

*Heropstart toeristische  
infokantoren*

CHECKLIST



**VOORAF**

- OP DE ONLINE KANALEN ZIJN DE GENOMEN MAATREGELEN IKV CORONAVIRUS DUIDELIJK GECOMMUNICEERD. DE BEZOEKER BEGRIJPT HOE DE DIENSTVERLENING ZAL VERLOPEN EN VOELT ZICH VEILIG
- EVENTUELE ANDERE OPENINGSUREN ZIJN OP ALLE KANALEN AANGEPAST
- ER IS DUIDELIJKE INFO AANWEZIG OVER DE SERVICE VANOP AFSTAND VIA MAIL, CHAT...
- GEBRUIK VAN DE WEBSHOP VOOR DE AANKOOP/AANVRAAG VAN PRODUCTEN WORDT GEPROMOOT
- IN DE COMMUNICATIE MET BEZOEKERS VIA MAIL, TEL... WORDT DE NODIGE INFO GEGEVEN OVER HOE HET BEZOEK VEILIG ZAL VERLOPEN

**TIJDENS**

- DE BEZOEKER HEEFT VOLDOENDE RUIMTE OM AUTO OF FIETS TE PARKEREN ZONDER TOUCHPOINTS
- ER IS SIGNALISATIE OVER DE IN- EN UITGANG VAN HET KANTOOR
- HET IS DUIDELIJK ZICHTBAAR HOEVEEL BEZOEKERS IN HET KANTOOR BINNEN KUNNEN
- DE BEZOEKER ZIET WAAR HIJ KAN WACHTEN DOOR BVB. SIGNALISATIE OP DE VLOER

- DE BEZOEKER BEGRIJPT DE MAATREGELEN DIE HET KANTOOR GENOMEN HEEFT EN WAT VAN DE BEZOEKER VERWACHT WORDT EN ZIET DIT GEAFFICHEERD OP LOGISCHE PLAATSEN IN HET INFOKANTOOR
- DE BEZOEKER IS GEMOTIVEERD OM DE MAATREGELEN NA TE KOMEN OMDAT ZE OP EEN POSITIEVE MANIER WORDEN AANGEGEVEN.
- ELKE MEDEWERKER VAN HET INFOKANTOOR KAN BEZOEKERS INFORMEREN OVER DE MAATREGELEN EN DIT GEBEURT OP EEN KLANTVRIENDELIJKE MANIER
- DE BEZOEKER KAN ZIJN HANDEN DESINFECTEREN BIJ HET BINNENKOMEN EN BUITENGAAN EN BIJ DE TOUCHPOINTS IN HET KANTOOR
- ER ZIJN PAPIEREN ZAKDOEKJES AANWEZIG EN AFSLUITBARE AFVALEMMERS
- PROBEER HET WACHTEN AANGENAAM TE MAKEN
- DE BEZOEKER BEGRIJPT DE BEZOEKERSSTROOM OF VERWACHTE CIRCULATIE IN HET KANTOOR, ZOALS APARTE UITGANG, EENRICHTINGSVERKEER...
- DE BEZOEKER WORDT DOOR DE MEDEWERKER VANOP EEN VEILIGE AFSTAND TE WOORD GESTAAN, OF ER IS DE NODIGE VOORZORG GENOMEN (PLEXIGLAS, MONDMASKER)
- DE BEZOEKER KAN CONTACTLOOS BETALEN
- BIJ SANITAIR IS HET DUIDELIJK VOOR DE BEZOEKER DAT ZE VEILIG GEBRUIKT KUNNEN WORDEN
- DE BEZOEKER BEGRIJPT WELKE PRODUCTEN HIJ KAN AANRAKEN. VOORZIE EVENTUEEL MEER GRATIS MATERIAAL DAT JE MAKKELIJK KAN MEENEMEN.
- DE BEZOEKER WEET WIE DE CONTACTPERSOON IS VOOR CONTACTTRACING IN HET INFOKANTOOR. EEN BESMETTING MET COVID-19 KAN AAN DIE PERSOON GEMELD WORDEN.

## NA AFLOOP

- EEN GESPREK MET EEN MEDEWERKER WORDT OP EEN FIJNE MANIER AFGEROND, INDIEN MOGELIJK WORDT ER GEVRAAGD NAAR FEEDBACK OVER DE MAATREGELEN.
- ER IS EEN APARTE UITGANG VOORZIEN WAAR DE BEZOEKER DE HANDEN KAN ONTSMETTEN.