

GASTVRIJ ONTHAAL VAN MENSEN IN ARMOEDE

Marina vertelt...

Vakantie is een basisrecht!



Op weg naar vrijtijdsbesteding voor mensen in armoede

Drempels om een leuke vrijetijdsbesteding te vinden:

- onbetaalbaar
- ontoegankelijke informatie
- onbekend
- praktische en andere drempels
- aanbod spreekt niet aan
- schaamte

Hoe deze drempels aan te pakken:



De 7 B's van toegankelijkheid

Oplossingen zoeken via een aanbod dat voldoet aan de 7 B's van toegankelijkheid:

- Bereikbaar
- Bruikbaar
- Begrijpbaar
- Betaalbaar
- Beschikbaar
- Betrouwbaar
- Bekendheid

Betaalbaar



Begrijpbaar

Het is belangrijk de taal van de doelgroep te spreken. Wat vanzelfsprekend lijkt, is dat niet altijd voor laaggeschoolden, laaggeletterden, iemand met een migratieachtergrond of ouderen

Hoe?

- Werken met mensen die de taal van de doelgroep spreken (vrijwilligers)
- Toegankelijk schrijven en communiceren: zie documenten van de provinciale werkgroep Toegankelijke Communicatie:
http://www.oost-vlaanderen.be/public/welzijn_gezondheid/gelijke_kansen/communicatie/index.cfm
- Bij anderstaligen: Tolk- en vertaaldiensten:
- www.tolkenenvertalen.be

Beschikbaar



Bruikbaar

Een aanbod moet aansluiten bij de noden van de gebruikers en werkt allerlei drempels weg:

- persoonlijk contact
- helpen zoeken naar vervoersmogelijkheden naar de plaats van bestemming
- gezelschap & ontmoeting
- aangepast aanbod: gezinsgericht, goedkoop, laagdrempelig, recreatief
- groepsaanbod: uitwerken van georganiseerde groepsreizen

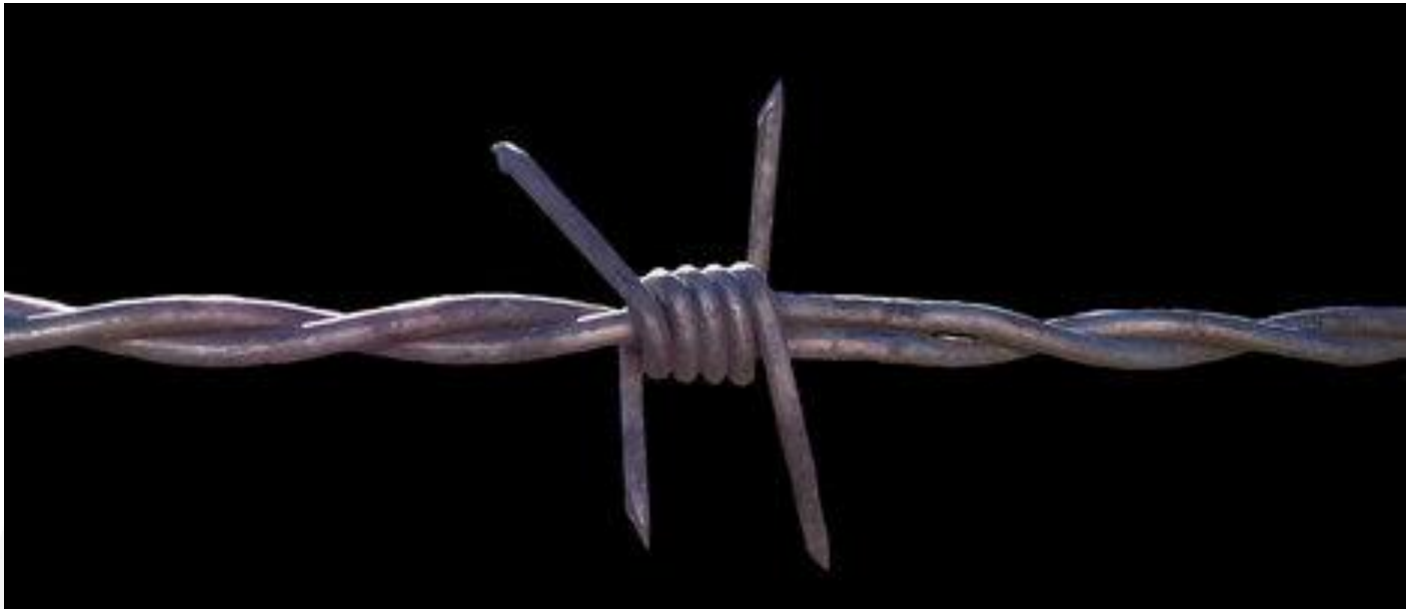
Lokaal aanbod en het belang van lokale netwerking met de vrijetijdsaanbieders



Betrouwbaar



Bereikbaar



Bekendheid

Hoe?

- samenwerking met de Rap op Stapkantoren in eenzelfde stad of gemeente
- betrekken van de doelgroep, hun organisaties en sociale organisaties

Rap op Stapkantoren in Oost-Vlaanderen



Rap opstapkantoor

Een Rap op Stapkantoor werkt als een laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor personen met een beperkt budget. Het aanbod omvat zowel toeristische uitstappen als sport- en cultuuractiviteiten, aan ruime kortingen. Kwetsbare groepen kunnen daardoor eenvoudiger een daguitstap maken of op vakantie gaan.

De kantoren zijn heel toegankelijk: iedereen kan er gewoon binnenstappen tijdens de openingsuren zonder lidmaatschap en zonder afspraak.

Deze zeer laagdrempelige methodiek focust zich op de zeven B's van een toegankelijk aanbod

Waarom Rap op Stap

- Nood om het vrijetijdsaanbod terecht te laten komen bij mensen in armoede
- Nood aan een zeer toegankelijke werking om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen: wegwerken van drempels

Rap op Stapkantoor kan helpen om dit op te lossen

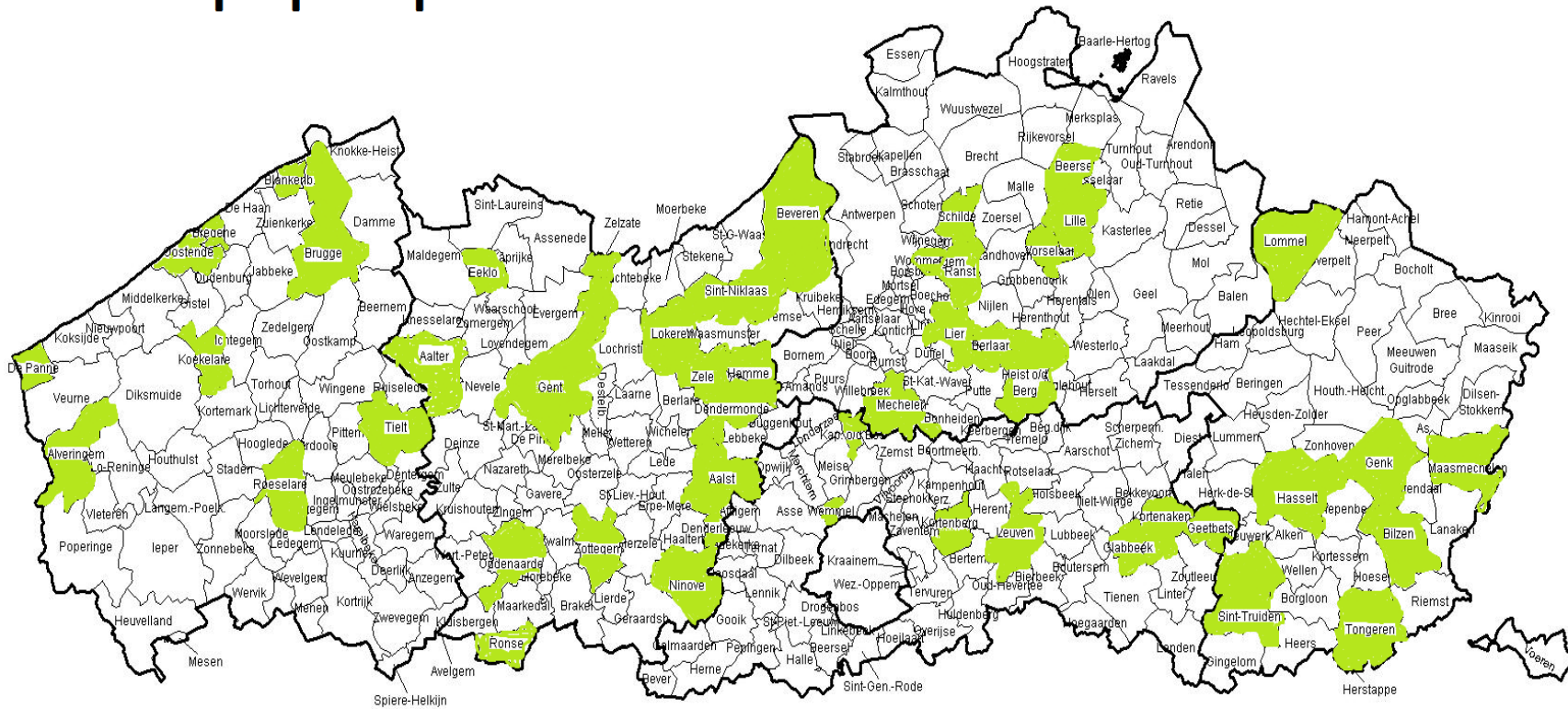
Waarom Rap op Stap

Dit is geen droom, maar werkelijkheid:

- $\frac{3}{4}$ van de boekingen bij Steunpunt Vakantieparticipatie gebeuren reeds via de Rap op Stapkantoren!
- Ongeveer 15.000 personen worden door deze kantoren bereikt.

Rap op Stapkantoren

Rap op Stap Vlaanderen



provincie
Oost-Vlaanderen

De Oost-Vlaamse Rap op Stapkantoren

Momenteel in 16 gemeenten op 28 locaties:

Aalst (2 steunpunten)

Aalter

Beveren

Denderleeuw (3 steunpunten)

Dendermonde (2 kantoren)

Eeklo

Gent (3 kantoren)

Hamme (2 steunpunten)

Lokeren

Ninove

Oudenaarde

Ronse (3 steunpunten)

Sint-Niklaas

Zele (2 steunpunten)

Zelzate (3 steunpunten)

Zottegem

De Oost-Vlaamse Rap op Stapkantoren

Resultaten 2016 (jan-okt):

- Van 8 procent (2015) van de boekingen naar liefst 33 procent van de boekingen bij Steunpunt Vakantieparticipatie en het Fonds Vrijetijdsparticipatie.
- Ongeveer 5000 Oost-Vlamingen vinden dus hun weg naar de Rap op Stapkantoren en naar het toeristisch en het vrijetijdsaanbod.

De Oost-Vlaamse Rap op Stapkantoren

Ambitie provinciebestuur in 2017

- In minstens 25 Oost-Vlaamse gemeenten een Rap op Stapkantoor
- 50 procent van de boekingen bij Steunpunt Vakantieparticipatie en het Fonds Vrijetijdsparticipatie
- 8000 Oost-Vlamingen vinden hun weg naar de Rap op Stapkantoren en naar het toeristisch en het vrijetijdsaanbod
- Sterkere toeleiding naar het lokaal aanbod

Wie kan een kantoor openen en komt in aanmerking voor de provinciale subsidie?

U bent een lokale maatschappelijke voorziening

U onderschrijft het Charter Rap op Stap (Steunpunt Vakantieparticipatie)

Uw kantoor is gevestigd in Oost-Vlaanderen

Wat wordt verwacht bij de opstart?

- U voorziet medewerkers, een laagdrempelige locatie, promotiemateriaal (ten minste een folder van het rap op stapkantoor), computer met internetverbinding en printer
- Uw kantoor is minstens 1 dag/week geopend en bemand zodat persoonlijk contact mogelijk is
- U staat in voor het kenbaar maken aan personen met een beperkt budget van een betaalbaar of gratis vrijetijdsaanbod (zowel toerisme, sport en cultuur)
- De informatie omvat alle aspecten van reizen of deelnemen: (uitrusting, vervoer,...)

Wat wordt verwacht bij de opstart?

- U maakt maximaal gebruik van het aanbod van de provincie Oost-Vlaanderen, het Steunpunt Vrijetijdsparticipatie en het Fonds Vrijetijdsparticipatie
- U werkt zelf een lokaal aanbod uit met lokale vrijetijdsaanbieders
- U neemt contact op het Steunpunt Vakantieparticipatie en het Fonds Vrijetijdsparticipatie om uitleg te krijgen over de werkwijze van de boekingen.
- U registreert jaarlijks de gebruikers die in aanmerking komen voor de kortingstarieven (personen met een beperkt budget).
- U zorgt zelf voor de toeleiding van mensen met een beperkt budget of door beroep te doen op de diensten van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen

Wat wordt verwacht binnen de 3 jaar?

- **Duurzaam** karakter van het kantoor
- **Lokaal** en budgetvriendelijk vrijetijdtsaanbod wordt sterk uitgewerkt (belang van lokale netwerking!).
- **Alle mensen in armoede (zeer verscheiden) naar uw kantoor brengen:** kansarme ouderen, kansarme jongeren, kansarme etnisch-culturele minderheden, generatiearmen, werknemers van sociale of beschutte werkplaatsen...

Wat wordt verwacht binnen de 3 jaar?

- Uitwerken van een ruimer aanbod van georganiseerde **groepsreizen**.
- **Toegankelijke communicatie** voor laaggeletterden én anderstaligen.
- Het kantoor is minstens **twee (halve) dagen** in de week open of minstens één halve dag gecombineerd met **telefonische permanentie** tijdens de kantooruren.
- De aanvrager zorgt ervoor dat het kantoor in totaal minstens **50 (individuele of in groep) boekingen** heeft bij Vakantieparticipatie, Fonds voor Vrijetijdsparticipatie, provinciaal- en/of het lokaal aanbod.

Subsidie:

Deze subsidie is tot 2x verlengbaar

Met andere woorden U kan **3 x** een subsidie verkrijgen

Subsidie:

- Het jaarlijks maximumbedrag van zowel de opstartsubsidie als van de subsidie voor de verdere uitbouw van een 'Rap op Stap'-kantoor bedraagt 3000 EUR.
- Als eenzelfde aanvrager meer dan 1 aanvraag indient, dan is het totale subsidiebedrag voor alle aanvragen beperkt tot 8000 EUR.

Meer info

Alle info te vinden op:

www.Oost-Vlaanderen.be/rapopstap

www.vakantieparticipatie.be

www.iedereenverdientvakantie.be

www.vakantieschakel.be

Hartelijk dank!

Marina Van Ael

Carine Geboers

Toerisme Vlaanderen – Steunpunt Vakantieparticipatie

Grasmarkt 61, 1000 Brussel

T 02 504 03 01 M 0474 822 586

carine.geboers@toerismevlaanderen.be

www.toerismevlaanderen.be

David Talloen

Provinciebestuur Oost-Vlaanderen - Dienst Maatschappelijke Participatie

Woodrow Wilsonplein 2 -- 9000 Gent

T 09 267 71 46

david.talloen@oost-vlaanderen.be

www.oost-vlaanderen.be