

# Evaluatie juli 2018 bij logies

# Evaluatie juli 2018

## Werkwijze


- Online bevraging logies
- Bedoeling:
  - peilen naar de boekingen in de maand juli, ook in vergelijking met vorig jaar
  - nagaan of het uitzonderlijk warme weer een invloed had op het boekingsgedrag, de activiteiten.... van de gasten

# Online bevraging logies: Welk logies bevroagd?

- **Vergund** (oud logiesdecreet)/**erkend** (nieuw logiesdecreet) en **aangemeld** (oud en nieuw logiesdecreet) logies (niet bevroagd: als Toerisme voor Allen erkend logies)
  
- Logiesvormen oud en nieuw logiesdecreet:
  - hotels
  - gastenkamers/B&B
  - vakantiewoningen
  - kampeerlogies (campings, kampeerautoterreinen/camperterreinen, minicampings; niet: verblijfparken/terreingerelateerd logies)
  - Vakantielogies/kamergebonden logies
  
- Oost-Vlaanderen: Regio's en Kunststad Gent

# Online-bevraging logies: Responsgraad

996 uitbaters ontvingen  
uitnodigingsmail op 02/08 –  
bevraging, na rappel, afgesloten op  
07/08



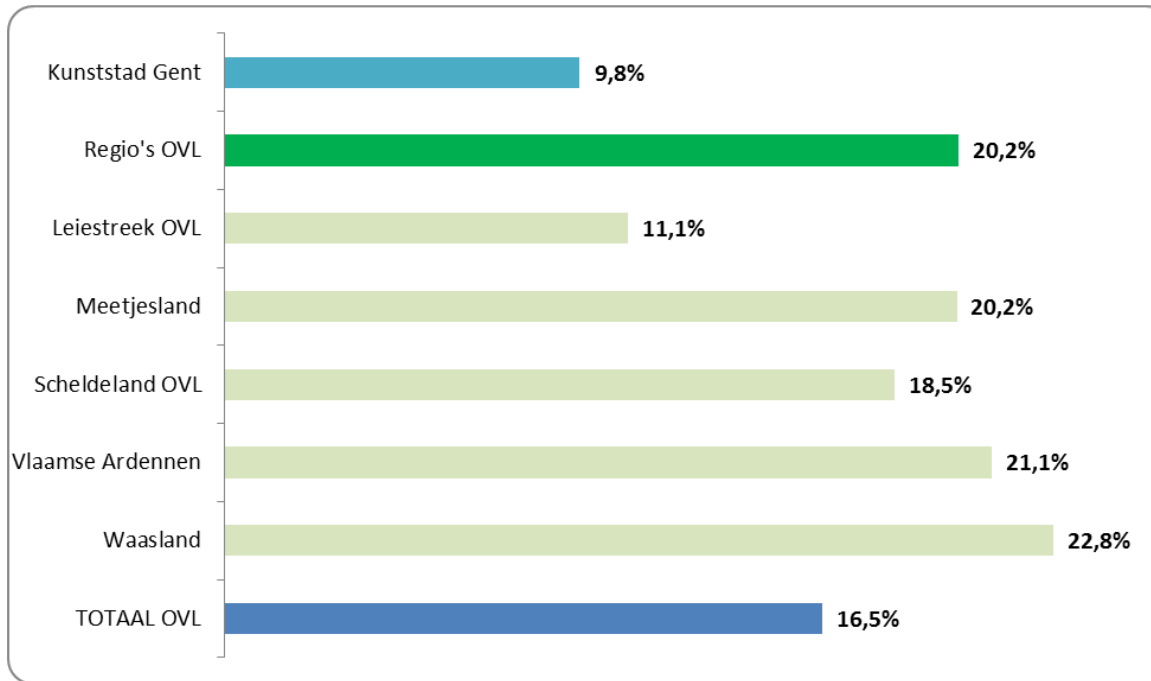
164 uitbaters geantwoord



RESPONSGRAAD: 16,5%

# Online-bevraging logies:

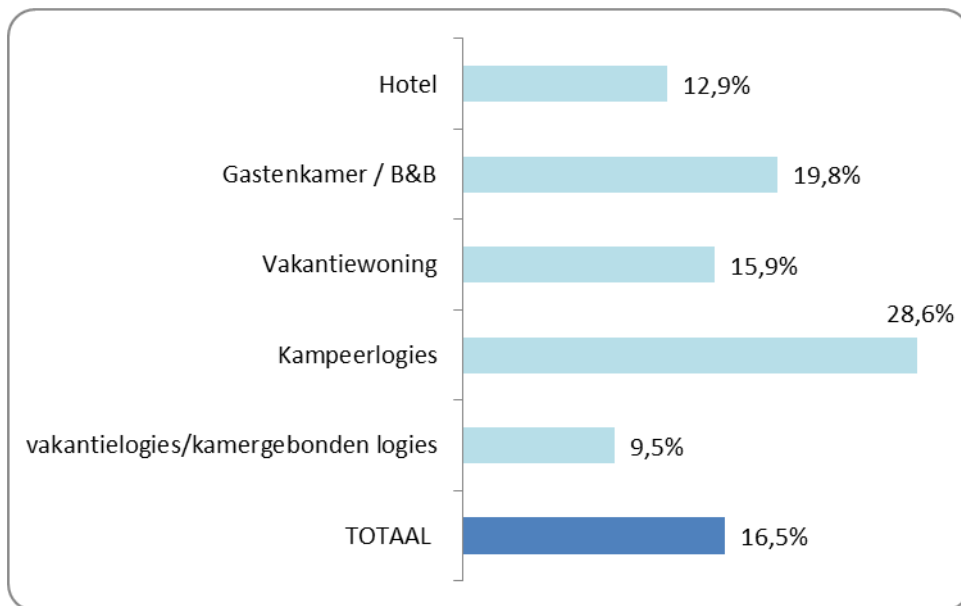
## Responsgraad (\*) Gent en de Regio's



	n logies aangeschreven	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Kunststad Gent	358	35	9,8%
Regio's OVL	638	129	20,2%
Leiestreek OVL	27	3	11,1%
Meetjesland	124	25	20,2%
Scheldeland OVL	130	24	18,5%
Vlaamse Ardennen	265	56	21,1%
Waasland	92	21	22,8%
TOTAAL OVL	996	164	16,5%

(\*) responsgraad: percentage van bevraagd logies dat enquête heeft ingevuld

# Online-bevraging logies: Responsgraad (\*) per logiesvorm



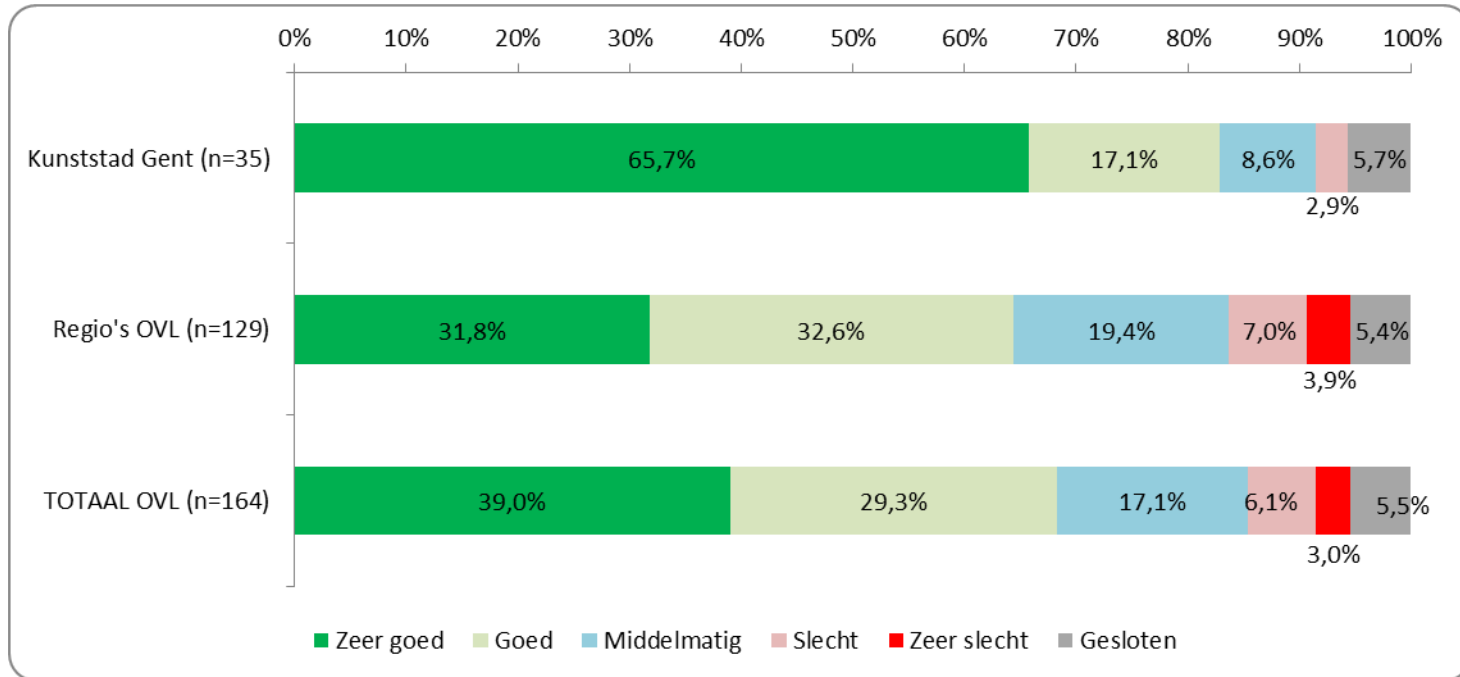
	n logies aangeschreven	n logies geantwoord	% logies geantwoord
Hotel	101	13	12,9%
Gastenkamer / B&B	399	79	19,8%
Vakantiewoning	328	52	15,9%
Kampeelogies	21	6	28,6%
vakantielogies/kamergebonden logies	147	14	9,5%
TOTAAL	996	164	16,5%

(\*) responsgraad: percentage van bevroegd logies dat enquête heeft ingevuld

# Online-bevraging logies:

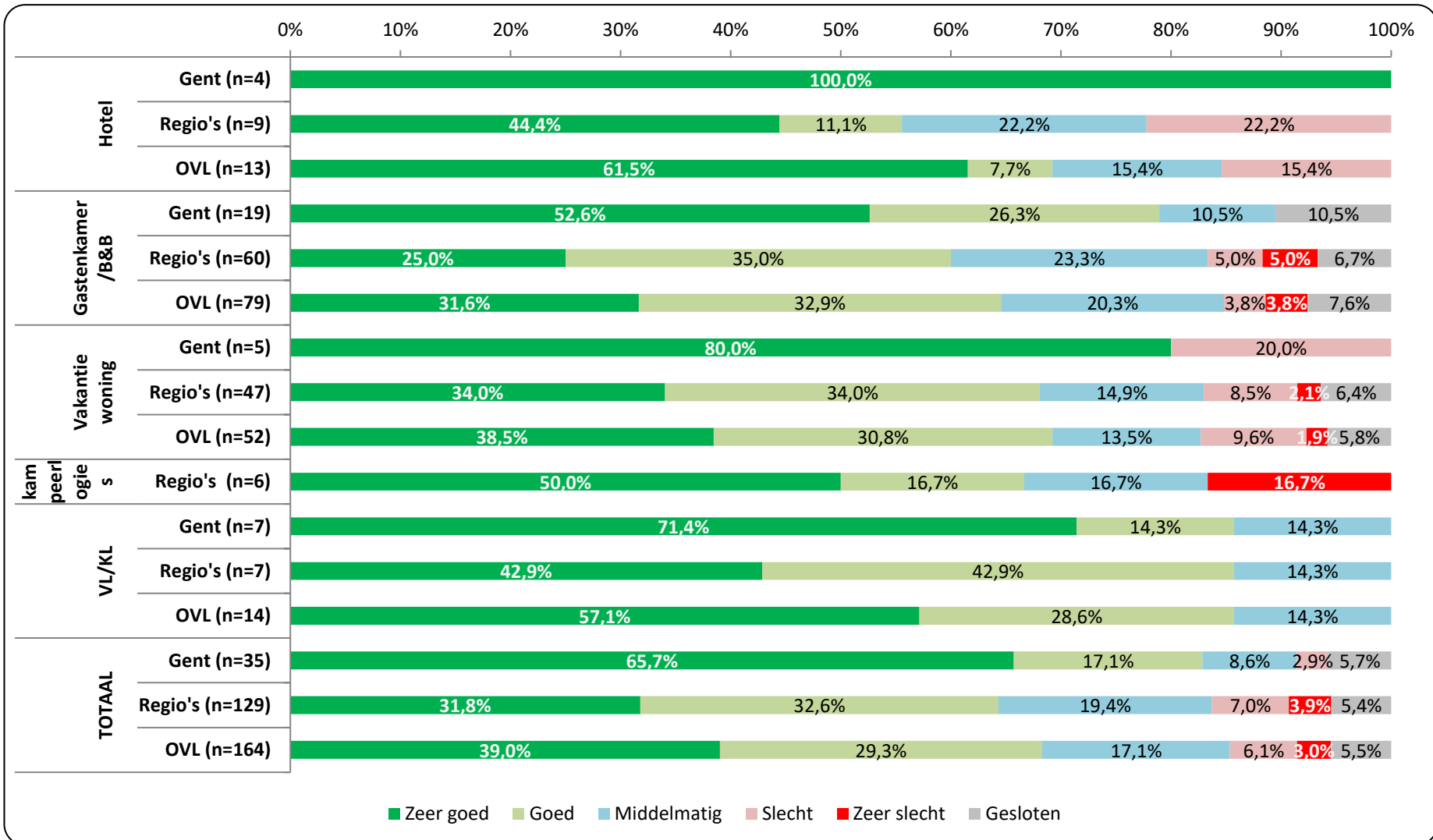
## Globale evaluatie bezetting juli 2018 Gent en Regio's (\*)

(\*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende de maand juli?



	Zeergoed	Goed	Middelmatig	Slecht	Zeerslecht	Gesloten	TOTAAL		
Kunststad Gent (n=35)	65,7%	17,1%	82,9%	8,6%	2,9%	0,0%	2,9%	5,7%	100,0%
Regio's OVL (n=129)	31,8%	32,6%	64,4%	19,4%	7,0%	3,9%	10,9%	5,4%	100,0%
<b>TOTAAL OVL (n=164)</b>	<b>39,0%</b>	<b>29,3%</b>	<b>68,3%</b>	<b>17,1%</b>	<b>6,1%</b>	<b>3,0%</b>	<b>9,1%</b>	<b>5,5%</b>	<b>100,0%</b>

## Online-bevraging logies: Globale evaluatie bezetting juli 2018 per logiestype Oost-Vlaanderen (Gent/Regio's)



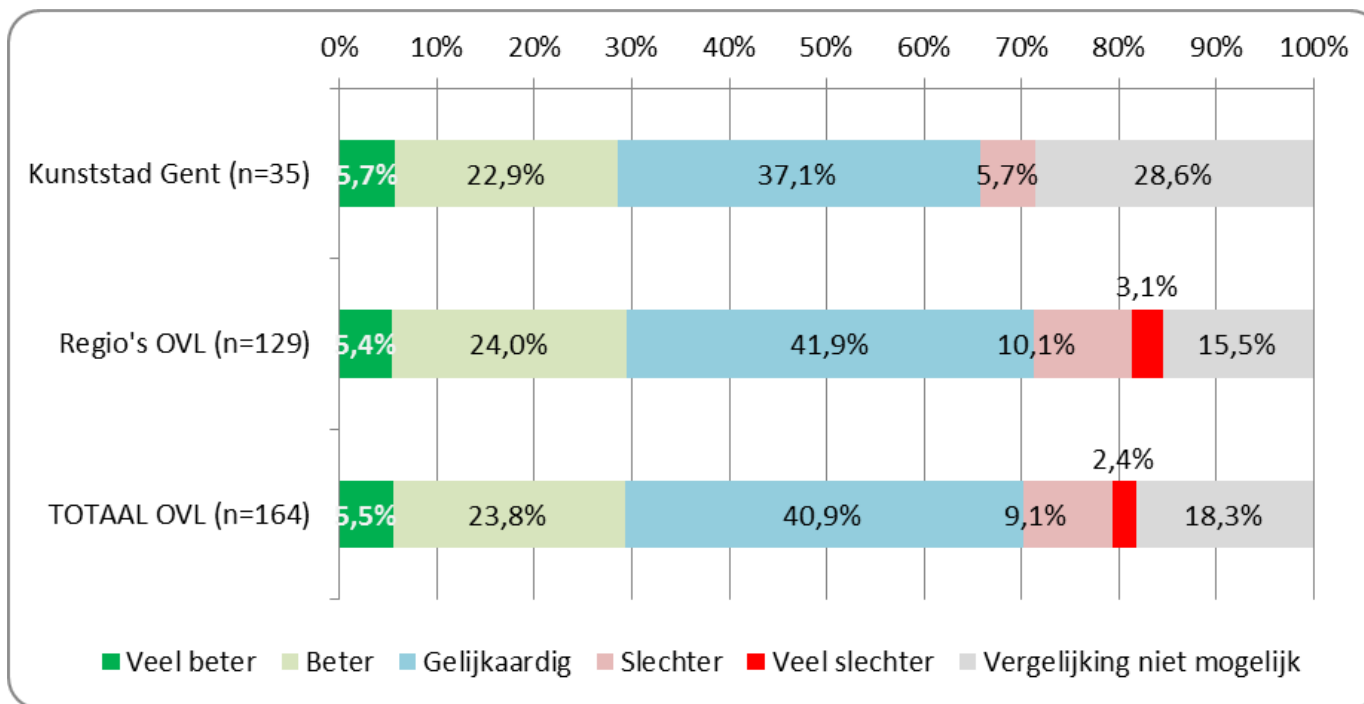
VL= vakantielogies KL = kamergebonden logies



# Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (\*) Gent en Regio's

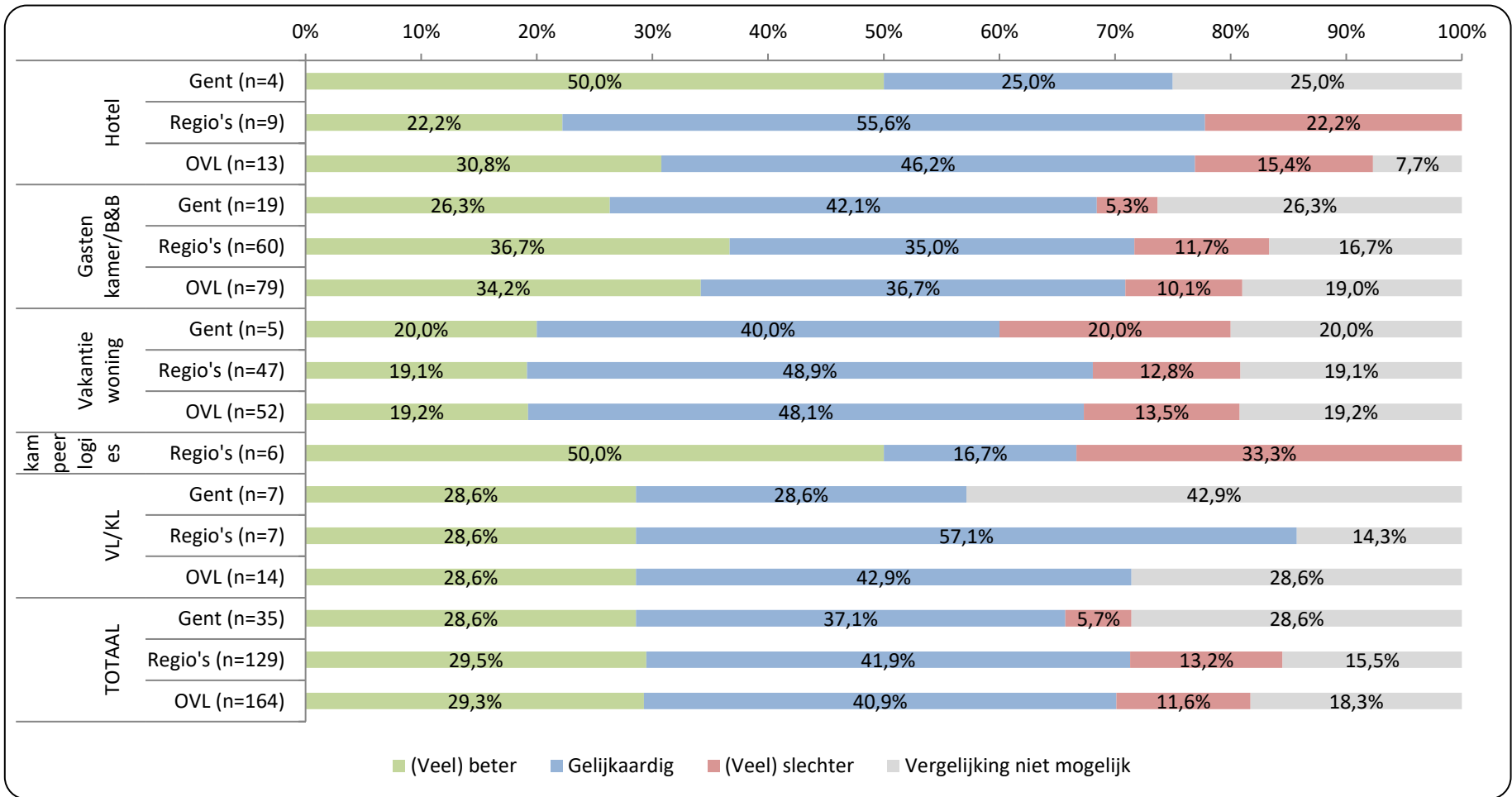
(\*) Vraagstelling: Is de bezetting in de maand juli dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?

Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk



	(Veel) beter	Gelijkaardig	(Veel) slechter	Vergelijking niet mogelijk	TOTAAL
Kunststad Gent (n=35)	28,6%	37,1%	5,7%	28,6%	100,0%
Regio's OVL (n=129)	29,5%	41,9%	13,2%	15,5%	100,0%
<b>TOTAAL OVL (n=164)</b>	<b>29,3%</b>	<b>40,9%</b>	<b>11,6%</b>	<b>18,3%</b>	<b>100,0%</b>

# Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar per logiestype



VL= vakantielogies  
KL= kamergebonden logies

# Redenen hogere bezetting dit jaar (\*)

## Redenen (veel) beter dan vorig jaar

	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	3	10	13
Het weer	4	17	21
Trend naar meer vakanties in eigen land	2	8	10
Andere	2	10	12
Totaal aantal respondenten	10	38	48

Andere:

opgenomen in de boek van Logeren in Vlaanderen Vakantieland
op de tv geweest " 4 in bed"
2 de jaar bezig meer bekendheid
officiële partner voor Tomorrowland
booking
betere economische toestand

(\*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere bezetting dit jaar?

# Redenen lagere bezetting dit jaar (\*)

## Redenen (veel) slechter dan vorig jaar

	Gent	Regio's	Oost-Vlaanderen
Geen specifieke reden	0	7	7
Het weer	1	3	4
Trend naar minder vakanties in eigen land	0	2	2
Andere	1	8	9
Totaal aantal respondenten	2	17	19

## Andere (veel) slechter dan vorig jaar

concurrentie airbnb
verhuur vooral aan belgen en deze zijn waarschijnlijk in juli naar het buitenland op reis
te weinig aandacht voor de streek; geef eens terug een Vlaanderen Vakantieland uitzending op de TV.
de warmte; mensen zoeken water op
Overvloed aan logeergelegenheden
WK voetbal

(\*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze lagere bezetting dit jaar?

# Online-bevraging logies: Invloed van de warme maand juli op de uitbating

Vraagstelling: Juli was een uitzonderlijk warme maand, Heeft dit zomerse weer invloed op het boekingsgedrag, de activiteiten, ... van de gasten?

	Gent		Regio's		Oost-Vlaanderen	
wel invloed van het weer op de uitbating	14	40,0%	56	43,4%	70	42,7%
geen invloed van het weer op de uitbating	21	60,0%	73	56,6%	94	57,3%
Totaal	35	100,0%	129	100,0%	164	100,0%

Heel veel last-minute boekingen.

schitterend weer leent zich uiteraard erg goed voor een citytrip ....

vraag naar airco was groot

Bijna alle bezoekers zochten activiteiten met water: zwembad , openluchtwembad, zwemvijver,...

Het varen zat in de lift

Meer fietsers, fietstoerisme zit in de lift. Bij mooi weer kan je beter plannen

Minder boekingen; te warm om te fietsen en te wandelen (Vlaamse Ardennen)

gebrek aan airco op de karmers komt terug in de reviews op booking, airbnb, ... Negatief voor volgende boekingen.

# Evaluatie juli 2018 bij logies: Conclusies

- **Methodiek**
  - Online bevraging geeft eerste indruk
- **Positieve evaluatie**
  - Responsgraad Oost-Vlaanderen: 16,5% (Gent = 10% ; Regio's = 20%)
  - 68 % van de logies in Oost-Vlaanderen gaf een positieve (“goed” tot “zeer goed”) evaluatie van de bezetting tijdens juli 2018; 17% sprak van een middelmatige julimaand; 9% gaf een negatieve evaluatie (“slecht” tot “zeer slecht”).
    - De Regio's: 64 % positief – 19% middelmatig – 11 % negatief – 5% (grotendeels) gesloten
    - Gent: 83% positief – 9% middelmatig – 3% negatief – 6% (grotendeels) gesloten
  - Vergelijking bezetting met vorig jaar in Oost-Vlaanderen: 29% vindt voorbije julimaand (veel) beter – 41% gelijkaardig – 12% (veel) slechter – 18% vergelijking niet mogelijk
    - In de Regio's evalueert 29% deze zomer beter dan die van vorig jaar, 13% slechter en 42% gelijkaardig
    - In Gent: 29% beter, 6% slechter en 37% gelijkaardig
  - Redenen *beter* seizoen
    - In de Regio's werd meermaals naar het mooie weer en ook naar de “trend naar meer vakanties in eigen land” verwezen
  - Redenen *slechter* seizoen
    - Concurrentie, Airbnb,...
- **Invloed van het uitzonderlijk goede weer ?**
  - De julimaand 2018 was uitzonderlijk warm. 4 op 10 van de respondenten gaf aan dat dit zomerse weer een invloed had op hun uitbating. Werd het vaakst aangehaald:
    - Boeking: meer last-minute
    - Activiteiten: alles wat met water te maken heeft: zwemmen, varen, ...
    - Infrastructuur: airco op de kamer: positief als dit aanwezig was, negatief in reviews als het er niet was