

Evaluatie zomervakantie 2015

Evaluatie zomervakantie 2015

Werkwijze

- Online bevraging logies en recreatiedomeinen
- Bedoeling: peilen naar de boekingen /bezoekersaantallen in de vakantieperiode, ook in vergelijking met vorige jaar
- Deze bevraging zien we als een testcase: Wat is de respons van de sector? Kunnen we uit de ontvangen antwoorden conclusies trekken?

Online bevraging logies: Welk logies bevraagd?

- Vergund en aangemeld logies (niet bevraagd: als Toerisme voor Allen erkend logies)
- Logiesvormen: hotels, gastenkamers, vakantiewoningen, kampeerlogies (campings, kampeerautoterreinen, minicampings; niet: verblijfparken), vakantielogies
- Oost-Vlaanderen: Regio's (niet Kunststad Gent)

Online-bevraging logies: Responsgraad

470 uitbaters ontvingen
uitnodigingsmail op 17/08

```
graph TD; A[470 uitbaters ontvingen uitnodigingsmail op 17/08] --> B[140 uitbaters geantwoord]; B --> C[RESPONSGRAAD: 30%];
```

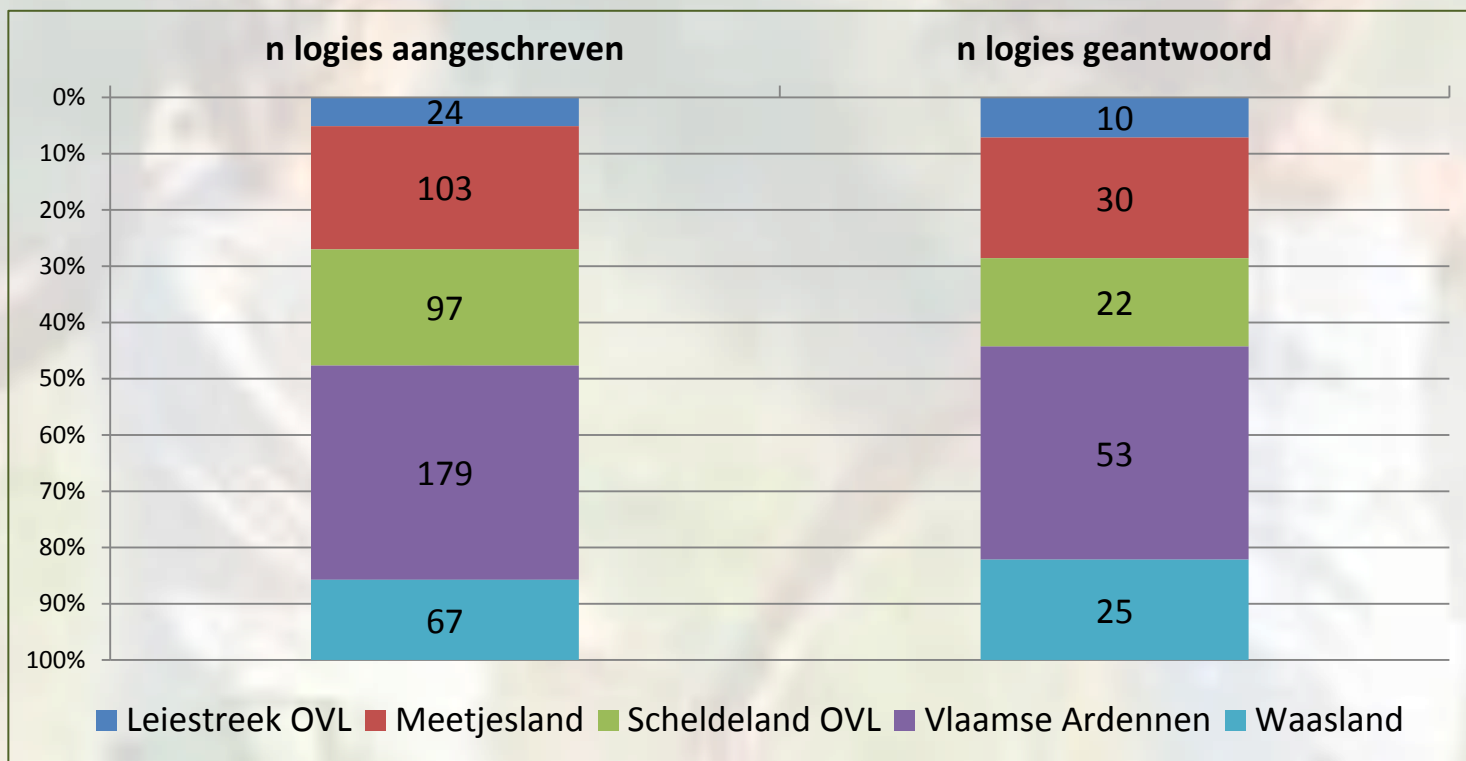
140 uitbaters geantwoord

RESPONSGRAAD: 30%

Online-bevraging logies: kanttekening bij seizoensbevraging

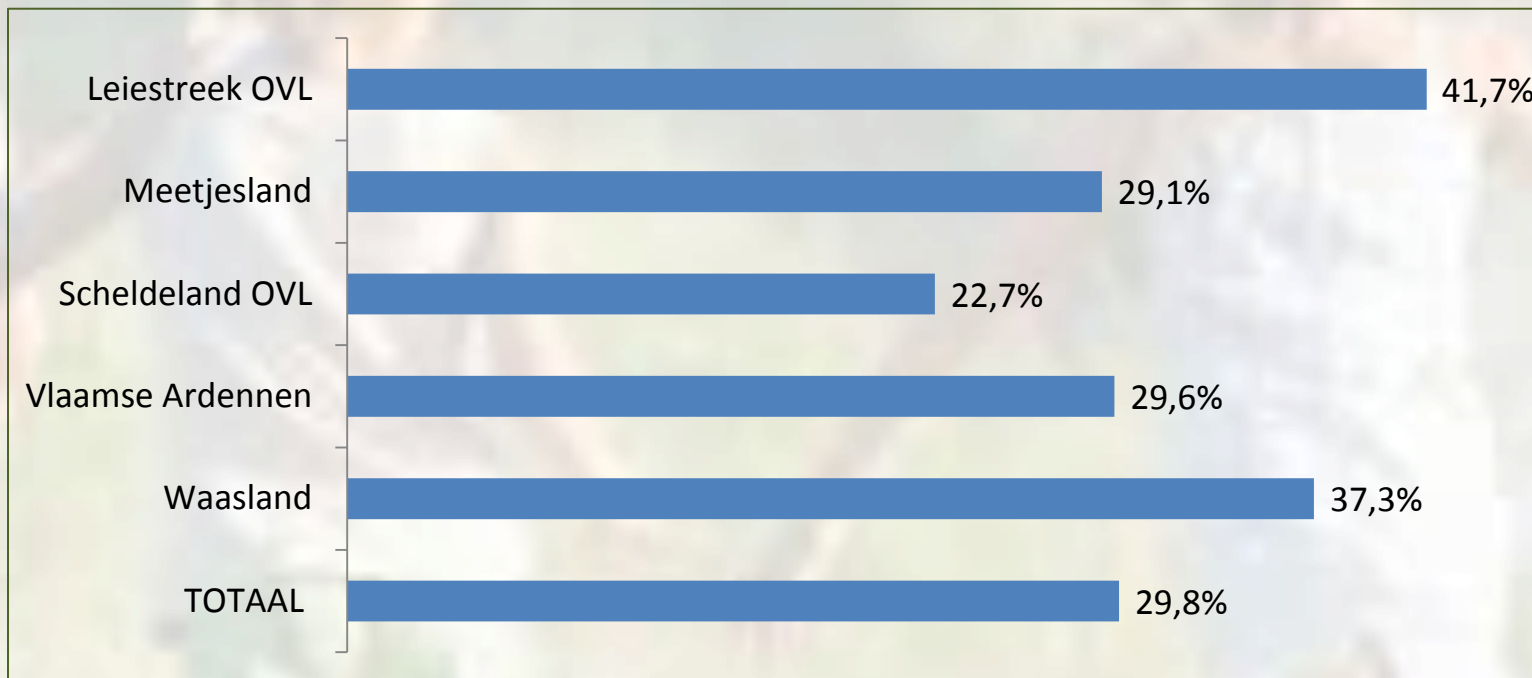
- Veel logies gericht op zakentoeerisme
- Bepaalde logiesvormen wél gericht op recreatief verblijfstoerisme maar net minder geboekt in de zomermaanden
 - Vb: enkele grotere vakantiewoningen geven in de bevraging dit feit aan
- Logiesbarometers op basis van FOD-cijfers zouden gedifferentieerd beeld naar logiesvorm en periode kunnen geven

Online-bevraging logies: Respons per regio

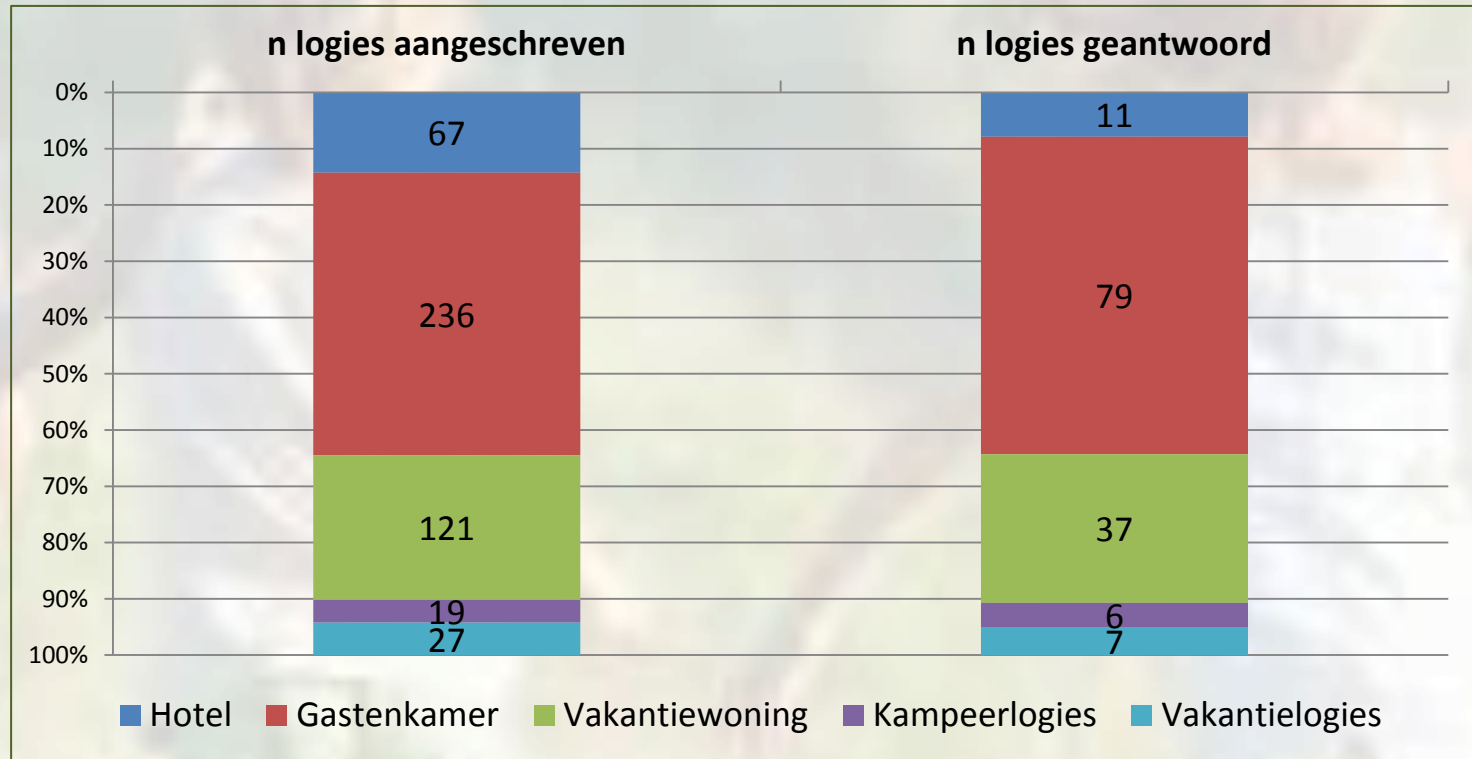


| | n logies aangeschreven | % logies aangeschreven | n logies geantwoord | % logies geantwoord |
|------------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| Leiestreek OVL | 24 | 5,1% | 10 | 7,1% |
| Meetjesland | 103 | 21,9% | 30 | 21,4% |
| Scheldeland OVL | 97 | 20,6% | 22 | 15,7% |
| Vlaamse Ardennen | 179 | 38,1% | 53 | 37,9% |
| Waasland | 67 | 14,3% | 25 | 17,9% |
| TOTAAL | 470 | 100,0% | 140 | 100,0% |

Online-bevraging logies: Responsgraad per regio

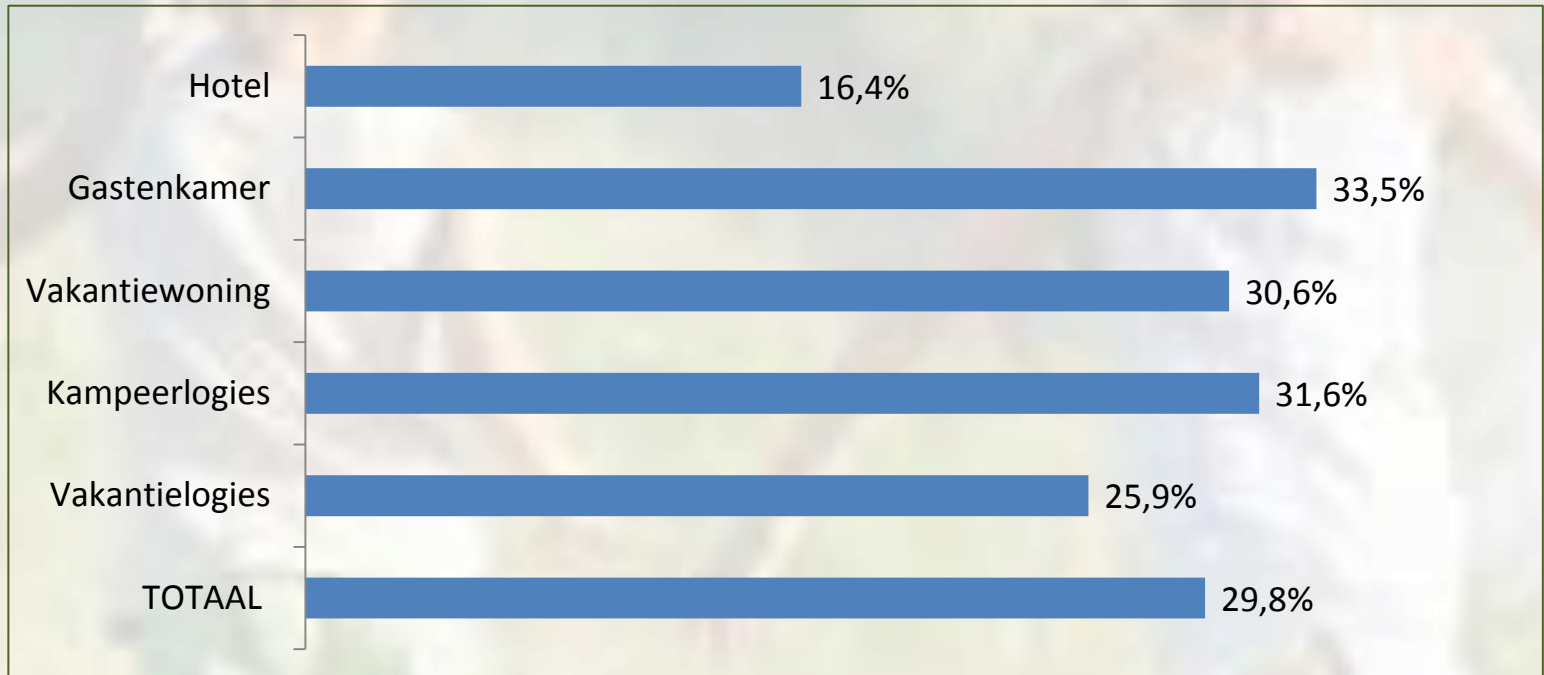


Online-bevraging logies: Respons per logiesvorm

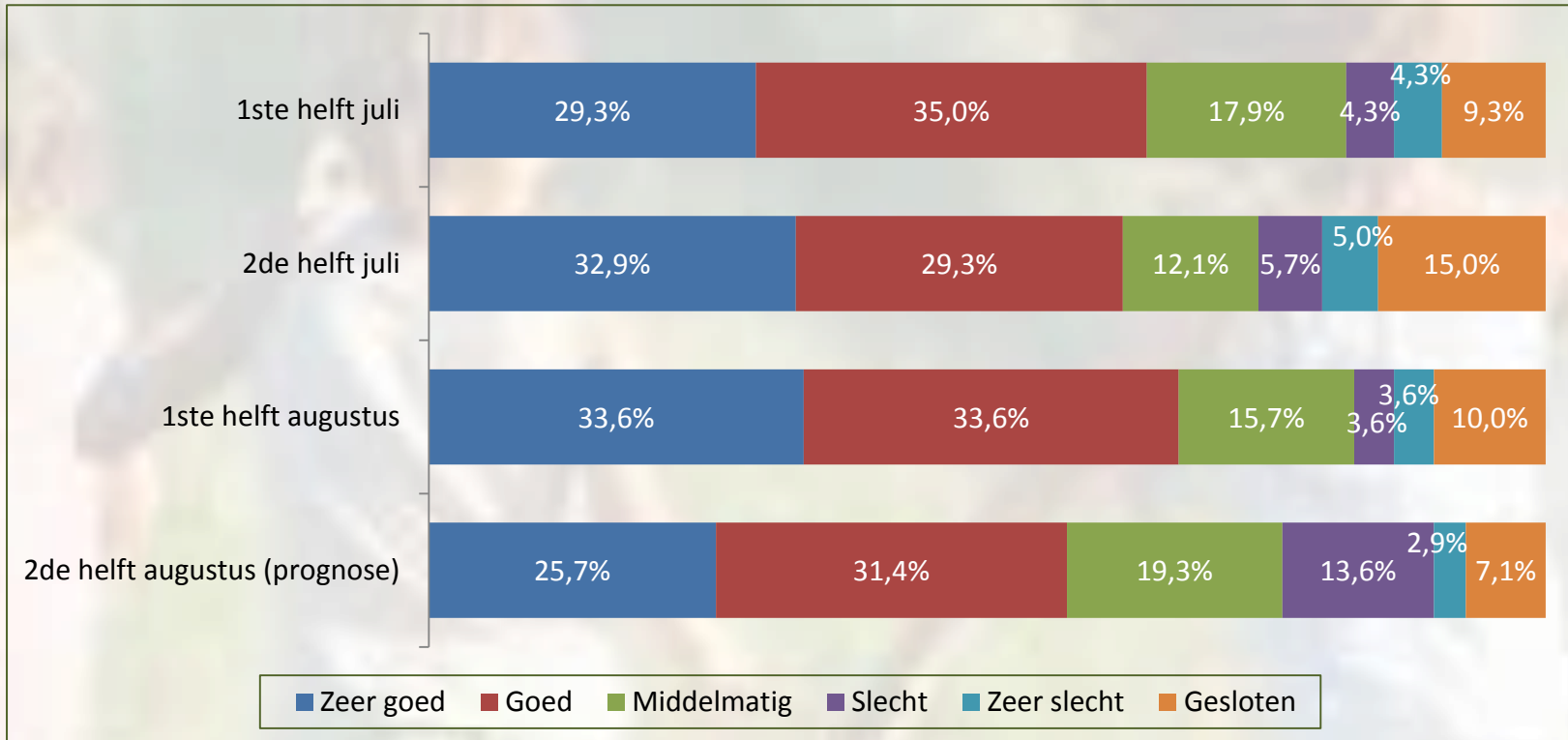


| | n logies aangeschreven | % logies aangeschreven | n logies geantwoord | % logies geantwoord |
|----------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| Hotel | 67 | 14,3% | 11 | 7,9% |
| Gastenkamer | 236 | 50,2% | 79 | 56,4% |
| Vakantiewoning | 121 | 25,7% | 37 | 26,4% |
| Kampeerlogies | 19 | 4,0% | 6 | 4,3% |
| Vakantielogies | 27 | 5,7% | 7 | 5,0% |
| TOTAAL | 470 | 100,0% | 140 | 100,0% |

Online-bevraging logies: Responsgraad per logiesvorm



Online-bevraging logies: evaluatie bezetting (*)

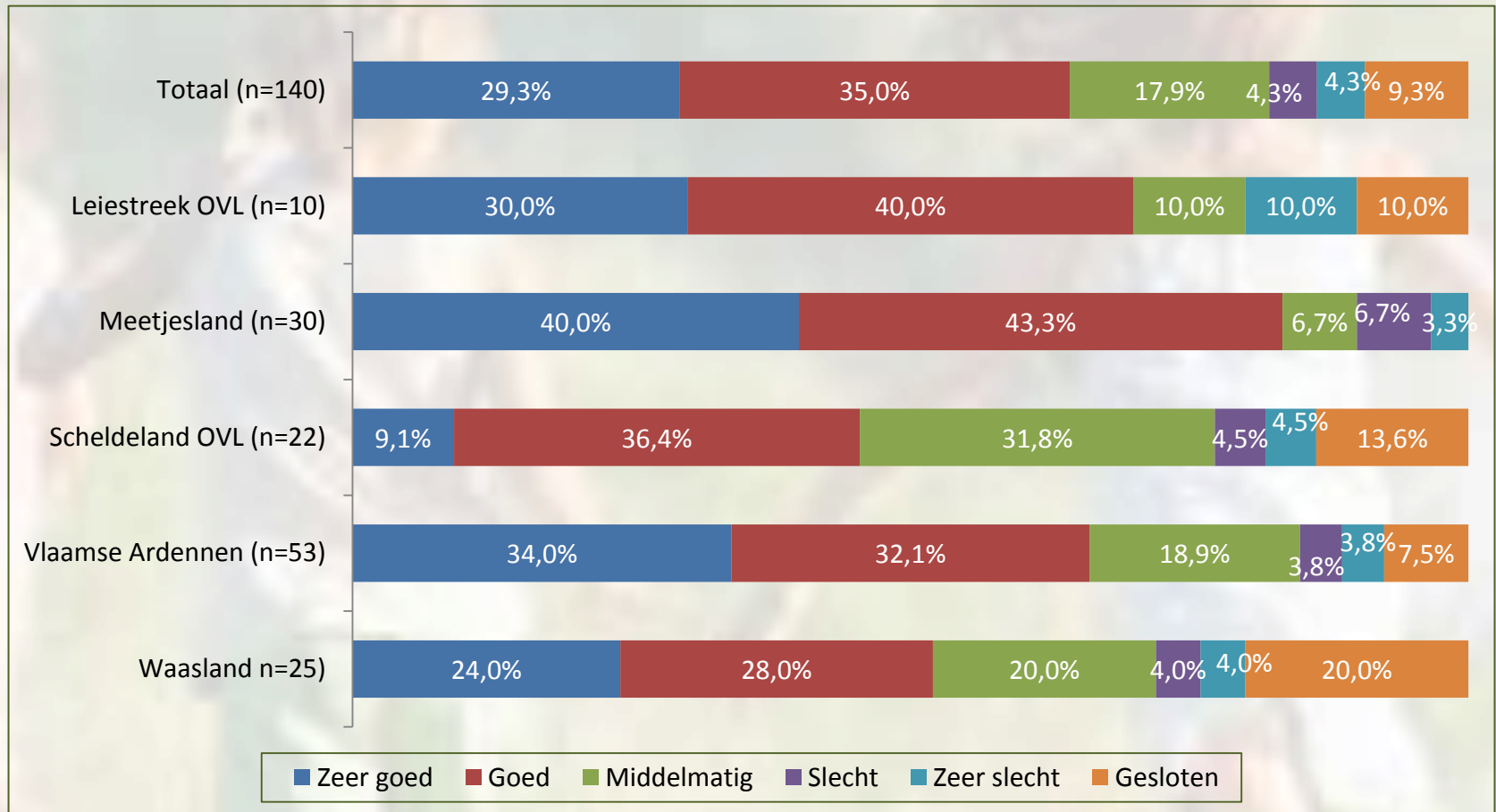


| | Zeer goed | Goed | 👍 | Middelmatig | Slecht | Zeer slecht | 👎 | Gesloten | TOTAAL |
|-------------------------------|-----------|-------|-------|-------------|--------|-------------|-------|----------|--------|
| 1ste helft juli | 29,3% | 35,0% | 64,3% | 17,9% | 4,3% | 4,3% | 8,6% | 9,3% | 100,0% |
| 2de helft juli | 32,9% | 29,3% | 62,1% | 12,1% | 5,7% | 5,0% | 10,7% | 15,0% | 100,0% |
| 1ste helft augustus | 33,6% | 33,6% | 67,1% | 15,7% | 3,6% | 3,6% | 7,1% | 10,0% | 100,0% |
| 2de helft augustus (prognose) | 25,7% | 31,4% | 57,1% | 19,3% | 13,6% | 2,9% | 16,4% | 7,1% | 100,0% |

(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

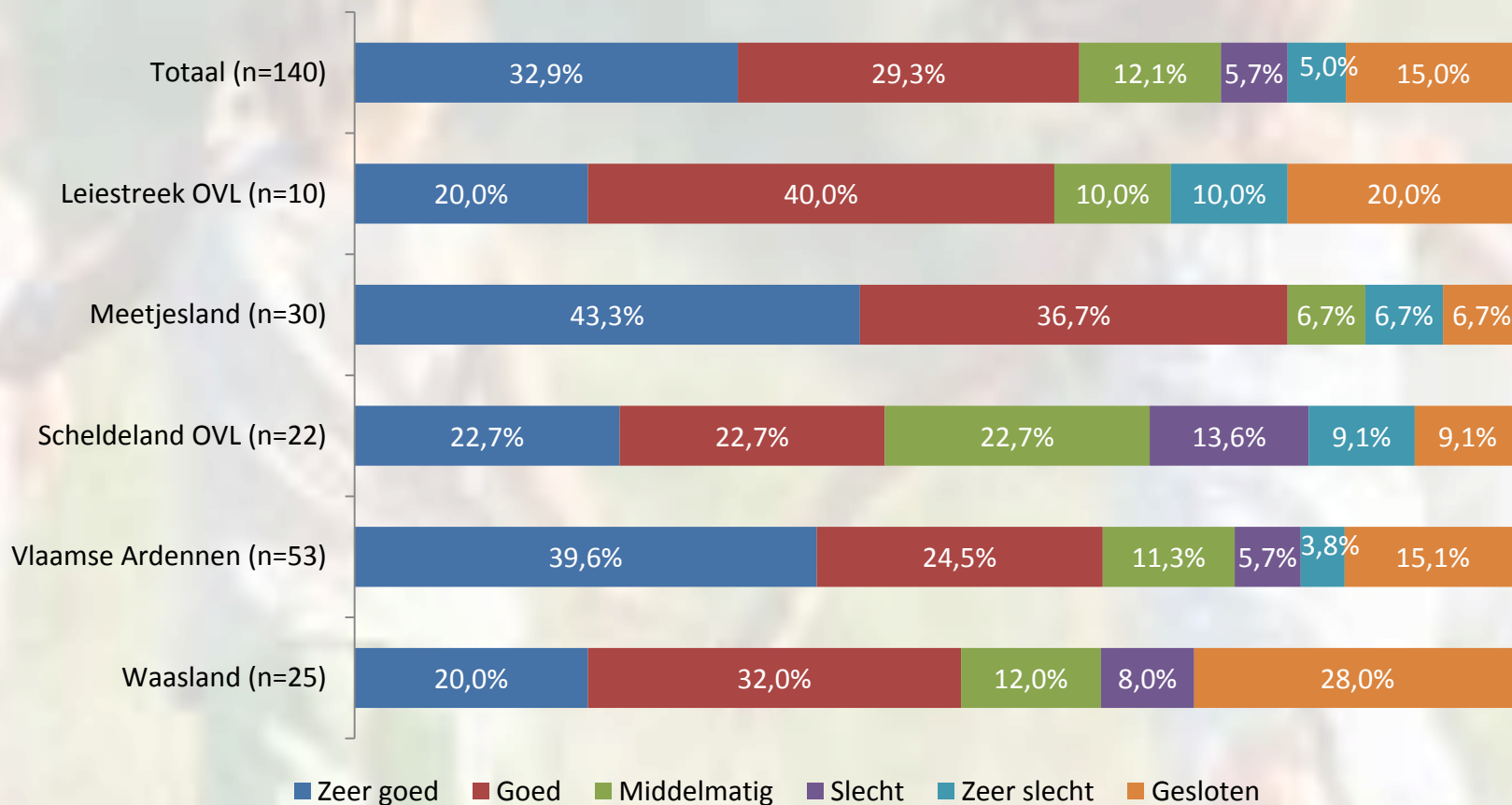
n = 140 logies

Online-bevraging logies: evaluatie bezetting per regio (*) – 1^{ste} helft juli



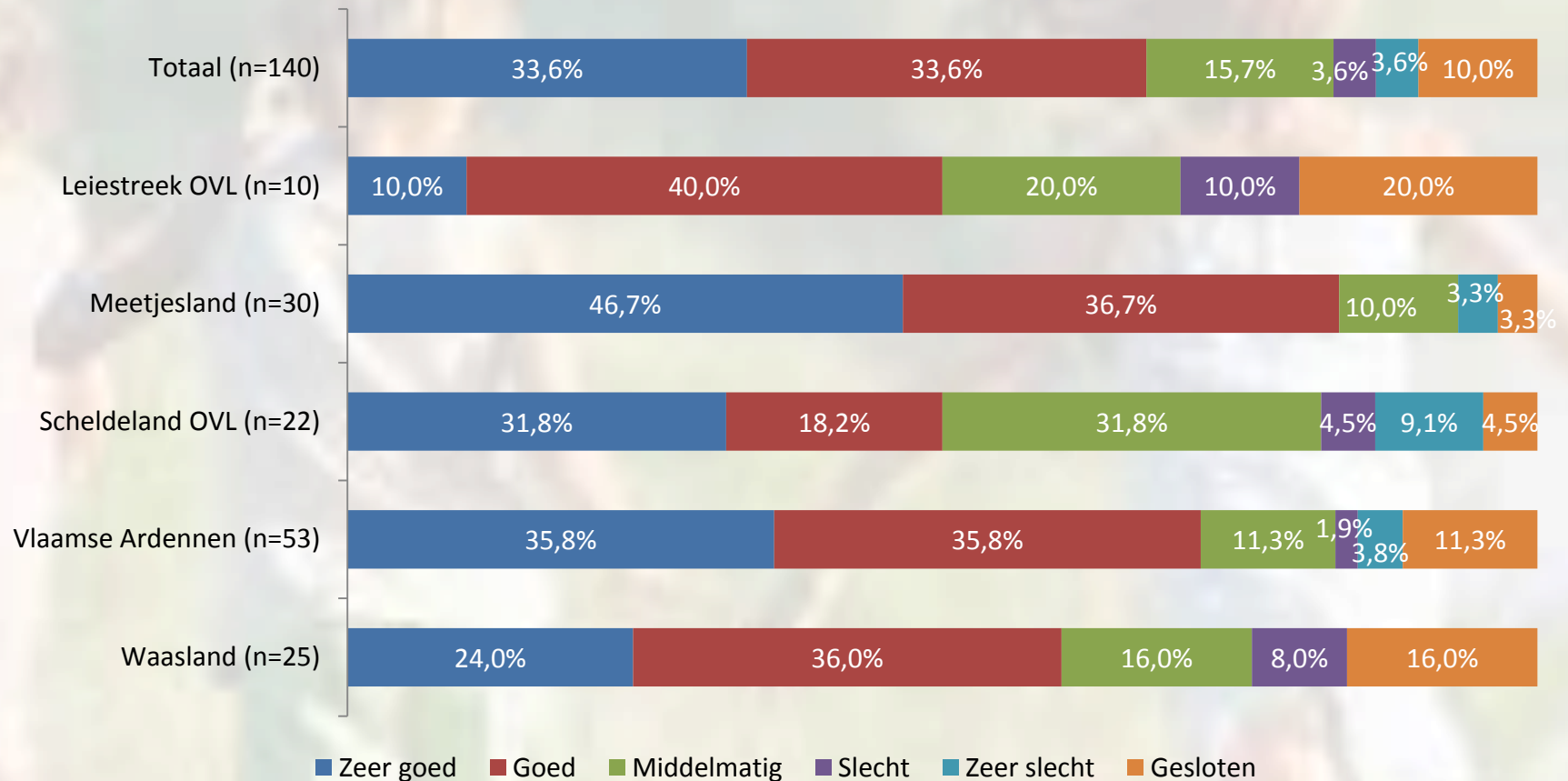
(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

Online-bevraging logies: evaluatie bezetting per regio (*) – 2de helft juli



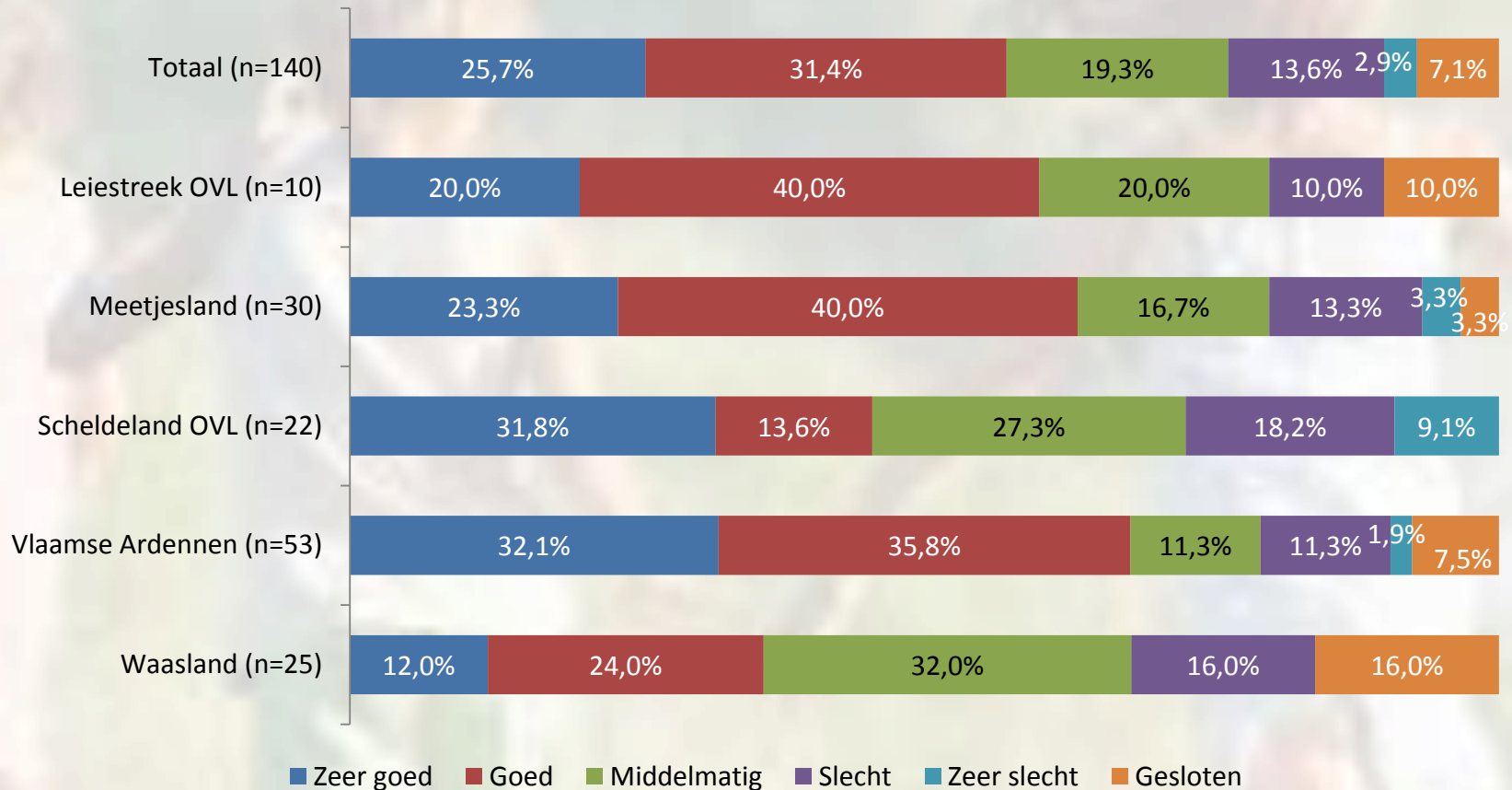
(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

Online-bevraging logies: evaluatie bezetting per regio (*) – 1^{ste} helft augustus



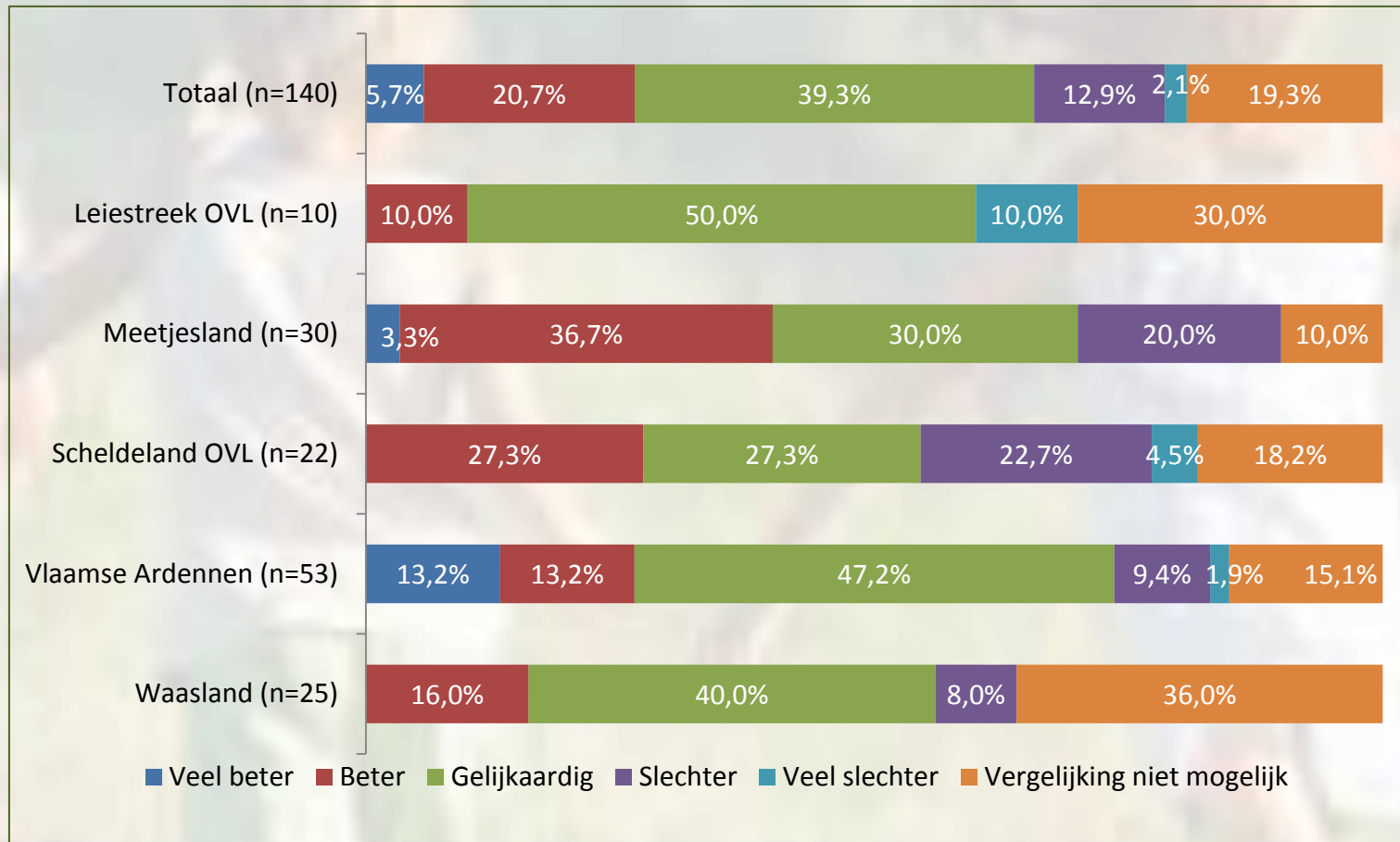
(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

Online-bevraging logies: evaluatie bezetting per regio (*) – 2de helft augustus (prognose)



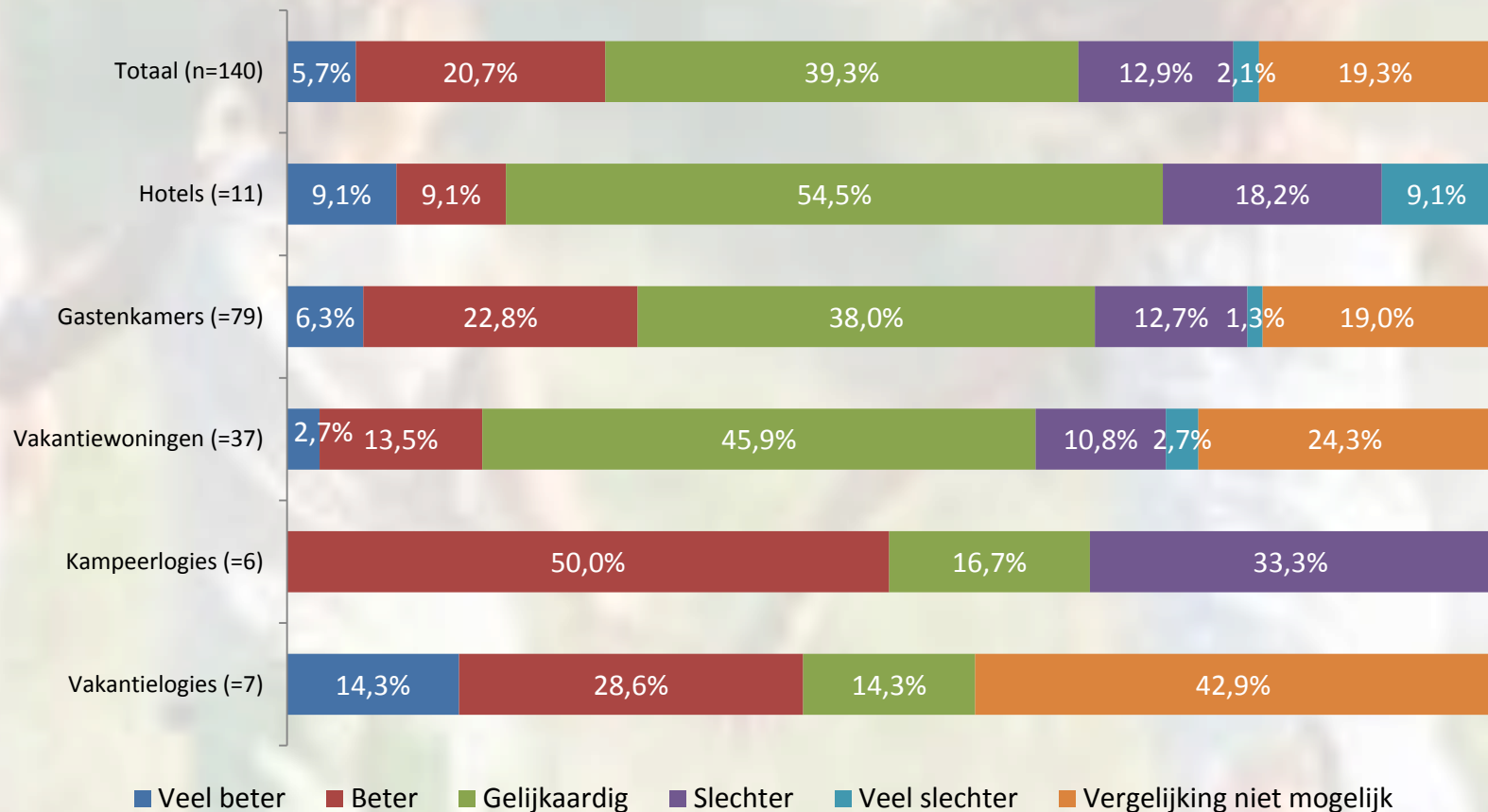
(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezetting in uw logiesuitbating gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (*) per regio



(*) Vraagstelling: Is de bezetting in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?
Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk

Online-bevraging logies: vergelijking bezetting met vorig jaar (*) per logiestype



(*) Vraagstelling: Is de bezetting in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?
 Veel beter/beter/Gelijkwaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk

Redenen hogere bezetting dit jaar (*)

| <u>Redenen (veel) beter dan vorig jaar</u> | | | |
|--|----|--------|--|
| Meerdere antwoorden mogelijk | | | |
| | n | % | |
| Geen specifieke reden | 12 | 32,4% | |
| Het weer | 11 | 29,7% | |
| Trend naar meer vakanties in eigen land | 5 | 13,5% | |
| Andere | 14 | 37,8% | |
| Totaal aantal respondenten | 37 | 100,0% | |
| | | | |
| | | | |

Welke andere?

Meer bekendheid via sociale media, meer publiciteit, bookingsite toegevoegd, bekendmaking Meetjesland op televisie, ...

Meermaals aangehaald: Zomerzoektocht Davidsfonds in Geraardsbergen

Musical Donkmeer

Herhaalbezoek door tevreden klanten

....

(*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere bezetting dit jaar?

Redenen lagere bezetting dit jaar (*)

| <u>Redenen (veel) slechter dan vorig jaar</u> | | | | | | | | | | |
|---|----|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Meerdere antwoorden mogelijk | | | | | | | | | | |
| | n | % | | | | | | | | |
| Geen specifieke reden | 7 | 33,3% | | | | | | | | |
| Het weer | 4 | 19,0% | | | | | | | | |
| Trend naar minder vakanties in eigen land | 4 | 19,0% | | | | | | | | |
| Andere | 10 | 47,6% | | | | | | | | |
| Totaal aantal respondenten | 21 | 100,0% | | | | | | | | |
| <u>Welke andere?</u> | | | | | | | | | | |
| Concurrentie: goedkope vluchten naar de zon; Westhoek (14/18), Kust, Limburg, kunststeden, concurrentie verhuur van tweede woonst.... | | | | | | | | | | |
| Grotere vakantiehuizen: grotere groepen en families organiseren meer buiten de zomervakantie hun weekendje samen | | | | | | | | | | |
| Verblijfsduur verkort | | | | | | | | | | |
| Daling vraag vanuit het buitenland | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

(*) Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze lagere bezetting dit jaar?

Online-bevraging recreatiedomeinen: Responsgraad

10 domeinverantwoordelijken
ontvingen uitnodigingsmail op
17/08

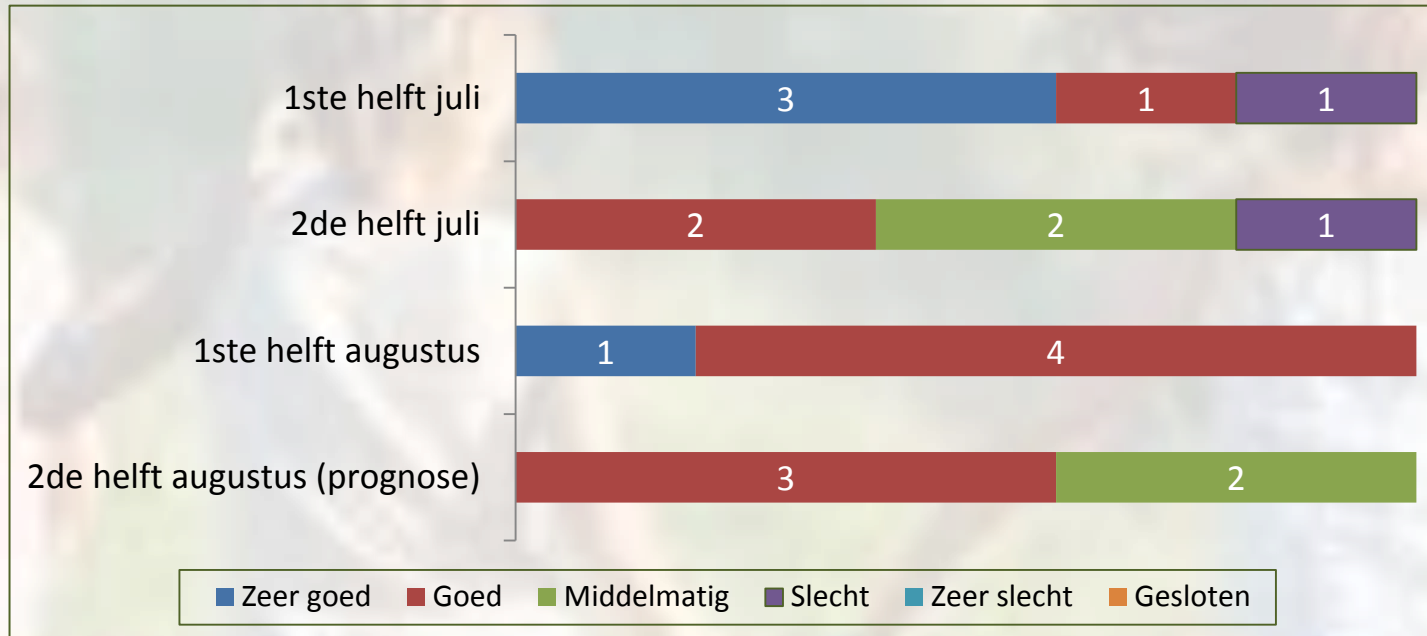


```
graph TD; A[10 domeinverantwoordelijken  
ontvingen uitnodigingsmail op  
17/08] --> B[5 verantwoordelijken  
geantwoord]; B --> C[RESPONSGRAAD: 50%];
```

5 verantwoordelijken
geantwoord

RESPONSGRAAD: 50%

Online-bevraging recreatiedomeinen: evaluatie bezoekersaantallen (*)

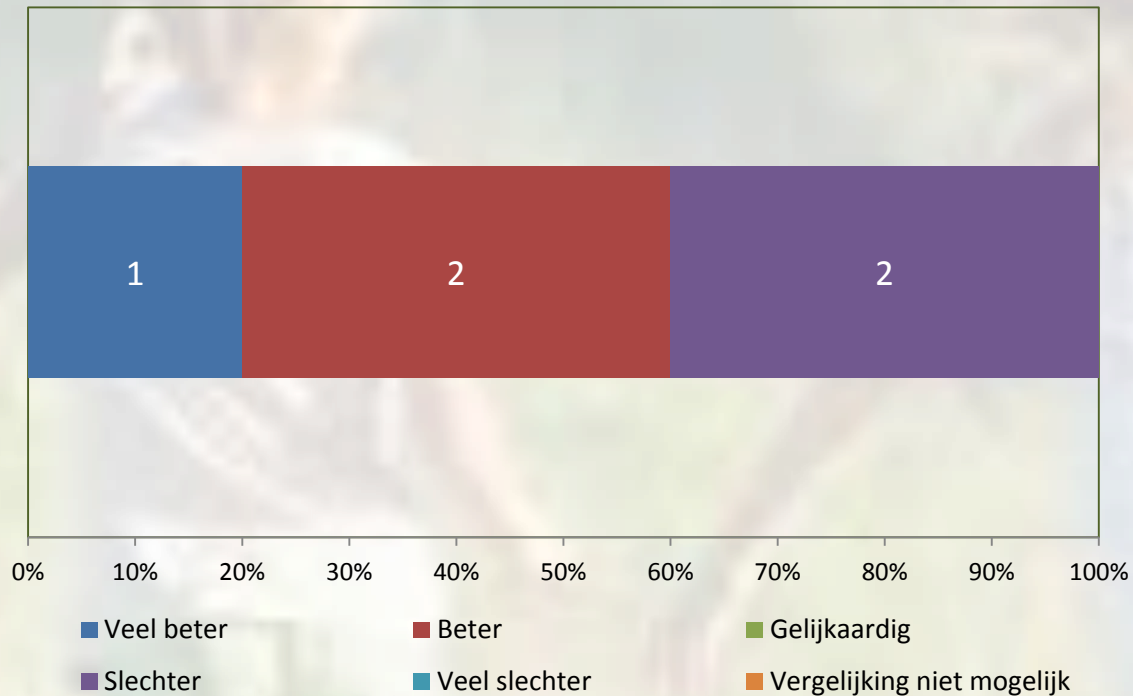


| | Zeer goed | Goed | 👍 | Middelmatig | Slecht | Zeer slecht | 👎 | Gesloten | TOTAAL | Score op 5 |
|-------------------------------|-----------|-------|--------|-------------|--------|-------------|-------|----------|--------|------------|
| 1ste helft juli | 60,0% | 20,0% | 80,0% | 0,0% | 20,0% | 0,0% | 20,0% | 0,0% | 100,0% | 4,2 |
| 2de helft juli | 0,0% | 40,0% | 40,0% | 40,0% | 20,0% | 0,0% | 20,0% | 0,0% | 100,0% | 3,2 |
| 1ste helft augustus | 20,0% | 80,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 4,2 |
| 2de helft augustus (prognose) | 0,0% | 60,0% | 60,0% | 40,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 3,6 |
| Totaal | | | | | | | | | | 3,8 |

(*) Vraagstelling: Hoe evalueert u de bezoekersaantallen in uw recreatiedomein gedurende deze zomervakantie?
Zeer goed/Goed/Middelmatig/Slecht/Zeer slecht/(grotendeels) gesloten

n = 5 domeinen

Online-bevraging recreatiedomeinen: vergelijking bezetting met vorig jaar (*) per regio



(*) Vraagstelling: Zijn de bezoekersaantallen in de zomervakantie dit jaar globaal beter/slechter dan vorig jaar?
Veel beter/beter/Gelijkaardig/Slechter/Veel slechter/Vergelijking niet mogelijk

Redenen hogere/lagere bezoekersaantallen dit jaar (*)

| <u>Redenen (veel) beter dan vorig jaar</u> | | | |
|---|---|--------|--|
| Meerdere antwoorden mogelijk | | | |
| | n | % | |
| Geen specifieke reden | 0 | 0,0% | |
| Het weer | 3 | 100,0% | |
| Trend naar meer vakanties in eigen land | 1 | 33,3% | |
| Andere | 0 | 0,0% | |
| Totaal aantal respondenten | 3 | 100,0% | |
| <u>Redenen (veel) slechter dan vorig jaar</u> | | | |
| Meerdere antwoorden mogelijk | | | |
| | n | % | |
| Geen specifieke reden | 0 | 0,0% | |
| Het weer | 2 | 100,0% | |
| Trend naar minder vakanties in eigen land | 0 | 0,0% | |
| Andere | 1 | 50,0% | |
| Totaal aantal respondenten | 2 | 100,0% | |
| <u>Welke andere?</u> | | | |
| misschien overaanbod soortgelijke recreatie | | | |

(*) Vraagstelling: Ziet u factoren die bepalend zijn voor deze hogere/lagere bezoekersaantallen dit jaar?

n = 5 domeinen

Evaluatie zomervakantie 2015

Conclusies

- **Methodiek**
 - Online bevraging geeft eerste indruk maar ontoereikend om volledig beeld te schetsen
 - Evaluatie aan de hand van de FOD-cijfers (>>bezettingsgraden) zou een gedifferentieerd beeld kunnen geven van het verblijfstoerisme
- **Logies**
 - Ruim 6 op 10 van de logies gaven een positieve evaluatie van het zomerseizoen; de eerste helft van augustus werd het best geëvalueerd
 - Regionale verschillen in de evaluatie; Meetjesland en Vlaamse Ardennen geven meest positieve evaluatie
 - Vergelijking met vorig jaar: 1 op 4 vindt voorbije zomer (veel) beter – 40% gelijkaardig – 15% (veel) slechter – 1 op 4 vergelijking niet mogelijk; meest positieve evaluatie in Meetjesland: 40% evalueert deze zomer beter dan vorig jaar
 - Redenen beter/slechter seizoen: divers; vaak ‘individueel’ bepaald
- **Domeinen:**
 - globaal positieve evaluatie van de zomer, met verschillen naar periode; 1^{ste} helft augustus krijgt de beste evaluatie
 - Vergelijking met vorig jaar is een gemengd verhaal : 3 respondenten evalueren beter – 2 evalueren slechter