelijkaardig	(Veel) slechter	Vergelijking niet mogelijk	TOTAAL
<b>Kunststad Gent (n=65)</b>	4,6%	18,5%	61,5%	15,4%	100,0%
<b>Regio's OVL (n=190)</b>	16,3%	34,2%	35,3%	14,2%	100,0%
Leiestreek OVL (n=8)	25,0%	37,5%	25,0%	12,5%	100,0%
Meetjesland (n=38)	15,8%	34,2%	34,2%	15,8%	100,0%
Scheldeland OVL (n=39)	5,1%	30,8%	46,2%	17,9%	100,0%
Vlaamse Ardennen (n=79)	19,0%	34,2%	35,4%	11,4%	100,0%
Waasland (n=26)	23,1%	38,5%	23,1%	15,4%	100,0%
<b>TOTAAL OVL (n=255)</b>	13,3%	30,2%	42,0%	14,5%	100,0%

## Online-bevraging logies:

Hoe antwoordden de uitbaters in 2015 en in 2016 op de vraag om hun bezetting tijdens de zomervakantie te vergelijken met die van vorig jaar?



# Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar per logiestype



KL= kampeerlogies; VL=vakantielogies

## Redenen hogere bezetting dit jaar (\*)

<b>Redenen (veel) beter dan vorig jaar</b>			
Meerdere antwoorden mogelijk			
	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	1	9	10
Het weer	1	3	4
Trend naar meer vakanties in eigen land	0	13	13
<b>Andere</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<i>Totaal aantal respondenten</i>	<i>3</i>	<i>31</i>	<i>34</i>
<u>Welke andere?</u>			
Aantrekkingskracht van Gent als historische kunststad. deelname 'met 4 in bed' Schrik om naar het buitenland te gaan? Meer bekendheid; mond aan mond reclame Toffe locatie, mooie streek Grotere groep voor langere periode .....			

(\*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere bezetting dit jaar?


## Redenen lagere bezetting dit jaar (\*)

<b>Redenen (veel) slechter dan vorig jaar</b>			
Meerdere antwoorden mogelijk			
	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	4	11	15
Het weer	1	26	27
Trend naar minder vakanties in eigen land	2	11	13
<b>Andere</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>78</b>
<i>Totaal aantal respondenten</i>	<i>40</i>	<i>67</i>	<i>107</i>
<b>Welke andere?</b>			
Overaanbod; concurrentie Airbnb			
Terreurdreiging			
Er komen geen Engelstaligen meer (Amerikanen, Canadezen, Britten, Australiërs...)			
Bezetting bestaat hoofdzakelijk -meer dan vorig jaar- uit Belgen en Nederlanders, mensen buiten Europa bezoeken opmerkelijk minder Gent. Mensen uit België en Nederland boeken een kort verblijf (1nacht).			
mensen die niet met de auto kunnen komen zijn in grotere getallen minder aanwezig.			
Davidsfonds zoektocht in 2015 t.o.v. 2016			
Concurrentie Belgische Kust			
Annulaties touroperators omwille van aanslagen			
europese voetbalwedstrijden; crisis...			
.....			

(\*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze lagere bezetting dit jaar?

# Online-bevraging recreatiedomeinen: Responsgraad

11 domeinverantwoordelijken  
ontvingen uitnodigingsmail op  
16/08



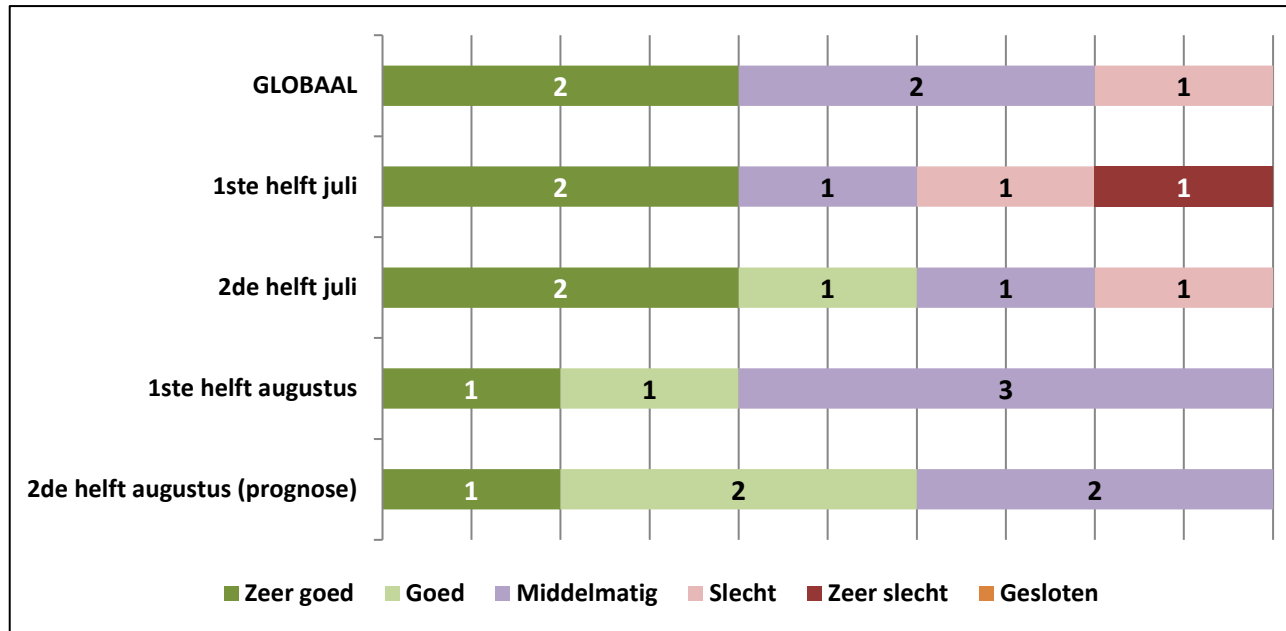
5 verantwoordelijken  
geantwoord



**RESPONSGRAAD: 45%**

# Online-bevraging recreatiedomeinen: evaluatie bezoekersaantallen (\*)

(\*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezoekersaantallen in uw recreatiedomein gedurende deze zomervakantie?

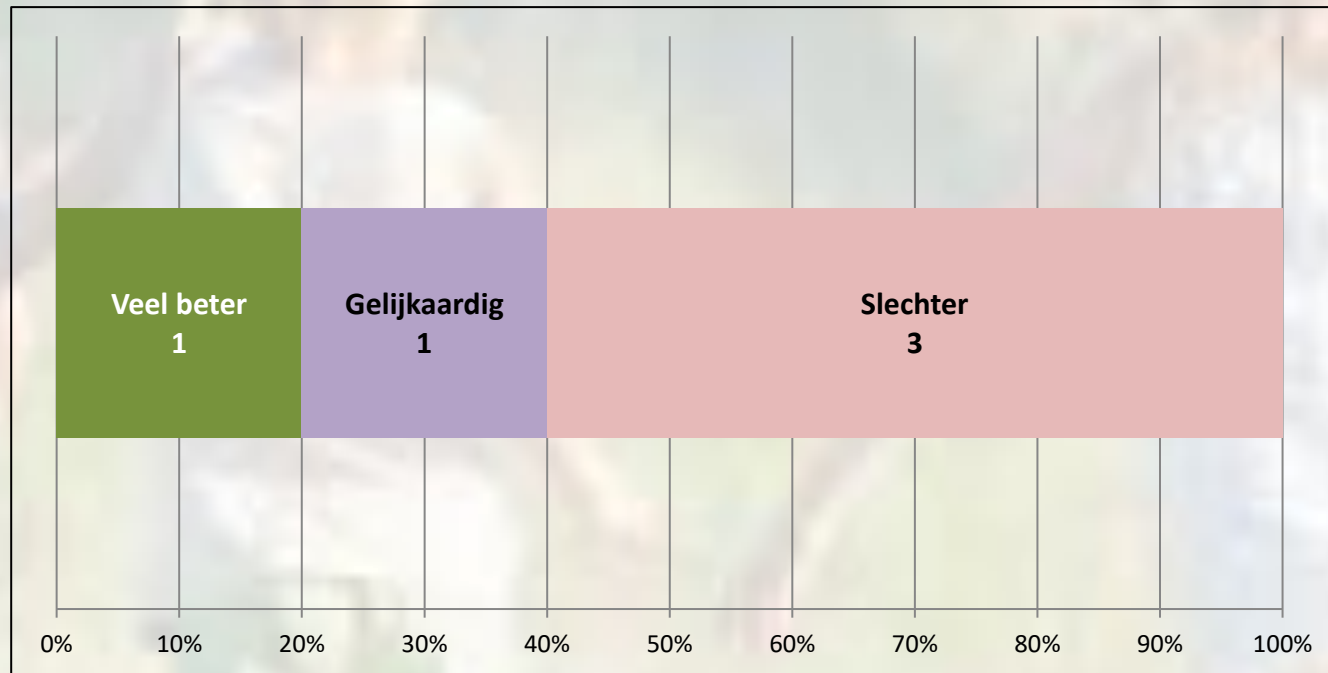


	Zeer goed	Goed		Middelmatig	Slecht	Zeer slecht		Gesloten	TOTAAL
GLOBALAAL	40,0%	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100,0%
1ste helft juli	40,0%	0,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	100,0%
2de helft juli	40,0%	20,0%	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100,0%
1ste helft augustus	20,0%	20,0%	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
2de helft augustus (prognose)	20,0%	40,0%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%



# Online-bevraging recreatiedomeinen: vergelijking bezetting met vorig jaar (\*) per regio

(\*) Vraagstelling: Zijn de bezoekersaantallen in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?



n = 5 domeinen

## Redenen hogere/lagere bezoekersaantallen dit jaar (\*)

<u>Redenen (veel) beter dan vorig jaar</u>	
Meerdere antwoorden mogelijk	
	aantal
Geen specifieke reden	0
Het weer	0
Trend naar meer vakanties in eigen land	1
Andere	0
<i>Totaal aantal respondenten</i>	<i>1</i>
<u>Redenen (veel) slechter dan vorig jaar</u>	
Meerdere antwoorden mogelijk	
	aantal
Geen specifieke reden	0
Het weer	3(*)
Trend naar minder vakanties in eigen land	0
Andere	0
<i>Totaal aantal respondenten</i>	<i>3</i>



(\*) Kanttekening bij het weer als negatieve factor: de bevraging werd afgesloten op 22 augustus, vóór de schitterende afsluitende week van de zomervakantie

(\*) Vraagstelling: Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere/lagere bezoekersaantallen dit jaar?

n = 5 domeinen

# Evaluatie zomervakantie 2016

## Conclusies

- **Methodiek**
  - Online bevraging geeft eerste indruk
- **Logies: matig positieve evaluatie**
  - Responsgraad Oost-Vlaanderen: 33% (Gent = 26% ; Regio's = 37%)
  - De helft van de logies in Oost-Vlaanderen gaf een positieve (“goed” tot “zeer goed”) evaluatie van de bezetting tijdens het zomerseizoen; 17% gaf een negatieve evaluatie (“slecht” tot “zeer slecht”); 27% sprak van een middelmatig zomerseizoen
    - Regio's: 53,2% positief – 14,7% negatief – 27,4% middelmatig
    - Gent: 41,5% positief – 24,6% negatief – 26,2% middelmatig
  - In de Regio's ziet men weinig verschillen qua periode; in Gent wordt augustus minder positief geëvalueerd dan juli (+ groter deel van logies gesloten)
  - De minst gunstige evaluatie komt uit de hoek van de hotels
  - Vergelijking bezetting met vorig jaar in Oost-Vlaanderen: 13% vindt voorbije zomer (veel) beter – 30% gelijkaardig – 42% (veel) slechter – 14,5% vergelijking niet mogelijk
    - In de Regio's evalueert 16,3% deze zomer beter dan die van vorig jaar, 35,3% slechter en 34,2% gelijkaardig
    - In Gent 4,6 % beter, 61,5 % slechter en 18,5 % gelijkaardig
  - Redenen slechter seizoen
    - In de Regio's werd het weer meermaals als boosdoener aangeduid en ook de “trend naar minder vakanties in eigen land”
    - Zowel in Gent als in de Regio's werd vaak naar de terreurproblematiek verwezen; ook werd overaanbod, harde concurrentie (ondermeer door Airbnb) meerdere keren aangehaald
- **Domeinen:**
  - 5 van de 11 vulden de enquête in
  - 2 evalueerden het zomerseizoen globaal zeer goed, 2 middelmatig en 1 slecht
  - Vergelijking met vorig jaar is een gemengd verhaal : 1 respondent evalueert beter, 1 gelijkaardig en 3 slechter; het weer wordt als reden aangehaald voor dit slechter zomerseizoen