

**Bevraging bij de logiesector door
Toerisme Vlaanderen**

2^{de} helft januari 2021

Resultaten voor Oost-Vlaanderen



Online bevraging, bij logies uit het Vlaams Gewest – 15 januari-3 februari 2021, door Toerisme Vlaanderen in samenwerking met de provinciale toeristische organisaties en de kunststeden

✓ **Doel van de bevraging:**

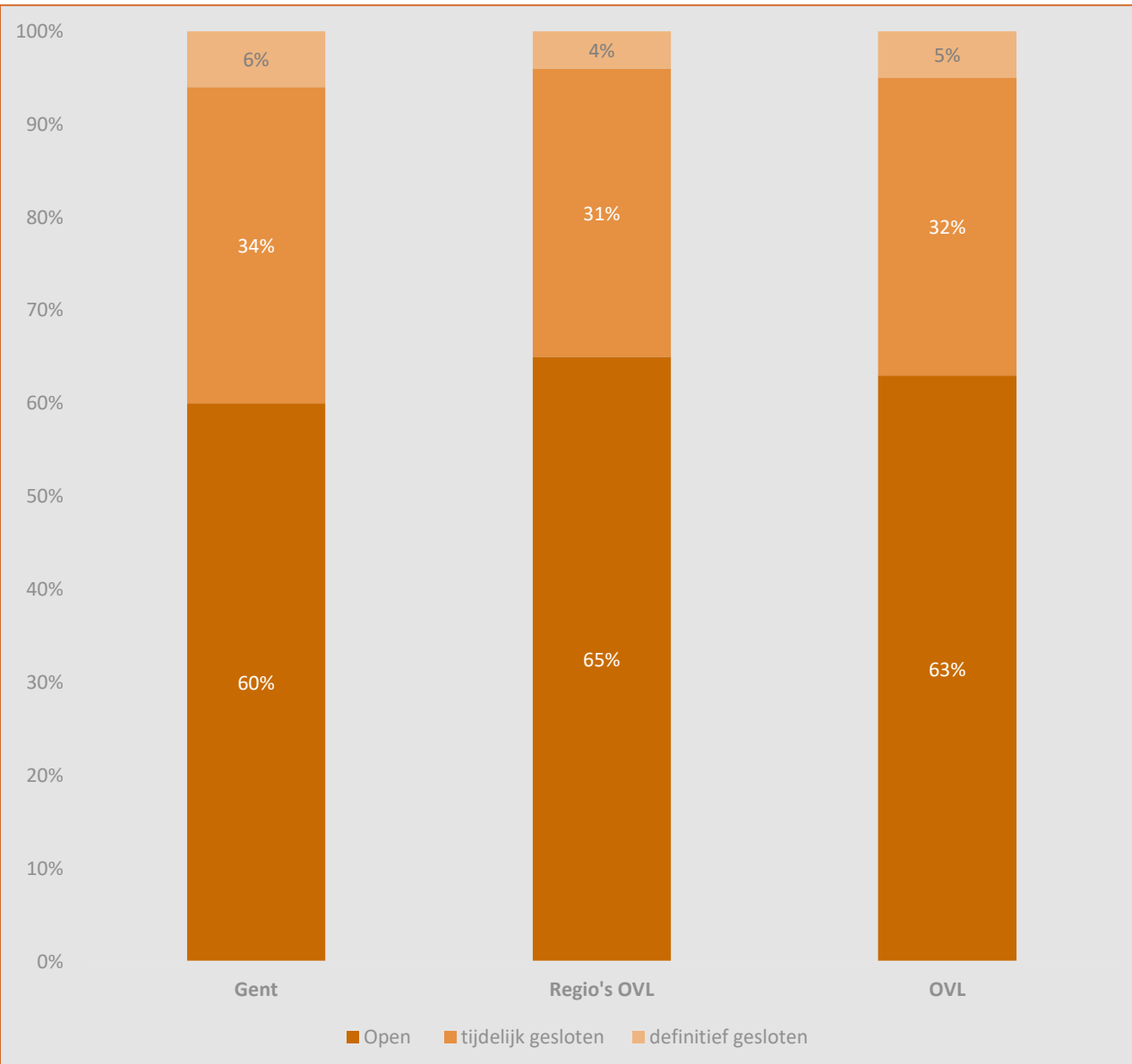
- De status van de logiessector op moment van bevraging in kaart brengen (open of gesloten)
- De impact van Corona als reden van sluiting meten
- Weten welke steunmaatregelen ontvangen werden
- De impact van Corona op o.a. de investeringen en de toekomstplannen van de logies in kaart brengen

✓ **Responsgraad Oost-Vlaanderen= 32% (439 logies geantwoord)**

- ✓ Gent: 27% (125 logies geantwoord)
- ✓ Oost-Vlaamse Regio's: 34% (314 logies geantwoord)

✓ **Resultaten op Vlaams niveau, door Toerisme Vlaanderen ontsloten in een interactief dashboard: <https://www.toerismevlaanderen.be/impact-op-de-logiessector#logiesbevraging2>**

Logies open of gesloten op moment van de bevraging?



Oost-Vlaams logies

Open: 63%

Tijdelijk gesloten: 32%

Definitief gesloten: 5%



Mogelijks in werkelijkheid groter; wie definitief gesloten is, zal minder moeite doen om in te vullen



in lijn met de cijfers van het Vlaams Gewest:

- 62% open – 35% tijdelijk gesloten – 3% definitief gesloten

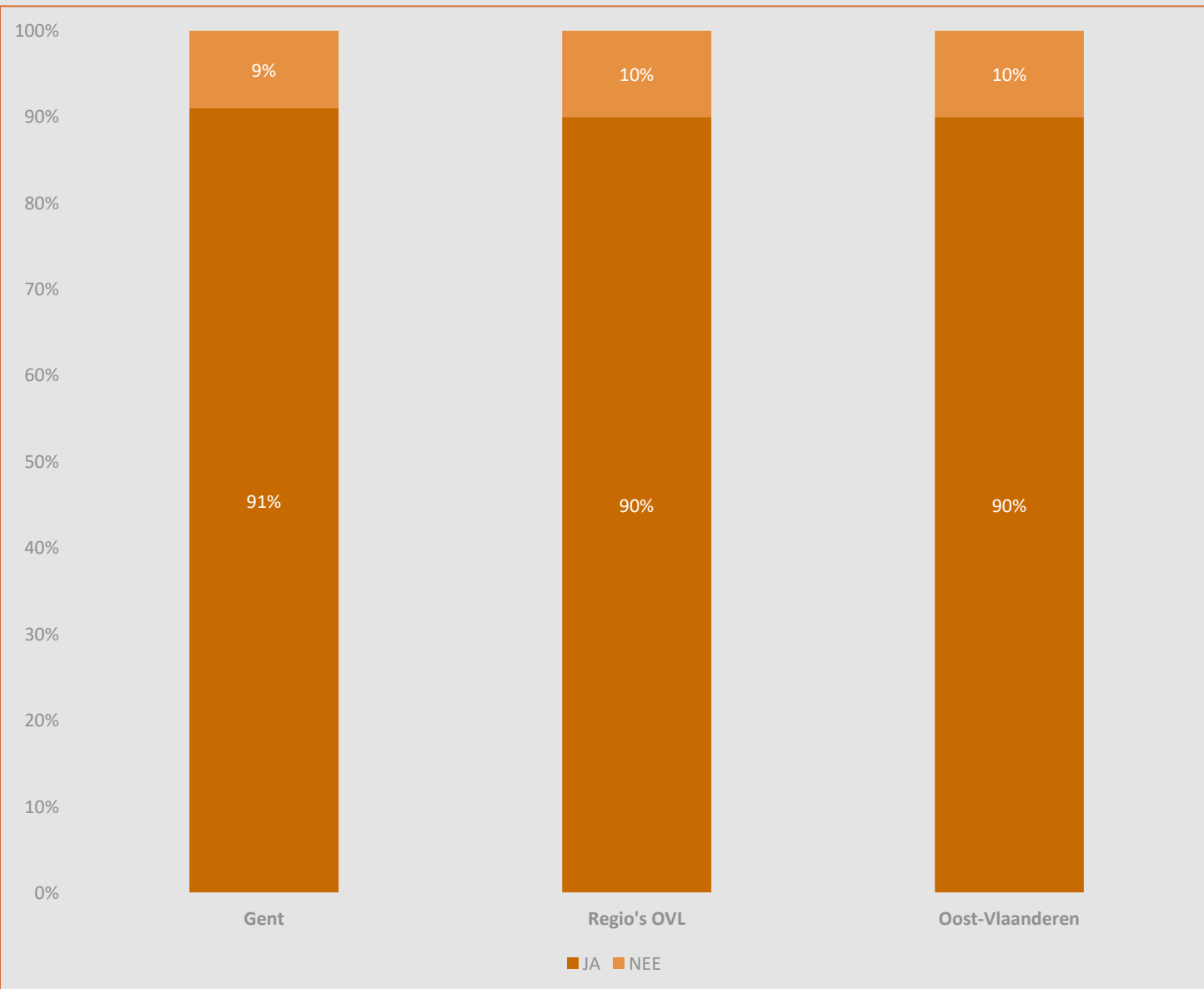
Kunststad Gent

- aandeel van tijdelijk en definitief gesloten uitbatingen iets hoger dan in de Oost-Vlaamse Regio's

Logiestype

- **hotels** : opvallend verschil tussen Gent en de Regio's:
 - Gent: 45% open – 55% tijdelijk gesloten
 - Regio's: 81% open – 19% tijdelijk gesloten
- Zowel in Gent als in de Regio's zijn de grote hotels (>100 kamers) meer tijdelijk dicht dan de kleinere hotels (<101 kamers)

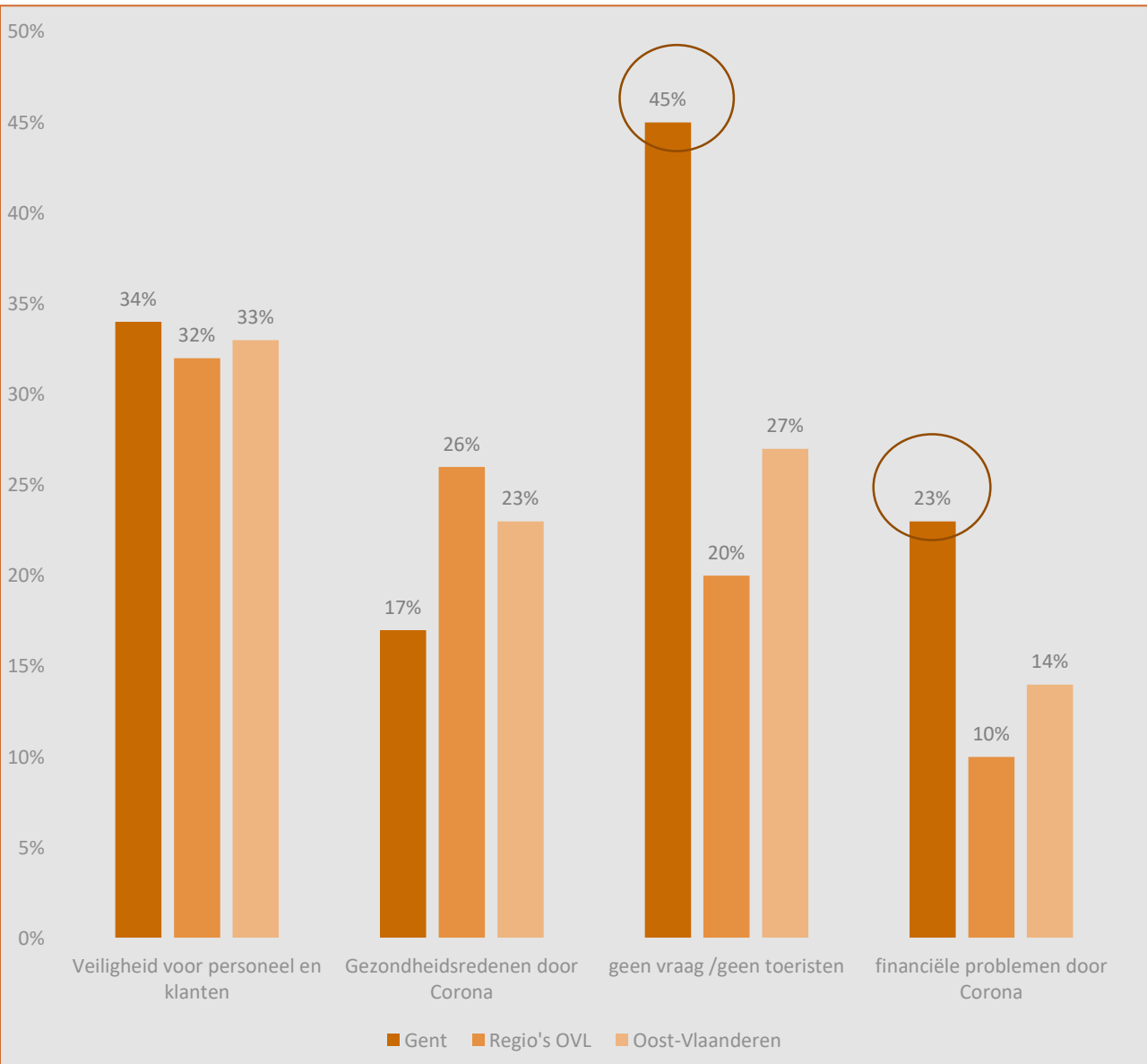
Is corona de reden van sluiting van het logies?



Bij 9 op de 10 logies was corona de reden van de sluiting



Redenen om te sluiten



Oost-Vlaams logies

Niet kunnen voldoen aan de veiligheid voor personeel en klanten

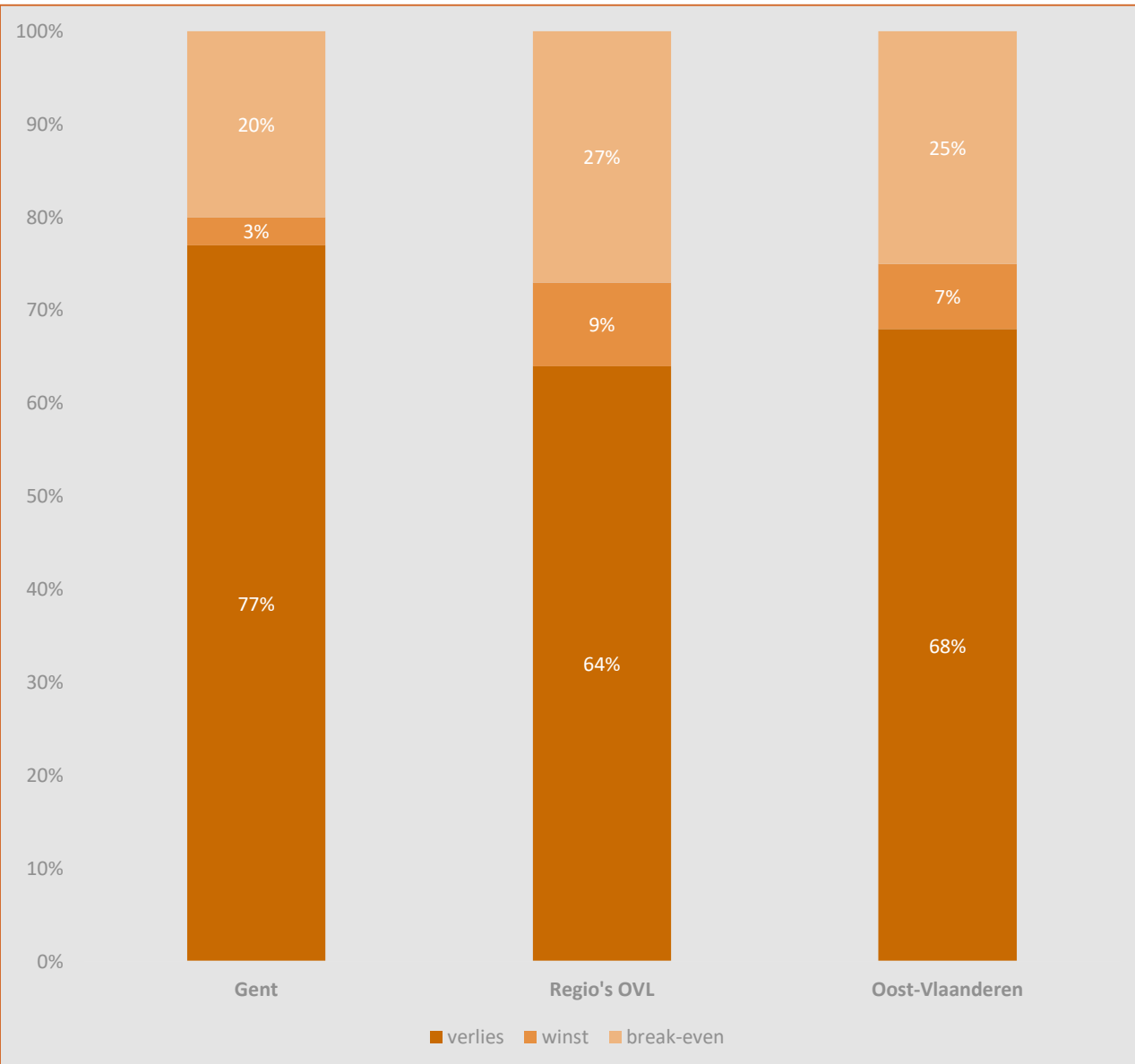
Kunststad Gent:

Vooraf het gebrek aan toeristen (45%) en ook financiële problemen (23%) zorgden voor het sluiten van het logies

Logiestype:

Grote vakantiewoningen: 47% gesloten omwille van het niet toelaten van grote groepen

Balans 2020



Oost-Vlaams logies

- Bijna 7 op 10 Oost-Vlaams logies sloot het jaar af met verlies
- 1/4^{de} draaide break-even

Kunststad Gent:

- 77% leed verlies en 20% draaide break-even

Logiestype:

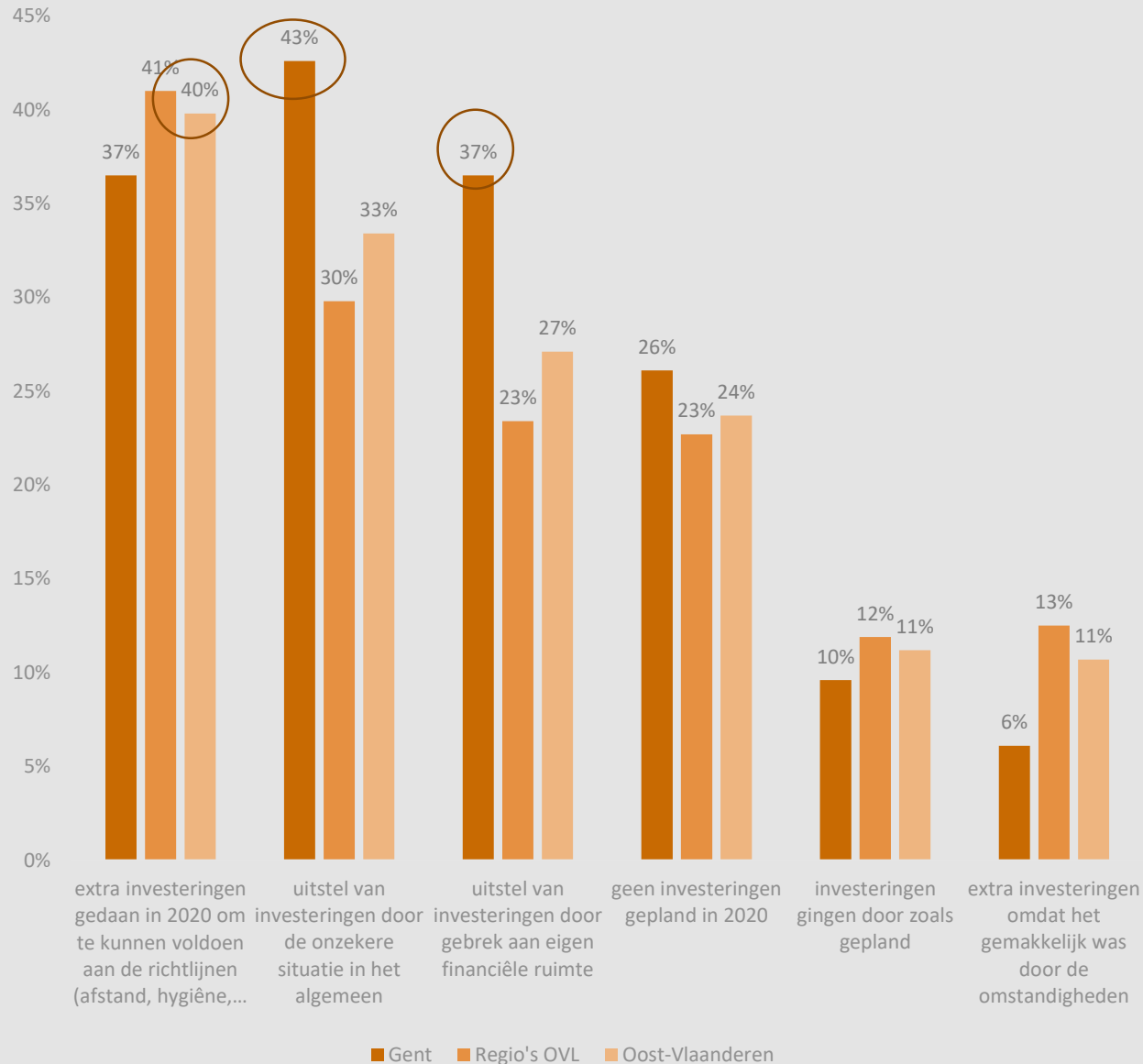
- Bijna 8 op 10 hotels eindigden het jaar met verlies
- 97% van de grote vakantiewoningen zaten in de rode cijfers

Oost-Vlaams logies

- 66% van het Oost-Vlaams logies heeft gebruik gemaakt van de steunmaatregelen van de overheid
 - De voornaamste reden waarom men geen gebruik maakte van de steunmaatregelen:
 - logies in bijberoep (43%)
 - geen ondernemingsnummer (11%)
- Iets meer dan de helft (54%) vroeg de Corona Hinderpremie aan.
- 48% heeft dankzij de steunmaatregelen zijn logies niet definitief moeten sluiten

Logiestype

- 92% van de hotels heeft steun gekregen van de overheid
- Maar 46% van de kleinere vakantiewoningen (<10 pers) maakte gebruik van de steunmaatregelen



Oost-Vlaams logies

- 4 op 10 heeft geïnvesteerd om te kunnen voldoen aan de coronamaatregelen

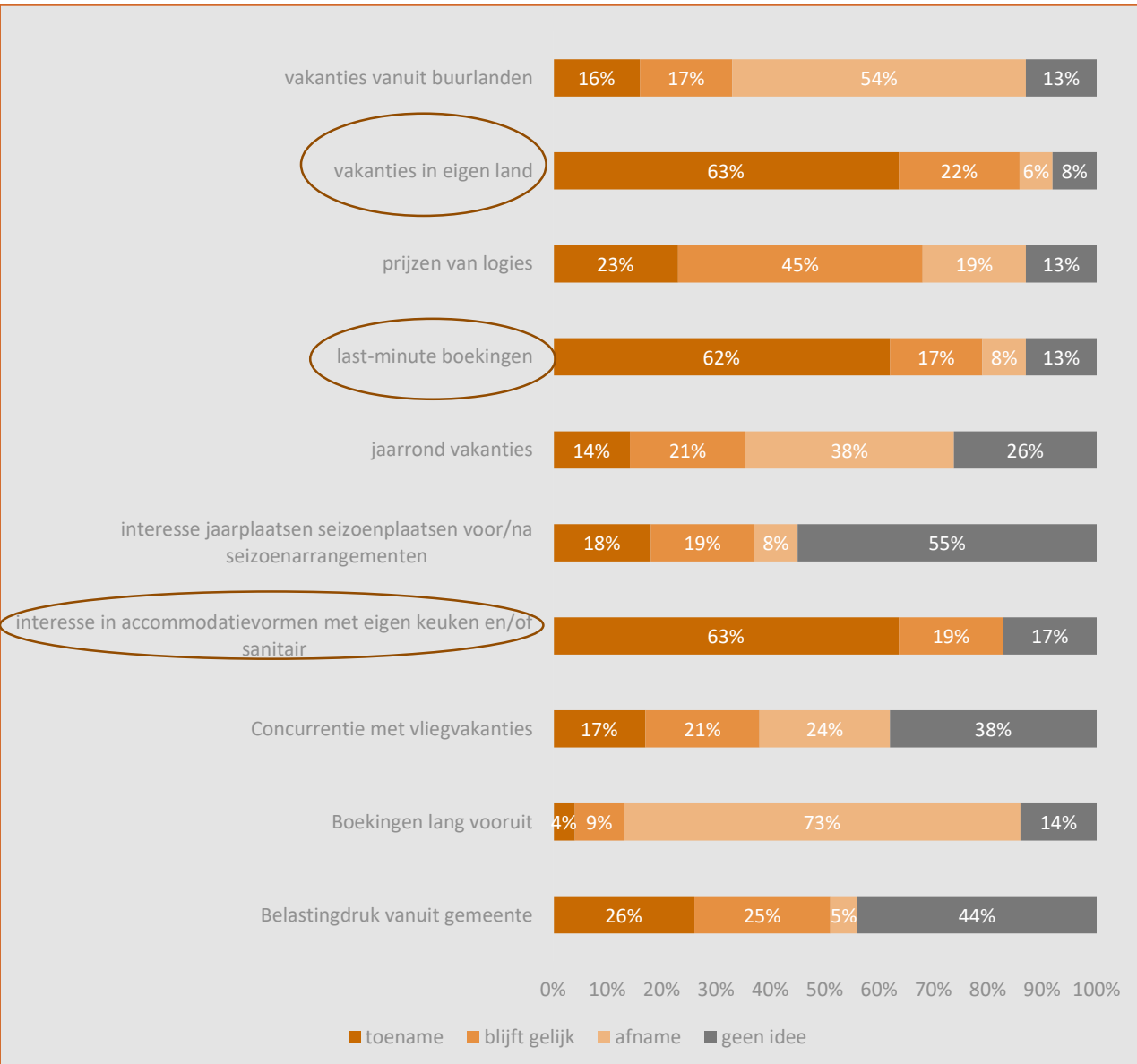
Kunststad Gent : uitstellen investeringen

- 43% door de onzekere situatie in het algemeen
- 37% door een gebrek aan financiële ruimte

Logiestype: Hotels

- 7 op 10 stelde uit door de onzekere situatie in het algemeen
- 6 op de 10 door een gebrek aan financiële ruimte

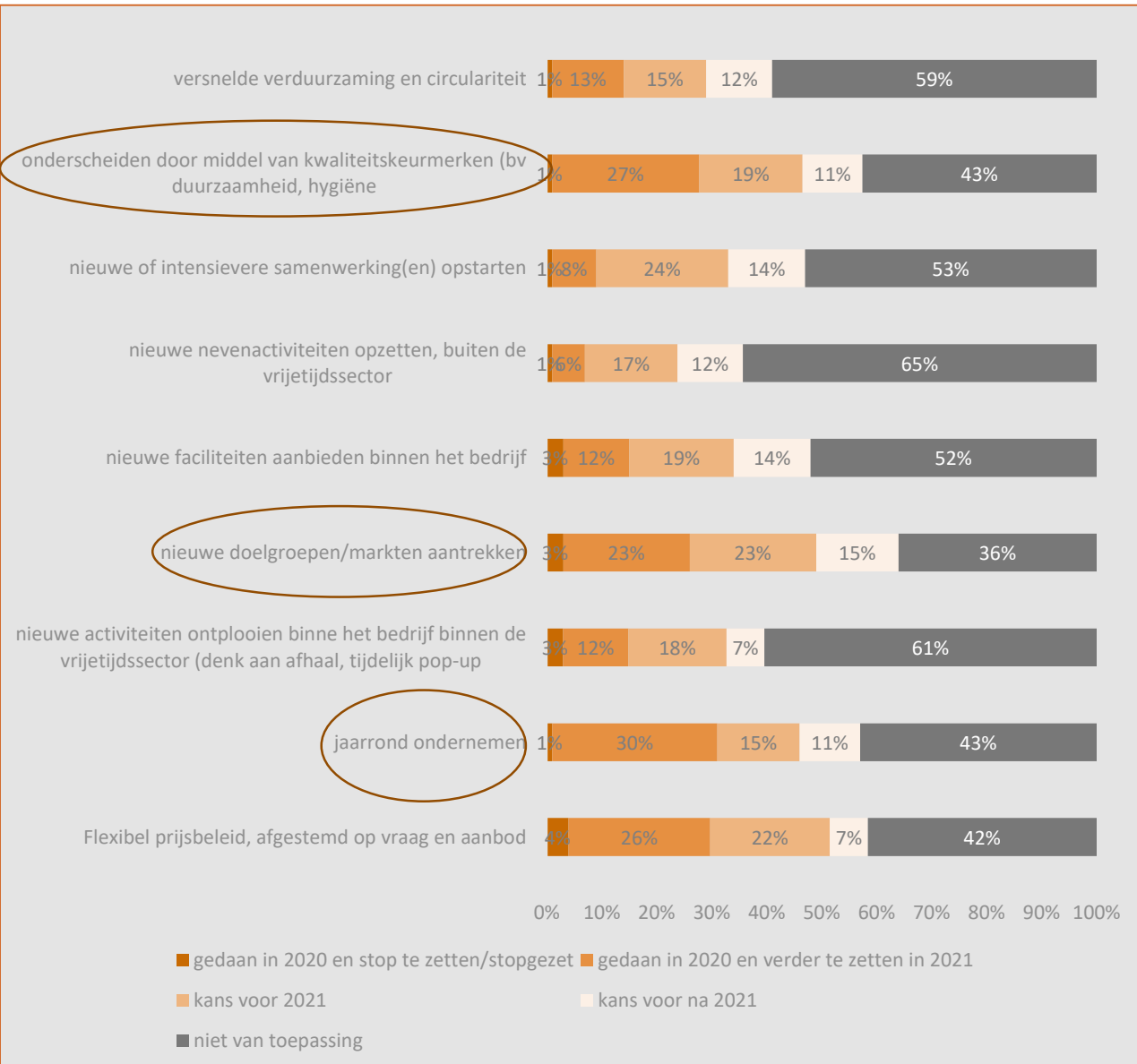
Verwachte wijzigen t.g.v. corona



Oost-Vlaams logies:

- 63% verwacht dat de vakanties in eigen land zullen toenemen
- De verwachting is ook dat de last-minute boekingen zullen toenemen
- Vooral accommodaties met een eigen keuken/sanitair zullen meer in trek zijn

Kansen voor 2021



Oost-Vlaams logies

Meer onderscheiden door middel van kwaliteit op gebied van duurzaamheid, hygiëne, ...

Het hele jaar door ondernemen

Nieuwe doelgroepen aantrekken